

SKRIPSI

**PEMBUATAN APLIKASI PELAYANAN JASA *LAUNDRY*
MENGUNAKAN MERODE RAD PADA REN'S *FRESH LAUNDRY*
PRABUMULIH**



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ilmu Komputer**

Oleh :

**RIFTA AL MUNAWAROH
2018210019**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS PRABUMULIH**

2022

SKRIPSI

**PEMBUATAN APLIKASI PELAYANAN JASA *LAUNDRY*
MENGUNAKAN MERODE RAD PADA REN'S *FRESH LAUNDRY*
PRABUMULIH**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ilmu Komputer**

OLEH :

RIFTA AL MUNAWAROH

2018210019

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER PRABUMULIH
STMIK PRABUMULIH**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Pembuatan Aplikasi Pelayanan Jasa *Laundry*
Menggunakan Merode Rad Pada *Ren's Fresh*
Laundry Prabumulih

Diajukan Oleh : Riffa Al Munawaroh

NIM : 2018210019

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Ilmu Komputer

Prabumulih, Juli 2022

Pembimbing I



(Andi Christian, S.Kom., M.Kom)

Pembimbing II



(Hepnyi Samosir, S.Pd., M.Pd)

FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PRABUMULIH

Mengetahui
Ketua Program Studi,



(Suhartini, S.Kom., M.Kom)

HALAMAN PENGESAHAN

Telah di pertahankan di depan Tim Penguji Skripsi

Pada Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Prabumulih

Pada hari : 27 Juli 2022

Tim Penguji

Ketua Penguji : Suhartini, S.Kom.,M.Kom

()

Penguji I : Andi Christian, S.Kom.,M.Kom

()

Penguji II : Hepny Samosir, S.Pd.,M.Pd

()

Penguji III : Khana Wijaya, S.Kom.,M.Kom

()

Penguji IV : Ariansyah, S.Kom.,M.Kom

()

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PRABUMULIH


Dekan,
(Andi Christian, S.Kom., M.Kom)

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rifta Al Munawaroh

Nim : 2018210019

Judul Skripsi : Pembuatan Aplikasi Pelayanan Jasa *Laundry* Menggunakan
Merode Rad Pada Ren's *Fresh Laundry* Prabumulih

Menyatakan dengan ini sebenarnya bahwa penulisan laporan Skripsi berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari penulis sendiri, baik naskah laporan maupun kegiatan programming yang tercantum sebagai bagian dari laporan Skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak beneran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Prabumulih, Juli 2022

Yang membuat pernyataan,

Rifta Al Munawaroh

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Dan Dia mendapatimu sebagai seorang yang bingung, lalu

Dia memberimu petunjuk. (QS. Ad-Duha: 7)

*Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan),
kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain.*

(QS. Al Insyirah: 7)

*Prosesnya mungkin gak mudah tapi endingnya bikin gak berhenti
bilang Alhamdulillah.*

Kupersembahkan :

Skripsi atau Tugas Akhir ini aku persembahkan untuk :

- Allah SWT sebagai wujud rasa syukur atas ilmu yang Allah SWT berikan.
- Kedua orang tuaku, yang telah memberikan kasih sayang serta doa dan mengajarkan arti kehidupan yang sebenarnya.
- Dosen pembimbing dan penguji.
- Kepada kakak perempuanku dan adik laki-lakiku.
- Kepada teman-teman seperjuanganku angkatan 2018.
- Semua orang yang menanyakan “kapan wisuda?”.
- Dan kepada Almamaterku yang saya banggakan.

ABSTRAK

Banyaknya persaingan bisnis jasa *laundry* membuat pemilik *laundry* harus mengambil kebijakan untuk kemajuan usaha. Bisnis sekarang tidak dapat lepas dari teknologi, para pengusaha sekarang tanpa teknologi tidak bisa membantu produktifitas dari perusahaannya dengan baik selain itu dengan berkembangnya teknologi dalam bisnis, dapat dipastikan pekerjaan yang masih manual dapat degan cepat dan tepat terselesaikan. Tujuan penelitian ini yaitu untuk membantu meningkatkan kinerja pada Ren's *Fresh Laundry* dalam memberikan kemudahan kepada pelanggan untuk melaundry tanpa harus datang langsung ke tempat Ren's *Fresh Laundry*. Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *HTML* untuk tampilannya serta *PHP* untuk sistemnya dan menggunakan database *MySQL* untuk menyimpan data. Dengan memanfaatkan layanan website yang bisa mengubah beberapa konten web ke dalam bentuk aplikasi android (*APK*). Metode pengembangan yang digunakan adalah *Rapid Application Development* dengan tahapan perencanaan, workshop desain, dan implementasi. Dengan adanya pembuatan aplikasi ini diharapkan kelak dapat dikembangkan dengan sitem operasi lainnya.

Kata kunci : Aplikasi, Pelayanan, Laundry, dan RAD.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan pada Tuhan yang Maha Esa, atas limpahan waktu dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pembuatan Aplikasi Pelayanan Jasa *Laundry* menggunakan metode RAD pada *Ren’s Fresh Laundry Prabumulih*”.

Penulis menyadari banyak kesulitan yang dihadapi, dengan adanya perhatian, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih atas bimbingannya dan arahnya. Secara khusus penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Haidir Wady, S.E., M.Si selaku Ketua Yayasan Pendidikan Prabumulih.
2. Bapak Suhardiman Gumanti, S.T., M.T selaku wakil Ketua Yayasan Pendidikan Prabumulih.
3. Bapak Dr. Drs. Zakaria Wahap, M.BA selaku Rektor Universitas Prabumulih.
4. Bapak Andi Christian, S.Kom., M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Prabumulih serta Dosen Pembimbing I
5. Ibu Suhartini, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
6. Ibu Hepnyi Samosir, S.Pd., M.Pd selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan penelitian ini.

7. Kepada semua dosen-dosen mata kuliah yang telah mengajarkan dan memberikan banyak ilmu yang berguna bagi penulis.
8. Kepada Ibu Reny Astuti, S.E selaku pimpinan Ren's *Fresh Laundry* yang telah memberikan motivasi, izin penelitian dan dapat bekerja sama dengan baik dalam pengambilan data.

Penulis menyadari masih banyak hal yang harus disempurnakan dalam Skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Prabumulih, Juli 2022

Penulis,

RIFTA AL MUNAWAROH
NIM.2018210019

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
RIWAYAT HIDUP.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Aplikasi.....	7
2.2 Pengertian <i>PHP (Hypertext Preprocessor)</i>	7
2.3 Pengertian <i>MySQL</i>	8

2.4	Pengertian <i>XAMPP</i>	9
2.5	Pengertian <i>UML (Unified Modeling Language)</i>	9
2.6	Pengertian Pelayanan.....	10
2.7	Pengertian Jasa.....	11
2.8	Pengertian <i>Laundry</i>	11
2.9	Pengertian Penelitian Terdahulu	12
2.10	Pengertian Kerangka Pemikiran	14

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	15
3.1.1	Sejarah Singkat <i>Ren's Fresh Laundry</i> Prabumulih.....	15
3.1.2	Visi dan Misi <i>Ren's Fresh Laundry</i> Prabumulih	16
3.1.3	Struktur <i>Ren's Fresh Laundry</i> Prabumulih.....	16
3.2	Metode Penelitian	18
3.3	Teknik Pengumpulan Data	18
3.4	Sumber Data	19
3.5	Metode Pengembangan Sistem.....	20
3.6	Alat Bantu Analisis dan Perancangan.....	21

