

**ANALISIS PENERAPAN AKUNTANSI PERSEDIAAN OBAT
AMBROXOL SIRUP BERDASARKAN PSAK NO. 14
PADA INSTALASI FARMASI RSUD
KOTA PRABUMULIH**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)**



Disusun Oleh :

Karla Pathyani

2019120023

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS PRABUMULIH

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul : Analisis Penerapan Akuntansi Persediaan Obat Ambroxol Sirup Berdasarkan PSAK No. 14 pada Instalasi Farmasi RSUD Kota Prabumulih

Disusun Oleh :

Nama : Karla Pathyani

Nim : 2019120023

Program Studi : Akuntansi

Dibuat sebagai salah satu syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Prabumulih.

Menyetujui,

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
1. <u>Linggariama, S.E., M.Si</u> NIDN. 0221018201 Pembimbing I	<u>28 Juli 2023</u>	_____
2. <u>Emi Sukmawati, S.E., M.Si</u> NIDN. 0221077202 Pembimbing II	<u>28 Juli 2023</u>	_____

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Prabumulih

AJABAR, S.IP., M.M
NIDN. 0202057601

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS PENERAPAN AKUNTANSI PERSEDIAAN OBAT
AMBROXOL SIRUP BERDASARKAN PSAK NO. 14
PADA INSTALASI FARMASI RSUD
KOTA PRABUMULIH

Oleh:

Karla Pathyani

2019120023

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

Linggariama, S.E., M.SI

Emi Sukmawati, S.E., M.Si

NIDN. 0221018201

NIDN. 0221077202

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Prabumulih

AJABAR, S.IP., M.M

NIDN. 0202057601

LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI

Judul : Analisis Penerapan Akuntansi Persediaan Obat Ambroxol Sirup Berdasarkan PSAK No. 14 pada Instalasi Farmasi RSUD Kota Prabumulih

Disusun Oleh :

Nama : Karla Pathyani

Nim : 2019120023

Program Studi : Akuntansi

Dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Prabumulih.

Menyetujui,
Ketua Penguji

Linggariama, S.E., M.Si
NIDN. 0221018201

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II

Anggota Penguji III

Anggota Penguji IV

Emi Sukmawati, S.E., M.Si
NIDN. 0221077202

Bayu Dharmaraga, S.E., M.Si
NIDN. 0217019401

Rona Anggrainic, S.P., M.Si
NIDN. 0023048101

Meirani Betriana, S.E., M.Si
NIDN. 0205058302

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Prabumulih

AJABAR, S.IP., M.M
NIDN. 0202057601

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Karla Pathyani

NIM : 2019120023

Program studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul “Analisis Penerapan Akuntansi Persediaan Obat Ambroxol Sirup Berdasarkan PSAK No. 14 pada Instalasi Farmasi RSUD Kota Prabumulih” merupakan hasil Karya Tulis saya sendiri. Dan saya tidak melakukan plagiat atau penjiplakan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan norma, etika dan pedoman penulisan Skripsi atau adanya klaim dari pihak lain terhadap keaslian hasil karya saya ini, Maka saya siap menanggung resiko dan sanksi yang dijatuhkan kepada saya tanpa melibatkan nama lembaga tempat saya mendapat gelar kesarjanaan.

Prabumulih, 28 Juli 2023

Yang membuat pernyataan

Materai 10.000

Karla Pathyani
NIM. 2019120023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

- ♥ “Allah SWT tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya”. (qs. Al-Baqarah : 286)
- ♥ Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, tetapkanlah bekerja keras dan sungguh-sungguh untuk urusan yang lain. (Qs. Al-Insyirah : 6-7)
- ♥ “Man jadda wajada” barang siapa yang bersungguh-sungguh maka ia akan berhasil. Usaha dan Doa tidak akan mengkhianati hasil.
- ♥ “Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”. (Qs.Ar-Ruum : 60)
- ♥ Selesaikan satu per satu, tidak perlu buru-buru. Yang jelas kita tau apa yang sedang dituju dan kemana akan melaju.

PERSEMBAHAN:

- ♥ Ibu dan Bapak tercinta
- ♥ Keluarga tercinta
- ♥ Dosen Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Prabumulih
- ♥ Karyawan RSUD Kota Prabumulih
- ♥ Seluruh teman-teman seperjuangan
Akuntansi 2019.