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN

4.1	Analisis dan Perancangan	28
4.2	Analisis Permasalahan	28
4.2.1	Analisis Sistem yang Sedang Berjalan	28
4.2.2	Analisis Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan	29
4.3	Metode Pengembangan Sistem.....	29
4.4	Analisis Prosedur Sistem yang Diusulkan.....	31
4.4.1	<i>Use Case Diagram</i>	31
4.4.2	<i>Activity Diagram</i>	32
4.4.3	<i>Class Diagram</i>	34
4.4.4	Perancangan Basis Data	34
4.5	Perancangan Antar Muka	36

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1	Implementasi.....	40
5.1.1	Implementasi Perangkat Lunak.....	40
5.1.2	Implementasi Perangkat Keras.....	40
5.1.3	Implementasi Basis Data (<i>Database</i>).....	41
5.2	Implementasi AntarMuka.....	41
5.2	Pengujian Sistem.....	47

BAB VI PENUTUP

6.1	Kesimpulan.....	50
6.2	Saran.....	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Simbol-simbol <i>Use Case Diagram</i>	22
Tabel 3.2 Simbol-simbol <i>Class Diagram</i>	24
Tabel 3.3 Simbol-simbol <i>Activity Diagram</i>	26
Tabel 4.1 <i>Users</i>	35
Tabel 4.2 <i>Order</i>	35
Tabel 4.3 Harga.....	36
Tabel 5.1 Pengujian dengan <i>Black Box Testing</i>	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	14
Gambar 3.1 Struktur Organisasi pada Ren's <i>Fresh Laundry</i>	17
Gambar 3.2 Model <i>RAD (Rapid Applcation Development)</i>	20
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i> Sistem yang sedang berjalan	29
Gambar 4.2 <i>Use case Diagram</i> yang diusulkan.....	31
Gambar 4.3 <i>Acitivity Diagram</i> Halaman Utama	32
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram Login Admin</i>	33
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram Login Pelanggan</i>	33
Gambar 4.6 <i>Class Diagram</i>	34
Gambar 4.7 Rancangan Halaman Utama	36
Gambar 4.8 Rancangan Halaman <i>Tutorial Order</i>	37
Gambar 4.9 Rancangan Halaman Daftar Harga.....	37
Gambar 4.10 Rancangan Halaman <i>Login Users</i>	37
Gambar 4.11 Rancangan Halaman Statistik Admin	38
Gambar 4.12 Rancangan Halaman Pesanan Admin	38
Gambar 4.13 Rancangan Halaman Profil Pelanggan Admin.....	38
Gambar 4.14 Rancangan Halaman <i>Order</i>	39
Gambar 4.15 Rancangan Halaman Status <i>Order</i>	39
Gambar 5.1 <i>PHP MyAdmin</i>	41
Gambar 5.2 Implementasi Halaman Utama Pengunjung.....	42
Gambar 5.3 Implementasi Halaman Cara <i>Order</i>	42
Gambar 5.4 Implementasi Halaman Daftar Harga.....	43
Gambar 5.5 Implementasi Halaman <i>Login Users</i>	43
Gambar 5.6 Implementasi Halaman <i>Register</i>	44
Gambar 5.7 Implementasi Halaman <i>Admin Pesanan</i>	44
Gambar 5.8 Implementasi Halaman <i>View</i>	45
Gambar 5.9 Implementasi Halaman Profil Pelanggan.....	45
Gambar 5.10 Implementasi Halaman <i>Order</i>	46

Gambar 5.11 Implementasi Halaman Status <i>Order</i>	46
Gambar 5.12 Implementasi Halaman Profil Pelanggan.....	47

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Rifta Al Munawaroh
Tempat, Tanggal lahir: Tebat Agung, 09 Januari 2001
Alamat : Dusun 3 Gunung Raja Kec. Empat Petulai Dangku
Kab.Muara Enim
Kode Pos : 31171
Nomor Telepon : 083163875851
Email : rifta.a91@gmail.com
Jenis Kelamin : Perempuan
Status : Belum Menikah
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia

PENDIDIKAN FORMAL

2005-2006 : Raudhatul Athfal Perwanida
2006-2012 : MI Negeri Muara Enim
2012-2015 : MTs Negeri Muara Enim
2015-2018 : SMKN 1 Muara Enim
2018-2022 : SI Fakultas Ilmu Komputer Universitas Prabumulih

KESEHATAN

Tinggi Badan : 162 Cm
Berat Badan : 53 Kg
Golongan Darah : O

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi dengan komputer mulai dikenal orang dan hingga saat ini sudah banyak perangkat lunak yang dapat digunakan orang sebagai alat pengolah data untuk menghasilkan informasi. Teknologi yang berkembang membantu setiap orang dalam menyelesaikan masalah, namun harus mengerti bagaimana cara menggunakan dan memanfaatkannya dengan baik sesuai kebutuhan. Karena dengan penggunaannya yang benar, tidak menutup kemungkinan teknologi akan membawa dampak positif. Salah satu dampak yang dapat dirasakan dari pengembangan teknologi adalah dibidang bisnis. Bisnis sekarang tidak dapat lepas dari teknologi, para pengusaha sekarang tanpa teknologi tidak bisa membantu produktifitas dari perusahaannya dengan baik selain itu dengan berkembangnya teknologi dalam bisnis, dapat dipastikan pekerjaan yang masih manual dapat dengan cepat dan tepat terselesaikan (Anthony, dkk., 2017 : 136-147)

Dengan melihat perkembangan saat ini, manusia mengembangkan aplikasi yang dibutuhkan untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari dengan menggunakan berbagai alat yang memudahkan berbagai kegiatan. Salah satu teknologi yang paling cepat berkembang adalah *android*. *Android* merupakan salah satu *smartphone* yang perkembangannya sangat pesat, di Indonesia sendiri pengguna *smartphone* semakin meningkat dari tahun ke tahunnya, tetapi tidak banyak orang yang benar-benar memanfaatkan *smartphone* secara maksimal. Kebanyakan orang hanya menggunakannya untuk sosial media dan hiburan semata. *Smartphone*

android memiliki fitur yang lengkap sehingga selain digunakan sebagai media hiburan, *smartphone android* dapat digunakan untuk membantu dalam penyelesaian pekerjaan dalam berbagai bidang yang salah satunya usaha *laundry* (Alda, 2019 : 122-129).

Usaha *laundry* merupakan sebuah bisnis yang berkaitan dengan pelayanan jasa pencucian dengan mesin cuci maupun dengan mesin pengering otomatis dan cairan pembersih serta pewangi khusus (Lestari, dkk. 2020 : 83-92). Usaha bisnis ini telah banyak di kota-kota besar yang banyak terdapat rumah kost dan rumah kontrakan, dimana penyewa kost atau kontrakan tidak sempat atau tidak bisa melakukan cuci dan setrika baju sendiri dikarenakan kesibukan sebagai mahasiswa maupun sebagai pekerja.

Ren's Fresh Laundry salah satu *laundry* kiloan dan satuan yang berada di Prabumulih yang terletak di Jl.Prof. Moh. Yamin (Bawah Kemang) Prabumulih Barat, Sumatera Selatan. Layanan cuci kiloan yang tersedia pada *Ren's Fresh Laundry* diantaranya cuci komplit (cuci dan setrika), cuci dan kering, ataupun setrika saja yang terdiri dari dua jenis paket yaitu *reguler* dan *express*. Adapun berbagai barang yang bisa dicuci diantaranya pakaian biasa, bed cover, selimut tipis hingga tebal, gordena dan lain-lain. Harga yang dibayarkan pun berdasarkan hitungan kilogram.

Meskipun kemajuan teknologi informasi kini telah berkembang secara pesat, sampai saat ini *Ren's Fresh Laundry* masih menggunakan sistem manual. Oleh karena itu timbul permasalahan seperti pencatatan data transaksi yang masih menggunakan nota kosong untuk mencatat data pelanggan dan barang masuk, dan

juga pelanggan kerepotan pada saat mengantar bahkan mengambil *laundry* yang telah selesai dikarenakan tidak memiliki banyak waktu untuk pergi ke *laundry*.

Dengan permasalahan yang ada didapatkan solusi untuk meningkatkan pelayanan jasa pada *laundry* sehingga memberikan kenyamanan dan kemudahan dalam bertansaksi. Maka dibuatlah aplikasi pelayanan jasa berbasis android yang diharapkan akan mempermudah dan memberikan kenyamanan untuk pelanggan *Ren's Fresh Laundry*

Berdasarkan hal tersebut munculah ide penulis untuk membuat sebuah perancangan suatu sistem informasi agar dapat membantu dalam menangani masalah tersebut yang berjudul **“Pembuatan Aplikasi Pelayanan Jasa *Laundry* Menggunakan Metode RAD Pada *Ren's Fresh Laundry* Prabumulih”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, identifikasi masalah yang akan menjadi pokok bahasan dalam penelitian ini yaitu:

1. Pencatatan data transaksi masih menggunakan nota kosong sehingga proses transaksi *laundry* tidak efektif dan efisien.
2. Belum efektifnya pelayanan antar jemput untuk memudahkan pelanggan yang ingin *melaundry*.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dijabarkan, penulis memberikan rumusan masalah yaitu **“Bagaimana Membuat Aplikasi Pelayanan Jasa *Laundry* Menggunakan Metode RAD di *Ren's Fresh Laundry* Prabumulih ?”**

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas dan agar tidak menyimpang dari topik permasalahan, maka penulis membatasi masalah yang akan dibahas yaitu penelitian ini hanya untuk merancang aplikasi pelayanan jasa *laundry* menggunakan metode RAD yang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* berbasis *android*.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat aplikasi untuk membantu memudahkan dalam transaksi di dalam pelayanan jasa *laundry* lalu memberikan pelayanan untuk antar jemput barang dalam aplikasi *laundry*

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini yaitu mempermudah dan mengoptimalkan layanan jasa antara laundry dan pelanggan sehingga pelanggan yang menggunakan sistem ini dapat lebih mudah melakukan proses permintaan jasa *laundry* tanpa perlu repot datang ke *laundry* dan juga bisa memberi keuntungan lebih bagi pihak *laundry* serta mengurangi tingkat kesalahan dalam mengelola data transaksi *laundry*.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui gambaran umum dari isi yang ada dalam penulisan ini, penulis membagi pembahasan ini dalam enam bab yang saling berhubungan. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan yang mendasari penelitian ini dilakukan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori yang berupa pengertian-pengertian yang diambil dari kutipan buku dan jurnal yang berkaitan dengan judul penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang objek penelitian dan pengembangan apa yang akan digunakan dan menjadi landasan dalam kegiatan penulisan skripsi ini.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini menjelaskan mengenal analisa sistem, perancangan sistem yang akan dibuat, alat bantu perancangan sistem, gambaran sistem yang diusulkan dan perancangan antar muka sistem yang akan dibuat.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab ini menjelaskan mengenai implementasi program yang telah dibuat dan melakukan pengujian terhadap *website* yang dibuat oleh penulis.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dari hasil pembahasan yang telah diuraikan di bab sebelumnya dan berisikan saran yang membangun dan bermanfaat untuk proses perkembangan sistem yang lebih baik lagi.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Aplikasi

Menurut Siregar, dkk (2018:113), aplikasi adalah penerapan, menyimpan sesuatu baik berupa data, permasalahan, pekerjaan kedalam suatu sarana ataupun media yang bisa digunakan untuk diterapkan menjadi sebuah bentuk yang baru.

Menurut Setiawan (2019:225), aplikasi adalah sebuah perangkat lunak yang berisi sebuah *coding* atau perintah yang dimana bisa diubah sesuai dengan keinginan.

Menurut Wijaya, dkk (2020:4), aplikasi adalah suatu subkelas perangkat lunak komputer yang memanfaatkan kemampuan komputer langsung untuk melakukan suatu tugas yang diinginkan pengguna. Biasanya dibandingkan dengan perangkat lunak sistem yang mengintegrasikan berbagai kemampuan komputer, tetapi tidak secara langsung menerapkan kemampuan tersebut untuk mengerjakan suatu tugas yang menguntungkan pengguna.

Dari pendapat di atas, maka dapat disimpulkan bahwa aplikasi merupakan suatu program yang berbentuk perangkat lunak yang berjalan pada suatu sistem tertentu dan berguna untuk membantu berbagai kegiatan yang dilakukan oleh manusia.

2.2 Pengertian PHP (*Hypertext Preprocessor*)

Menurut Jannah, dkk (2019:1) *PHP* merupakan bahasa pemrograman *script server-side* yang didesain untuk pengembangan *web*. *PHP* disebut bahasa pemrograman *server-side* karena diproses pada komputer *server*.

Menurut Mundzir (2018:003), PHP adalah bahasa pemrograman universal untuk penanganan pembuatan dan pengembangan sebuah situs *web* dan bisa digunakan bersamaan dengan HTML.

Menurut Styawantoro (2021:1), PHP merupakan bahasa pemrograman server-side-scripting yang bisa digunakan bersama dengan HTML untuk pengembangan web yang dinamis.

Berdasarkan dari kutipan di atas dapat disimpulkan bahwa *Hypertext Preprocessor (PHP)* adalah suatu bahas pemrograman yang dijalankan menggunakan *web server*.

2.3 Pengertian MySQL

Menurut Indrawan dan Setyawan (2018:3), *MySQL* adalah sebuah program database server yang mampu menerima dan mengirimkan datanya sangat cepat, multi user serta menggunakan perintah dasar *SQL (Structured Query Language)*.

Menurut Fathoroni (2020:55), *MySQL* adalah *DBMS* yang *open source* dengan dua bentuk lisensi, yaitu *Free Software* (perangkat lunak bebas) dan *Shareware* (perangkat lunak berpemilik yang penggunaannya terbatas). Jadi *MySQL* adalah *database server* yang gratis dengan lisensi *GNU General Public License (GPL)* sehingga dapat dipakai untuk keperluan pribadi atau komersil tanpa harus membayar lisensi yang ada.

Menurut Suprihatin (2021:98), *MySQL* merupakan perangkat lunak untuk sistem manajemen database (*Database Manjement System*). Karena sifatnya yang *open source* dan memiliki kemampuan menampung kapasitas yang sangat besar, maka *MySQL* menjadi database yang sangat populer dikalangan programmer web.

Berdasarkan pengertian di atas maka dapat disimpulkan bahwa, *MySQL* merupakan perangkat lunak (*Software*) yang mendukung dalam pembuatan basis data.

2.4 Pengertian XAMPP

Menurut Maulana (2019:16), *XAMPP* adalah perangkat yang menggabungkan tiga aplikasi kedalam satu paket, yaitu *Apache*, *MySQL*, dan *PHPMysqlAdmin*.

Menurut Nurmalasari (2019:9), *XAMPP* merupakan tool yang menyediakan paket perangkat lunak ke dalam satu buah paket. Dengan menginstall *XAMPP* maka tidak perlu lagi melakukan instalasi dan konfigurasi *web server Apache*, *PHP* dan *MySQL* secara manual.

Menurut Remawati (2021:25), *XAMPP* adalah sebuah software yang menjelaskan peran sebagai *local web server*. *Local web server* artinya, *localhost* komputer yang berperan menjalankan *web server* dan juga sistem database.

Berdasarkan pengertian di atas maka dapat disimpulkan bahwa, *XAMPP* merupakan suatu aplikasi *web server* dimana merupakan tempat aplikasi yang mendukung untuk menyimpan *file-file* maupun data-data dalam bentuk *website*.

2.5 Pengertian UML (Unified Modeling Language)

Menurut Rosa dan Shalahuddin (2018:133), “*UML* adalah standar bahasa yang banyak digunakan didunia industri dan mendefinisikan *requirement*, membuat analisis, dan desain, serta menggambarkan arsitektur dalam pemrograman berorientasi objek”.