ABSTRAK

Karla Pathyani, Analisis Penerapan Akuntansi Persediaan Obat Ambroxol Sirup Berdasarkan PSAK No. 14 pada Instalasi Farmasi RSUD Kota Prabumulih.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kesesuaian penerapan metode penilaian dan pencatatan persediaan obat Ambroxol sirup pada Instalasi Farmasi RSUD Kota Prabumulih dengan Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) No.14 formula MPKP (masuk pertama keluar pertama) / FIFO (*First In First Out*) mengasumsikan barang dalam persediaan yang pertama dibeli akan dijual atau digunakan terlebih dahulu sehingga yang tertinggal dalam persediaan akhir adalah yang dibeli atau diproduksi kemudian. PSAK No. 14 pencatatan persediaan mengasumsikan secara perpetual (*perpetual system*) biaya persediaan akhir dan harga pokok penjualan selama tahun berjalan dapat ditentukan secara langsung dari catatan akuntansi. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Data diperoleh dengan menggunakan dokumentasi, pengumpulan data melalui wawancara langsung pihak Instalasi Farmasi RSUD Kota Prabumulih yang berkaitan dengan masalah yang diteliti dan dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*, data yang digunakan adalah data persediaan obat tahun 2022. Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menyimpulkan bahwa metode pencatatan dan penilaian persediaan obat Ambroxol sirup yang diterapkan oleh Instalasi Farmasi RSUD Kota Prabumulih telah sesuai dengan PSAK No.14.

Kata kunci: Persediaan, PSAK. No.14

ABSTRACT

Karla Pathyani, Analysis of Application of Ambroxol Syrup Inventory Accounting Based on PSAK No. 14 at the Prabumulih City Hospital Pharmacy Installation.

This study aims to determine the suitability of the application of the method of valuation and recording of inventory of Ambroxol syrup at the Pharmacy Installation of Prabumulih City Hospital with the Statement of Financial Accounting Standards (PSAK) No. 14 of the MPKP (first in first out) / FIFO (First In First Out) formula assuming goods in the first purchased inventory will be sold or used first so that what is left in the ending inventory is what was purchased or produced later. PSAK No. 14 inventory recording assumes that on a perpetual basis (perpetual system) the cost of ending inventory and cost of goods sold during the year can be determined directly from the accounting records. This study uses a type of qualitative research. Data was obtained using documentation, data collection through direct interviews with the Pharmacy Installation of the Prabumulih City Hospital which is related to the problem under study and with the sampling technique using a purposive sampling technique, the data used is drug supply data for 2022. Based on the research results, the researchers concluded that the method of recording and valuing the supply of Ambroxol syrup applied by the Pharmacy Installation of Prabumulih Hospital is in accordance with PSAK No.14.

Keywords: Inventory, PSAK. No. 14

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat beriring salam penulis curahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman gelap gulita sampai terang benderang sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Analisis Penerapan Akuntansi Persediaan Obat Ambroxol Sirup Berdasarkan PSAK No. 14 pada Instalasi Farmasi RSUD Kota Prabumulih”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan S1 (Strata 1) Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Prabumulih.

Dalam proses pembuatan skripsi ini tentunya banyak pihak-pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah ini, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas segala limpahan Rahmat dan hidayah-Nya selama penulis menyusun dan menyelesaikan skripsi serta perlindungan dalam setiap langkahku dan Nabi Muhammad SAW sebagai teladanku.
2. Kedua Orang tua terhebatku, Ibundaku (Khodijah, S.Pd) dan Ayahandaku (Samili) yang telah membesarkan, mendidik dan tidak pernah lelah dalam memberikan dukungan, sujudmu selalu menjadi doa untuk kesuksesan anak-anakmu, pengorbananmu dan doa mu setiap harinya yang tidak henti-hentinya memberi kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan

motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis berharap dapat menjadi anak yang bisa membanggakan ibu dan Bapak. Aamiin

3. Ayukku (Inda Sukmah Nisa, S.Pd, Kakakku (Letda Aqsodiq Sahdi) dan Adikku (Miftha Nur Khoirun) yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Yuniar Pratiwi, S.Si. Selaku Rektor Universitas Prabumulih.
5. Bapak Ajabar, S.IP.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Prabumulih.
6. Bapak Bayu Dharmaraga A, S.E.,M.Si selaku ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Prabumulih.
7. Bapak Linggariama, S.E., M.Si selaku Pembimbing I dan Ibu Emi Sukmawati, S.E., M.Si selaku Pembimbing II.
8. Bapak Ns. Adi Kunto, S.Kep., MARS selaku Kabag Umum dan SDM RSUD Kota Prabumulih.
9. Bapak Apt. Agung Kurniawan, S.Farm selaku Kepala Ruangan Instalasi Farmasi RSUD Kota Prabumulih.
10. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat berguna dan bermanfaat bagi penulis.
11. Seluruh sahabat dan teman-teman seperjuanganku di kelas Akuntansi 2019.
12. Jodoh yang masih dalam doa penulis kelak kamu adalah salah satu alasan penulis menyelesaikan skripsi ini. Karena penulis yakin bahwa sesuatu yang ditakdirkan menjadi milik kita akan menuju kepada kita bagaimanapun caranya.