Menurut Hanafri, dkk (2017), *UML (Unified Modeling Language)* merupakan bahasa visual untuk pemodelan dan komunikasi mengenai sebuah sistem dengan menggunakan diagram teks-teks pendukung.

Dari pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa *UML (Unified Modeling Language)* adalah suatu permodelan untuk merancang pengembangan *software* yang berbasis *object oriented*.

2.6 Pengertian Pelayanan

Menurut Suminar dan Apriliawati (2017:8), pelayanan prima adalah salah satu usaha yang dilakukan perusahaan untuk melayani pembeli (pelanggan) dengan sebaik-baiknya, sehingga dapat memberikan kepuasan kepada pelanggan dan memenuhi kebutuhan serta keinginan pelanggan, baik yang berupa produk barang atau jasa.

Menurut Silvia (2018:1-12), suatu kegiatan atau urutan kegiatan yang terjadi dalam interaksi langsung antar seseorang dengan orang lain atau mesin secara fisik, dan menyediakan kepuasan pelanggan.

Menurut Anantya (2021:3), pelayanan adalah kegiatan yang ditawarkan kepada konsumen atau pelanggan yang dilayani, yang bersifat tidak berwujud dan tidak dapat dimiliki.

Dari pendapat di atas, maka dapat disimpulkan bahwa pelayanan adalah setiap kegiatan atau manfaat yang diberikan satu pihak kepada pihak lainnya yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak pula berakibat pemilikan sesuatu dan produksinya dapat atau tidak dapat dikaitkan dengan suatu produk fisik.

2.7 Pengertian Jasa

Menurut Fatihudin dan Firmansyah (2019:7), jasa adalah pemberian suatu kinerja atau tindakan tak kasat mata dan satu pihak kepada pihak lain. Pada umumnya jasa diproduksi dan dikonsumsi secara bersamaan, di mana interaksi antara pemberi jasa dan penerima jasa mempengaruhi hasil jasa tersebut.

Menurut Rian dan Refriyanto (2021:14), jasa adalah setiap tindakan atau untuk kerja yang ditawarkan oleh salah satu pihak kepada pihak lain yang secara prinsip intangible dan tidak menyebabkan perpindahan apapun.

Menurut Budiyanto (2021:9), jasa adalah suatu kegiatan pemenuhan kebutuhan manusia dan sosial yang tidak berbentuk fisik dan cenderung bersifat layanan serta dikonsumsi dan diproduksi secara bersamaan dan memberikan nilai tambah.

Dari pendapat di atas maka dapat disimpulkan bahwa jasa adalah aktivitas yang tidak memberikan kepemilikan tetapi menghasilkan kegiatan ekonomi dengan hasil keluran yang tidak berwujud dan memberikan keuntungan bagi pelanggan sebagai akibat dari perukaran yang diharapkan dan dalam proses produksinya melibatkan langsung pihak pelanggan.

2.8 Pengertian Laundry

Menurut Aga (2020:429), *laundry* adalah kata benda yang mengacu pada tindakan mencuci pakaian, tempat dimana mencuci dilakukan. *Laundry* juga diartikan sebagai kegiatan mencuci pakaian atau bahan tekstil lainnya dan juga sebagai sebuah tempat untuk mencuci pakaian atau bahan tekstil lainnya.

Menurut Jubaedi (2017), *laundry* adalah bisnis pedagang untuk mencuci dan menyetrika pakaian dengan tarif yang ditentukan.

Dari pendapat di atas maka dapat disimpulkan bahwa *laundry* adalah usaha atau orang yang bergerak di bidang pencucian juga penyetrikan pakaian.

2.9 Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu merupakan suatu sumber yang dijadikan acuan dalam melakukan penelitian. Berikut beberapa hasil penelitian terdahulu terkait dengan judul yang diangkat oleh penulis, yaitu “Pembuatan Aplikasi Pelayanan Jasa *Laundry* Menggunakan Metode RAD Pada *Ren’s Fresh Laundry* Prabumulih” yang disajikan dalam bentuk tabel, sebagai berikut :

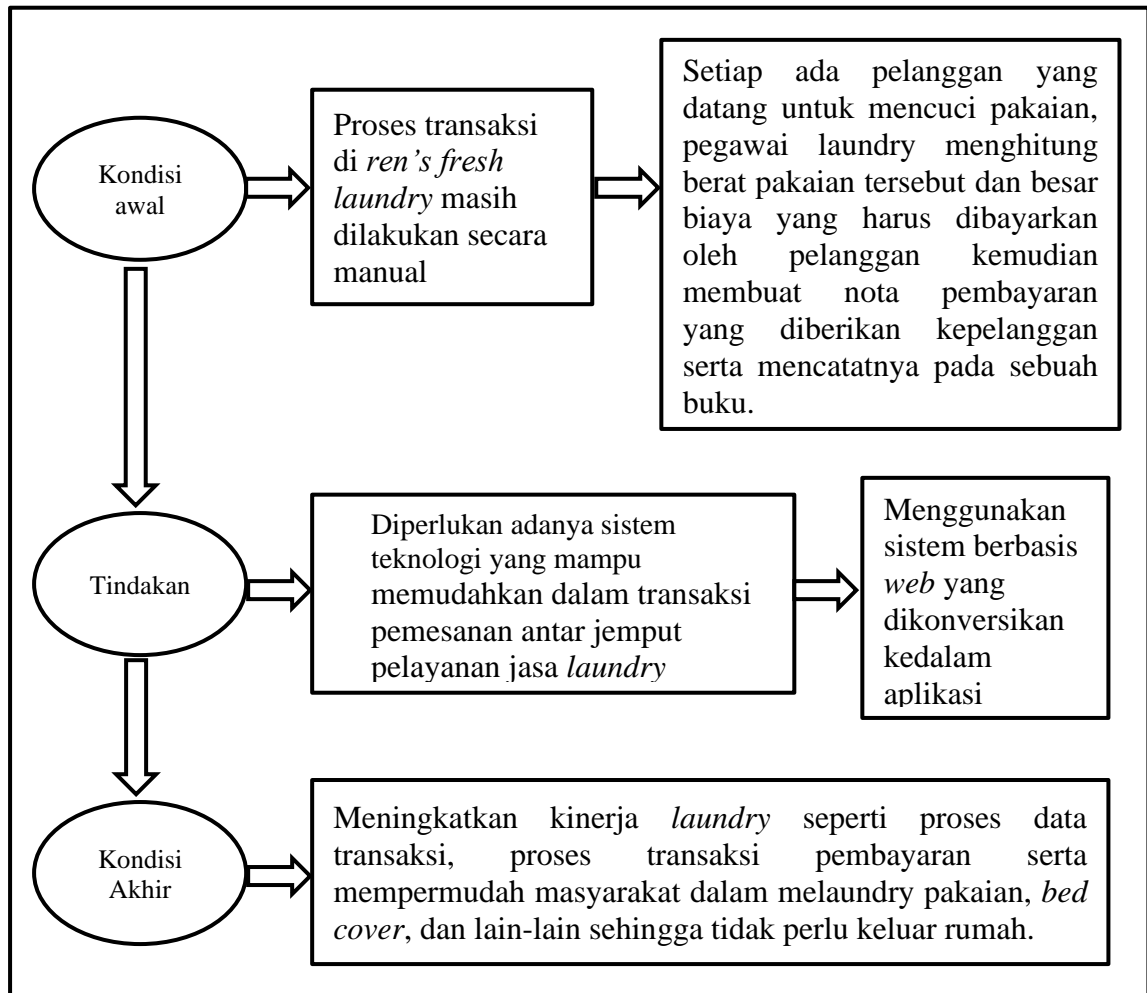
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu

NO	Penulis	Tahun Terbit	Judul	Persamaan	Metode Penelitian
1	YD Setiyawati, dkk	2016	Pembuatan aplikasi Antar-Jemput <i>Laundry</i> Berbasis <i>Web Service</i> pada Platform Android	Terdapat persamaan, yaitu sama-sama membahas tentang pembuatan aplikasi <i>laundry</i>	Menggunakan metode RAD (<i>Rapid Application Development</i>).
2	Muhamad Alda	2019	Sistem Informasi <i>Laundry</i> Menggunakan Metode <i>Waterfall</i> Berbasis Android Pada <i>Simply Fresh Laundry</i>	Terdapat persamaan yaitu sama-sama membahas tentang sistem yang masih manual	Menggunakan metode <i>Waterfall</i> , menggunakan aplikasi kodular
3	Fajri Fernanda, dkk	2019	Pengembangan Aplikasi	Terdapat persamaan,	Menggunakan Metode

			Mobile Pemesanan Jasa <i>Laundry</i> Berbasis <i>Android</i>	yaitu sama-sama membahas tentang pembuatan aplikasi <i>laundry</i>	Prototyping.
4	Diah Puspitasari, dkk	2020	Sistem Informasi Jasa <i>Laundry</i> Berbasis Desktop Pada Toko Syafira <i>Laundry</i>	Terdapat persamaan, yaitu sama-sama membahas tentang pembuatan aplikasi <i>laundry</i>	Menerapkan Model Waterfall
5	Alfian Putra Persada	2020	Pembangunan Aplikasi Mobile Pencarian dan Pemesanan Jasa <i>Laundry</i> Berbasis Lokasi	Terdapat persamaan, yaitu sama-sama membahas tentang pembuatan aplikasi <i>laundry</i>	Menggunakan metode RAD, Menggunakan Flutter SDK,

2.10 Kerangka Pemikiran

Adapun kerangka pikir dari penelitian ini yaitu pada gambar di bawah ini :



Sumber: Data diolah oleh penulis (2021)

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran

BAB III

OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Dalam penyusunan proposal skripsi ini penulis memilih *Ren's Fresh Laundry* Prabumulih sebagai objek penelitian. *Ren's Fresh Laundry* Prabumulih beralamat di Jl. Prof. Moh. Yamin, Bawah Kemang, Prabumulih Barat, Sumatera Selatan. Ruang lingkup dari penelitian ini adalah penyajian informasi hanya meliputi informasi mengenai *laundry*, selain itu penelitian ini hanya di fokuskan di bidang pelayanan jasa.

3.1.1 Sejarah Singkat *Ren's Fresh Laundry* Prabumulih

Gaya hidup serba praktis membuat orang tidak lagi ingin diganggu oleh beban kerja sehari-hari seperti urusan cucian kotor. Fenomena ini ditangkap oleh Reny Astuti atau biasa dipanggil rere usaha yang terbuka bernama *Ren's Fresh Laundry* Prabumulih kiloan.

Ren's Fresh Laundry Prabumulih ini berdiri sejak tahun 2020. Berawal dari pemilik, Reny Astuti memiliki keinginan untuk membuka lapangan usaha yang memiliki masa depan cerah sehingga dia memutuskan untuk melakukan bisnis lebih praktis *laundry* kiloan dan akan semakin diperlukan mengingat gaya yang serba praktis dan enggan merawat pakaian kotor. Dengan strategi pemasaran dan pelayanan yang memuaskan, *ren's fresh laundry* ini berhasil menghadapi pesaingnya cukup ketat. Dan perlahan-lahan usaha ini berkembang hingga sekarang dapat dikatakan pula bahwa *ren's fresh laundry* adalah salah satu tempat *laundry* terbaik di Kota Prabumulih.

3.1.2 Visi dan Misi Ren's Fresh Laundry Prabumulih

Visi

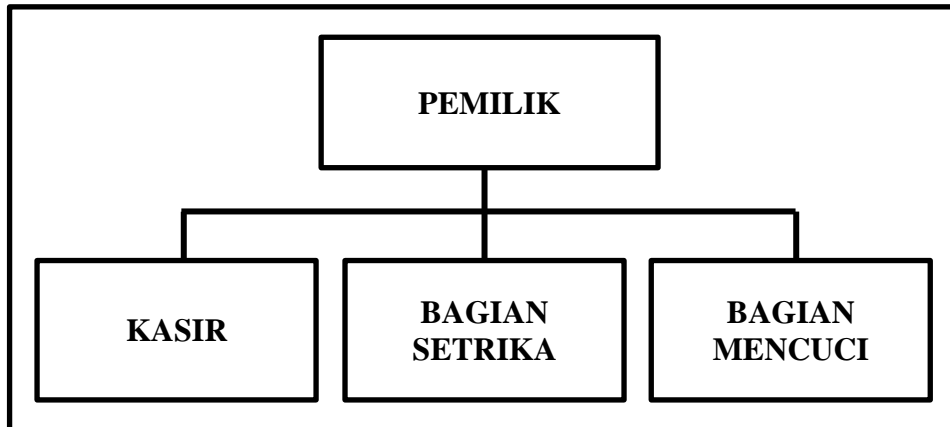
Menghadirkan keseharian yang bersih dan nyaman melalui jasa *laundry* yang inovatif.

Misi

1. Memberikan pelayanan *laundry* terbaik bagi pelanggan untuk mencapai kepuasan.
2. Hasil proses laundry yang bersih, rapih, dan harum tahan lama.
3. Ketepatan waktu dalam penyelesaian *laundry*.
4. Tulus, Ramah dan Orientasi kepada pelanggan.
5. Mengajak Masyarakat Indonesia untuk melaksanakan hidup bersih dan sehat.

3.1.3 Struktur Ren's Fresh Laundry Prabumulih

Memiliki 3 orang karyawan. Karyawan itu menangani pekerjaannya dalam bidang masing-masing, dimana 1 orang dibagian kasir dan 2 orang dibagian pencucian dan setrika. Pemilik perusahaan yang bernama Ibu Reny Astuti sangat mempercayakan karyawannya untuk mengurus usaha pelayanan jasa *laundry* sekaligus mengurus administrasi, karena kesibukan ibu Reny Astuti sendiri yang memiliki banyak perusahaan, jadi usaha pelayanan jasa *laundry* ini dipercayakan dan diurus oleh karyawannya.



Sumber : *Ren's Fresh Laundry Prabumulih*

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Pada Ren's Fresh Laundry

Adapun fungsi dari tiap-tiap bagian adalah sebagai berikut :

1. Pemilik

Pemilik memiliki kedudukan tertinggi yang berperan sebagai pembentuk dan penanggung jawab *laundry* secara hukum. Hubungannya dengan divisi lain adalah untuk mempercayakan pengelolaan jasa *laundry* pada staff lainnya. Tugas dari pemilik meliputi penanggung jawab atas segala hal yang terjadi dalam pelaksanaan pelayanan jasa *laundry*, menerima laporan pemasukan dan pengeluaran yang terjadi, serta memfasilitasi segala kebutuhan *laundry*.

2. Kasir

Kasir bertugas untuk melayani pelanggan jasa *laundry*. Mulai dari menerima pakaian, mengurus pengembalian pakaian, pacing pakaian, juga bertindak sebagai kasir yang menerima pembayaran dari transaksi jasa *laundry* itu sendiri. Selain itu, kasir juga bertugas untuk memberikan laporan keuangan kepada pimpinan.

3. Pencuci

Selain bertugas mencuci dengan bersih dan wangi, para pencuci juga bertugas untuk bertanggung jawab terhadap pakaian para pelanggan yang dicuci agar tidak rusak atau hilang, serta memastikan bahwa pakaian tersebut tidak tertukar.