Serta ucapan terima kasih kepada pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Kiranya Allah SWT membalas budi dan kebaikan untuk semuanya, Aamiin.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi penyusunan maupun dari segi disiplin ilmu. Hal ini disebabkan karena pengetahuan dan pengalaman yang sangat terbatas. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi dimasa yang akan datang.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca. Semoga rahmat dan hidayah-Nya senantiasa berlimpah kepada kita semua. Aamiin Allahuma Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Prabumulih, 28 Juli 2023

Karla Pathyani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Akuntansi	7
2.1.2 Persediaan.....	7
2.1.2.1 Fungsi-fungsi Persediaan.....	8
2.1.2.2 Biaya-biaya persediaan	10

2.1.2.3 Sistem pencatatan barang dagang	11
2.1.2.4 Metode Penilaian Persediaan	11
2.1.3 Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) No.14 Tentang Persediaan	13
2.2 Penelitian terdahulu	14
2.3 Kerangka Pemikiran	16
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Jenis Penelitian	18
3.2 Data	19
3.2.1 Jenis Data	19
3.2.2 Sumber Data	20
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	20
3.3 Populasi	21
3.3.1 Populasi	21
3.3.2 Sampel	21
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	22
3.4 Operasional Variabel	22
3.5 Analisis Data.....	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	25
4.1.1 Sejarah Umum Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih	25
4.1.2 Visi, Misi dan Program RSUD Kota Prabumulih	27

4.1.2.1	Visi	27
4.1.2.2	Misi	27
4.1.2.3	Program RSUD Kota Prabumulih	27
4.1.3	Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih	28
4.1.3.1	Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab Pengurus	29
4.1.3.2	Aspek Kegiatan Perusahaan	38
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	39
4.2.1	Data Penelitian.....	39
4.2.2	Metode Penilaian Persediaan.....	41
4.2.2.1	Perhitungan Persediaan dengan menggunakan metode FIFO (<i>First In First Out</i>)	43
4.2.2.2	Penetapan Metode Penilaian Persediaan	46
4.2.3	Metode Pencatatan Persediaan	47
4.3	Pembahasan	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		50
5.1	Kesimpulan	50
5.2	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persediaan obat Ambroxol Sirup Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih Tahun 2022	2
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel.....	22
Tabel 4.1 Data obat Ambroxol Sirup Instalasi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih Tahun 2022	40
Tabel 4.2 Pembelian Obat Ambroxol Sirup Periode Januari-Desember 2022.....	42
Tabel 4.3 Penjualan Obat Ambroxol Sirup Periode Januari-Desember 2022.....	43
Tabel 4.4 Kartu Persediaan Obat Ambroxol Sirup Metode Fifo	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Penelitian	17
Gambar 4.1.3	Struktur RSUD Kota Prabumulih	28

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Data obat Ambroxol Sirup Instalasi Farmasi Rumah Sakit
Umum Daerah Kota Prabumulih Tahun 2022
- Lampiran 2 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 : Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5 : Lembar Revisi Ujian Komprehensif

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semua jenis perusahaan, baik perusahaan yang memproduksi barang (Manufaktur) maupun perusahaan yang bergerak dibidang layanan jasa, persediaan memiliki peran penting dalam operasi bisnisnya. Bagi perusahaan yang bergerak dalam bidang pendistribusian barang, pengelolaan persediaan merupakan bagian yang sangat penting dalam upaya menjaga agar kualitas produk tetap baik. Persediaan juga merupakan elemen yang paling banyak menggunakan sumber keuangan perusahaan yang perlu disediakan agar perusahaan dapat beroperasi secara layak sebagaimana mestinya.

Sistem akuntansi yang baik yaitu, penilaian terhadap persediaan akan menjadi suatu sarana untuk memberikan informasi yang dapat digunakan dalam evaluasi perusahaan serta sebagai alat untuk pengendalian intern yang baik. Perusahaan dituntut untuk mampu menerapkan kebijakan akuntansi perusahaan dengan baik agar dapat memberikan informasi yang akurat guna kelancaran aktivitas perusahaan. Karena itulah perusahaan wajib mengikuti Standar Akuntansi Keuangan (SAK) yaitu tepatnya Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) No.14. Pada Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) No. 14 dijelaskan tentang hal yang berkaitan dengan persediaan, diantaranya penilaian persediaan dan metode yang digunakan dalam pencatatan persediaan.

Menurut rangkuti (2018:1) persediaan dalam hal ini adalah sebagai suatu aktiva yang meliputi barang-barang milik perusahaan dengan maksud untuk dijual dalam suatu periode usaha tertentu atau persediaan barang-barang yang masih dalam pengerjaan atau proses produksi ataupun persediaan barang baku yang mengganggu penggunaannya dalam suatu proses produksi. Persediaan merupakan salah satu unsur yang paling aktif dalam perusahaan yang secara terus menerus diperoleh, diubah dan kemudian dijual kembali.