4. Penyetrika

Tugas penyetrika tentunya adalah membuat pakaian pelanggan rapih dan wangi. Penyetrika juga memastikan bahwa pakaian pelanggan tidak tertukar ataupun tertinggal setelah disetrika, pakaian di *packing* oleh kasir.

3.2 Metode Penelitian

Pada metode penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian deskriptif, yakni penelitian yang berusaha mendeskripsikan suatu gejala, peristiwa dan kejadian yang terjadi saat sekarang. Penelitian deskriptif memusatkan perhatian kepada masalah-masalah aktual sebagaimana adanya pada saat penelitian berlangsung.

Dapat diartikan sebagai prosedur pemecahan masalah yang diselidiki dengan menggambarkan keadaan subjek atau objek dalam penelitian dapat berupa orang, lembaga, masyarakat dan yang lainnya yang pada saat sekarang berdasarkan fakta-fakta yang tampak.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan di sini adalah sebagai berikut:

1. Observasi

Dengan menggunakan metode observasi lapangan langsung, penulis melakukan pengamatan secara langsung mengenai pelayanan jasa *laundry* yang ada di tempat, penulis melakukan penelitian dan mencatat semua informasi yang ada yang mendukung penyusunan tugas Proposal Skripsi.

2. Wawancara

Penulis mengadakan wawancara langsung dengan pihak yang bersangkutan dalam permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan penelitian. Hasil wawancara ditulis dengan tulis tangan.

3. Studi Pustaka

Studi pustaka, yaitu peneliti melakukan pengumpulan data dari buku-buku, majalah dan internet yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

3.4 Sumber Data

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang didapat dari sumber informasi pertama yaitu individu atau perorangan, dalam hal ini penulis mendapatkan secara langsung dari pemilik dan karyawan Ren's *Fresh Laundry Prabumulih*.

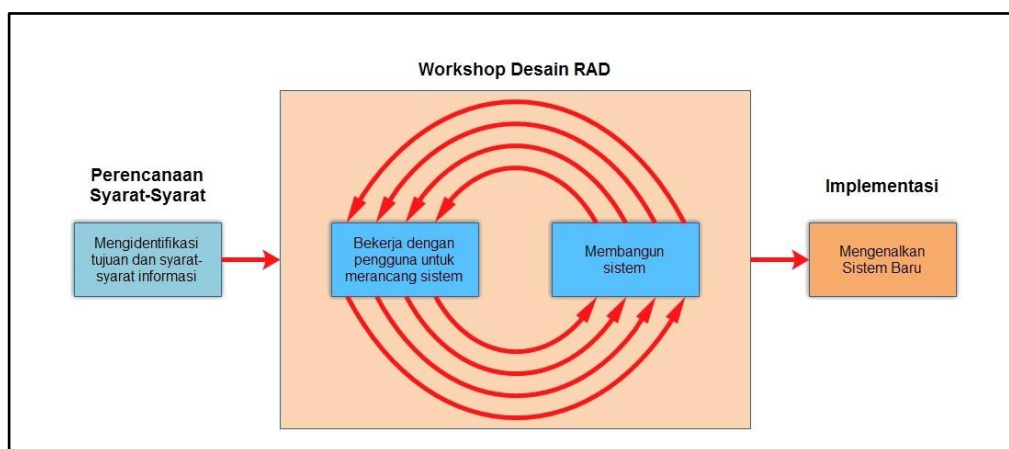
2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan pendukung dari data primer yang diperoleh dari sumber yang sudah ada seperti artikel-artikel, buku, dan jurnal yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan.

3.5 Metode Pengembangan Sistem

Dalam pengembangan perancangan aplikasi ini penulis menggunakan model *Rapid Application Development (RAD)*.

Menurut Roni Habibi, Raymana Aprilian (2020 : 69), “*RAD* adalah metode proses pengembangan *software* sekuensial *linier* yang menekankan siklus perkembangan yang pendek”



Sumber: Muhammad F.A.A, Roni.A 2020

Gambar 3.2 Model RAD

Berikut ini adalah tahapan-tahapan proses pengembangan dalam model *RAD*, yaitu :

1. *Planning* (Perencanaan Syarat-Syarat) Dalam fase ini, pengguna dan penganalisis bertemu untuk mengidentifikasi tujuan-tujuan aplikasi atau sistem serta untuk mengidentifikasi syarat-syarat informasi yang ditimbulkan dari tujuan-tujuan tersebut. Orientasi dalam fase ini adalah menyelesaikan masalah-masalah perusahaan. Meskipun teknologi informasi

dan sistem bisa mengarahkan sebgaiian dari sistem yang diajukan, fokusnya akan selalu tetap pada upaya pencapaian tujuan-tujuan perusahaan.

2. *RAD Design Workshop (Workshop Desain RAD)* Fase ini adalah fase untuk merancang dan memperbaiki yang bisa digambarkan sebagai *workshop*. Penganalisis dan pemrogram dapat bekerja membangun dan menunjukkan representasi visual desain dan pola kerja kepada pengguna. Workshop desain ini dapat dilakukan selama beberapa hari tergantung dari ukuran aplikasi yang akan dikembangkan. Selama workshop desain RAD, pengguna merespon prototipe yang ada dan penganalisis memperbaiki modul-modul yang dirancang berdasarkan respon pengguna. Apabila seorang pengembangnya merupakan pengembang atau pengguna yang berpengalaman, kendall menilai bahwa usaha kreatif ini dapat mendorong pengembangan sampai pada tingkat terakselerasi.
3. *Implementation (Implementasi)* Pada fase implementasi ini, penganalisis bekerja dengan para pengguna secara intens selama *workshop* dan merancang aspek-aspek bisnis dan nonteknis perusahaan. Segera setelah aspek-aspek ini disetujui dan sistem-sistem dibangun dan disaring, sistem-sistem baru atau bagian dari sistem diujicoba dan kemudian diperkenalkan kepada organisasi.

3.6 Alat Bantu Analisis dan Perancangan

Menurut Rosa dan Shalahuddin (2018:133), “*UML* adalah standar bahasa yang banyak digunakan didunia industri dan mendefinisikan *requitment*, membuat

analisis,dan desain, serta menggambarkan arsitektur dalam pemrograman berorientasi objek”.

Alat bantu analisa dan perancangan yang dipakai adalah sebagai berikut :


1. *Use Case Diagram*

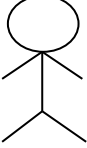

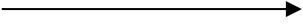
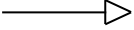
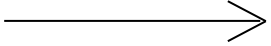
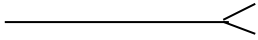
Use Case Diagram merupakan pemodelan untuk kelakuan (*behavior*) sistem informasi yang akan dibuat. Ada dua hal utama pada *use case* yaitu pendefinisian apa yang disebut aktor dan *use case*.

- 1) Aktor merupakan orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat diluar sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri, jadi walaupun simbol aktor orang, tapi aktor belum tentu merupakan orang.
- 2) *Use case* merupakan fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit atau aktor.

Berikut adalah simbol-simbol yang ada pada *use case* diagram yaitu :

Tabel 3.1 Simbol-Simbol *Use Case Diagram*

Gambar	Deskripsi
<p data-bbox="331 1485 459 1514"><i>Use Case</i></p> 	<p data-bbox="726 1485 1337 1682">Fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit atau aktor biasanya dinyatakan dengan menggunakan kata kerja diawal fase nama <i>use case</i>.</p>

<p>Aktor / <i>actor</i></p> 	<p>Orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat diluar sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri, jadi walaupun simbol dari aktor adalah gambar orang, tapi aktor belum tentu merupakan orang, biasanya dinyatakan menggunakan kata benda diawal frase nama aktor.</p>
<p>Asosiasi/ <i>Association</i></p> 	<p>Komunikasi antara aktor dan <i>use case</i> yang berpartisipasi pada <i>use case</i> atau <i>use case</i> memiliki interaksi dengan aktor.</p>
<p>Ekstensi/ <i>extend</i></p> <p><<extend>></p> 	<p>Relasi <i>use case</i> tambahan ke sebuah <i>use case</i> dimana <i>use case</i> yang ditambahkan dapat berdiri sendiri walaupun tanpa <i>use case</i> tambahan itu; mirip dengan prinsip <i>inheritance</i> pada pemrograman berorientasi objek; biasanya <i>use case</i> tambahan memiliki nama depan yang sama dengan <i>use case</i> yang ditambahkan.</p>
<p>Generalisasi/ <i>generalization</i></p> 	<p>Hubungan generalisasi dan spesialisasi (umum-khusus antara dua buah <i>use case</i> dimana fungsi yang satu adalah fungsi yang lebih umum dari lainnya.</p>
<p>Menggunakan <i>include/uses</i></p> <p><<extend>></p>  <p><<uses>></p> 	<p>Relasi <i>use case</i> tambahan ke sebuah <i>use case</i> dimana <i>use case</i> ditambahkan memerlukan <i>use case</i> ini untuk menjalankan fungsinya atau sebagai syarat dijalankan <i>use case</i> ini.</p>

Sumber : Rosa A.S dan M. Shalahuddin (2018)

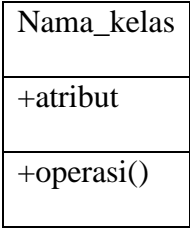


2. *Class Diagram*


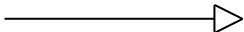
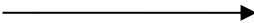
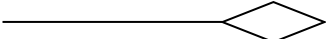
Diagram kelas atau *Class Diagram* menggambarkan struktur sistem dari segi pendefinisian kelas-kelas yang akan dibuat untuk membangun sistem. Kelas memiliki apa yang disebut atribut dan metode atau operasi.

- 1) Atribut merupakan variabel-variabel yang dimiliki oleh suatu kelas.
- 2) Operasi atau metode adalah fungsi-fungsi yang dimiliki oleh suatu kelas.

Berikut adalah simbol-simbol yang ada pada *Class Diagram* yaitu :

Tabel 3.2 Simbol-Simbol *Class Diagram*

Gambar	Deskripsi
Kelas 	Kelas pada struktur sistem.
Antarmuka / <i>interface</i>  Nama_ <i>interface</i>	Sama dengan konsep <i>interface</i> dalam pemrograman berorientasi objek.
Asosiasi / <i>association</i> 	Relasi antar kelas dengan makna umum, asosiasi biasanya juga disertai dengan <i>multiplicity</i> .

Asosiasi berarah / <i>directed association</i> 	Relasi antar kelas dengan makna kelas yang satu digunakan oleh kelas yang lain, asosiasi biasanya juga disertai dengan <i>multiplicity</i> .
Generealisasi 	Relasi antar kelas dengan makna generasi spesialisasi (umum-khusus).
Ketergantungan / <i>dependency</i> 	Relasi antar muka dengan makna kebergantungan antar kelas.
Agregasi / <i>aggregation</i> 	Relasi antar muka dengan makna semua-bagian (<i>whole-part</i>)

Sumber : Rosa A.S dan M. Shalahuddin (2018)

3. Activity Diagram

Diagram aktivitas atau *activity diagram* menggambarkan *workflow* (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis atau menu yang ada pada perangkat lunak. Yang perlu diperhatikan disini adalah bahwa diagram aktivitas menggambarkan aktivitas sistem bukan apa yang dilakukan aktor, jadi aktivitas yang dapat dilakukan oleh sistem.



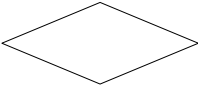


Diagram aktivitas juga banyak digunakan untuk mendefinisikan hal-hal berikut:

- 1) Rancangan proses bisnis dimana setiap urusan aktivitas yang digambarkan merupakan proses bisnis sistem yang didefinisikan.
- 2) Urutan atau pengelompokkan tampilan dari sistem / *user interface* dimana setiap aktivitas dianggap memiliki sebuah rancangan antarmuka tampilan.

- 3) Rancangan pengujian dimana setiap aktivitas dianggap memerlukan sebuah pengujian yang perlu didefinisikan kasus ujinya.
- 4) Rancangan menu yang ditampilkan pada perangkat lunak

Berikut adalah simbol-simbol yang ada pada *Activity diagram* yaitu :

Tabel 3.3 Simbol-Simbol *Activity Diagram*

Simbol	Deskripsi
Status awal 	Status awal aktivitas sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status awal.
Aktivitas 	Aktivitas yang dilakukan sistem, aktivitas biasanya diawali dengan kata kerja.
Percabangan / <i>decision</i> 	Asosiasi penggabungan dimana ada pilihan aktivitas lebih dari satu.
Pengabungan / <i>join</i> 	Asosiasi penggabungan dimana lebih dari satu aktivitas digabungkan menjadi satu.
Status akhir 	Status akhir yang dilakukan sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status akhir.

<p>Swimlane</p> <div data-bbox="339 376 770 600" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"><p>Nama Swimlane</p></div> <div data-bbox="339 600 770 656" style="border: 1px solid black; height: 25px; margin-top: 5px;"></div>	<p>Memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi.</p>
--	---

Sumber : Rosa A.S dan M. Shalahuddin (2018)

BAB IV

ANALISIS DAN PERANCANGAN

4.1 Analisis dan Perancangan

Analisa merupakan suatu proses untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan yang terjadi sehingga dapat memperoleh pemahaman yang tepat sedangkan perancangan merupakan proses pengembangan spesifikasi sistem baru berdasarkan hasil rekomendasi analisa sistem.

4.2 Analisis Permasalahan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan pada *Ren's Fresh Laundry* Prabumulih, dapat dikatakan sistem yang sedang berjalan saat ini sudah cukup baik, hanya saja terdapat masalah, masalah itu antara lain belum optimal proses pelayanan antar jemput yang mengharuskan pelanggan datang langsung ke *laundry* sehingga membuat pelanggan kerepotan pada saat mengantar bahkan mengambil *laundry* yang telah selesai dikarenakan tidak memiliki banyak waktu untuk pergi ke *laundry*.

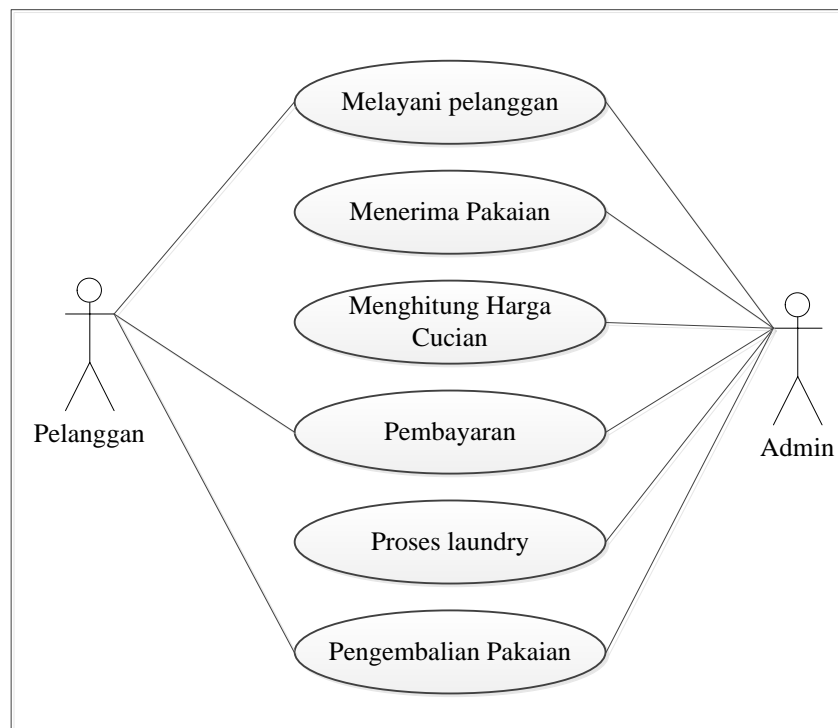
4.2.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan

Analisis sistem yang sedang berjalan merupakan gambaran tentang sistem yang saat ini sedang berjalan di *Ren's Fresh Laundry* Prabumulih, proses pelayanan jasa *laundry* masih bersifat manual yaitu pelanggan harus datang ke *laundry* yang membuat pelanggan tidak mempunyai banyak waktu untuk pergi ke *laundry*. Analisis sistem ini bertujuan untuk membuat sistem yang baru sebagai alternatif lain sehingga proses pelayanan jasa *laundry* menjadi lebih efektif dan

efisien dan diharapkan dapat memecahkan permasalahan pada sistem yang sedang berjalan tersebut.