Instalasi Farmasi RSUD Kota Prabumulih merupakan pelayanan penunjang mengingat besarnya kontribusi farmasi dalam memberikan pemasukan pada rumah sakit maka perbekalan barang farmasi diantaranya obat-obatan, bahan kimia, bahan radiologi dan bahan alat kesehatan lainnya harus dikelola secara cermat dan penuh tanggung jawab. Berikut ini data persediaan obat Ambroxol Sirup Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih tahun 2022.

Tabel 1.1
Persediaan Obat-obatan
Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih Tahun 2022

No.	Nama Obat	Persediaan Obat	Penggunaan obat
1.	Ambroxol Sirup	4.999	4.730
2.	Cefadroxil Sirup	668	608
3.	Cefixime Sirup	1.260	1071
4.	Domperidone Sirup	200	142
5.	Paracetamol Sirup	104	63

Sumber: Instalasi Farmasi RSUD Kota Prabumulih Tahun 2022

Berdasarkan data obat pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih diatas diketahui bahwa persediaan obat Ambroxol Sirup sebesar 4.999, Cefadroxol Sirup 668, Cefixime Sirup sebesar 1.260, Domperidone Sirup sebesar 200 dan paracetamol Sirup sebesar 104. Diketahui bahwa berdasarkan pola penyakit yang terjadi dan pasien yang berobat tahun 2022 ke RSUD Kota Prabumulih pasien mengalami penyakit batuk meringkat, sehingga dilihat dari penggunaan obat dan penjualan obat dari kelima obat diatas, maka obat Ambroxol Sirup ini paling sering digunakan dibandingkan jenis obat sirup yang lainnya. Hal ini menarik perhatian peneliti untuk meneliti sejauh mana penerapan akuntansi persediaan obat Ambroxol Sirup pada Instalasi Farmasi RSUD Kota Prabumulih.

Pada instalasi Farmasi jika kekurangan atau kekosongan persediaan obat di unit-unit pelayanan sediaan farmasi yang berhubungan dengan aktivitas dalam penggunaan persediaan obat akan mengakibatkan kegiatan utama penjualan obat menjadi terhambat dan menimbulkan permasalahan obat yang tidak efektif. Sebaliknya, jika kelebihan persediaan obat akan menyebabkan penumpukan persediaan obat sehingga berisiko terjadinya kerusakan obat, stok obat kadaluarsa dan kehilangan obat di Instalasi Farmasi dan di gudang Farmasi.

Berdasarkan fenomena di atas, maka pada penulisan skripsi ini penulis tertarik untuk mengambil judul **“Analisis Penerapan Akuntansi Persediaan Obat Ambroxol Sirup Berdasarkan PSAK No. 14 pada Instalasi Farmasi RSUD Kota Prabumulih”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana Penerapan Akuntansi Persediaan Obat Ambroxol Sirup Berdasarkan PSAK No. 14 pada instalasi farmasi RSUD Kota Prabumulih?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Penerapan Akuntansi Persediaan Obat Ambroxol Sirup Berdasarkan PSAK No. 14 pada instalasi farmasi RSUD Kota Prabumulih.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat dipakai sebagai wawasan untuk menerapkan teori-teori yang diperoleh di perkuliahan serta menambah pengalaman untuk mengenal lebih jauh bagaimana sesungguhnya teori yang diperoleh dan diterapkan dalam kehidupan yang sesungguhnya.

1.4.2 Manfaat praktis

1. Bagi Penulis

Penelitian dapat memberikan gambaran praktek dari teori yang selama ini dipelajari selama perkuliahan mengenai metode penilaian dan pencatatan persediaan barang dagang pada perusahaan.

2. Bagi Instansi

Penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi pihak Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih sebagai bahan pertimbangan, perbaikan dan pengembangan dengan sistem persediaan yang efektif dan efisien.

3. Bagi Almamater

Mereka yang ingin melakukan penelitian maka hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan kajian dan perbandingan dalam rangka perkembangan penelitian serta acuan di masa yang akan datang.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan gambaran yang jelas dari pembahasan skripsi ini, maka perlu kiranya disusun sistematis. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini penulis memberikan penjelasan mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini penulis membahas teori, penelitian terdahulu, dan kerangka pemikiran.

BAB III: METODELOGI PENELITIAN

Dalam bab ini penulis akan membahas mengenai jenis penelitian, data, teknik pengumpulan data, populasi dan sampel dan metode analisa.

BAB IV: ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis akan membahas mengenai gambaran umum, hasil penelitian dan pembahasan.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penulis akan membahas mengenai kesimpulan yang berupa pernyataan atau jawaban langsung dari permasalahan yang dirumuskan. Selanjutnya, penulis akan membahas saran yang merupakan tanggapan dari identifikasi masalah.