4.2.2 Analisis Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan

Adapun analisa sistem yang berjalan pada Ren's *Fresh laundry* yaitu seperti pada gambar dibawah ini :



Gambar 4.1 Use Case Diagram yang Sedang Berjalan

4.3 Metode Pengembangan Sistem

Dalam pengembangan sistem pelayanan jasa pada Ren's *Fresh Laundry* Prabumulih ini menggunakan metode *Rapid Application Development*. Model *RAD* menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara terurut dimulai dari *planning*, *workshop* desain, dan *implementation*. Berikut tahapan dari metode pengembangan ini :

1. Perencanaan Syarat-Syarat (*Planning*)

Dalam tahap ini pengguna dan penganalisis bertemu untuk mengidentifikasi tujuan aplikasi atau sistem untuk mengidentifikasi syarat-syarat informasi yang ditimbulkan dari tujuan tersebut. Berdasarkan prosedur dan sistem berjalan pada Rens *Fresh Laundry*, maka peneliti menganalisis permasalahan dalam proses pendataan transaksi dan pemesanan antar jemput pada Rens *Fresh Laundry*. Untuk membantu memudahkan dalam permasalahan pemesanan antar jemput pada Rens *Fresh Laundry*, maka permasalahan yang ada dapat di selesaikan dengan membuat aplikasi pemesanan antar jemput *laundry* yang membantu pelanggan dapat melakukan transaksi dan pemesanan tanpa harus datang ke *laundry*.

2. *Workshop Desain*

Tahapan selanjutnya membuat desain sistem dan desain pemrograman untuk data-data yang telah didapatkan dan dimodelkan dalam arsitektur sistem informasi. Dan melakukan perbaikan-perbaikan apabila masih terdapat ketidaksesuaian perancangan antara pengguna dan analis. *Tools* yang digunakan dalam pemodelan sistem biasanya menggunakan *Unified Modelling Language (UML)*.

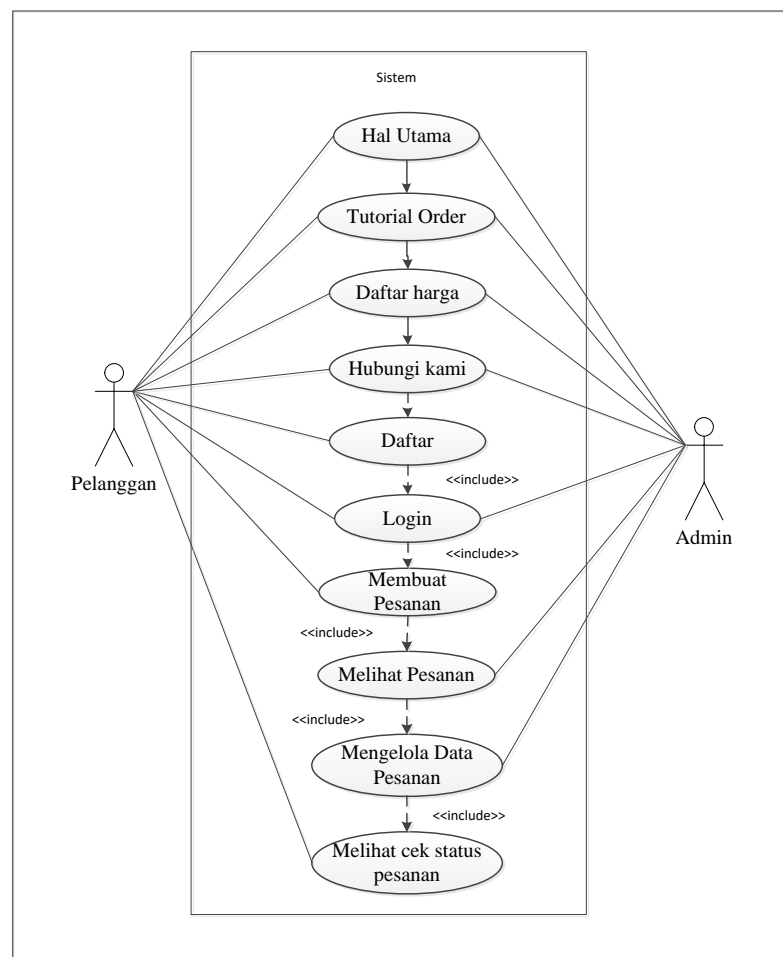
3. Setelah *Workshop Desain* dilakukan, selanjutnya sistem di implementasikan (*coding*) ke dalam bentuk yang dimengerti oleh mesin yang diwujudkan dalam bentuk program atau unit program. Tahap implementasi sistem merupakan tahap meletakkan sistem supaya siap untuk dioperasikan.

4.4 Analisis Prosedur Sistem yang Diusulkan

Setelah melihat sistem yang berjalan dan perancangan sistem, maka prosedur sistem yang diusulkan menggunakan *Use Case Diagram*, *Activity Diagram* dan *Class Diagram*.

4.4.1 Use Case Diagram

Use case mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih sistem dengan sistem informasi yang di buat. Adapaun *use case* diagram dari sistem pelayanan jasa *laundry* pada *ren's fresh laundry* prabumulih adalah :

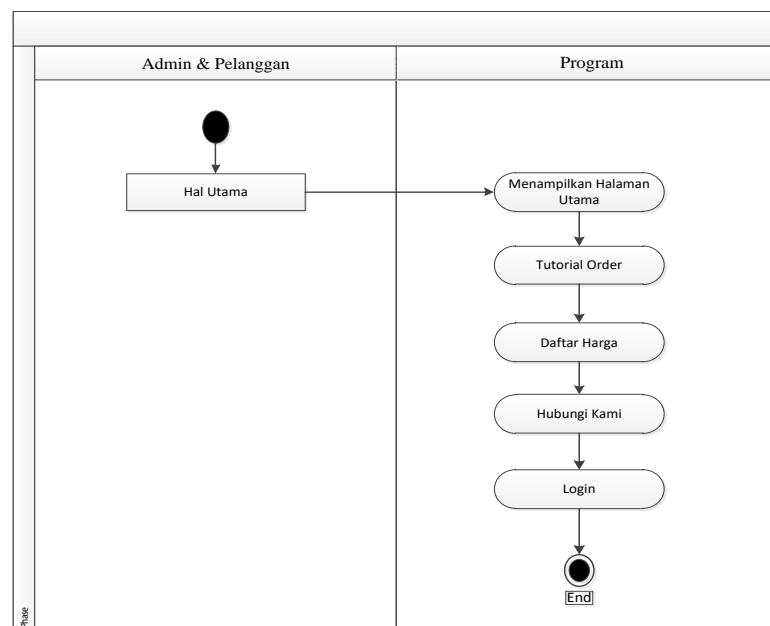


Gambar 4.2 Use Case Diagram yang Diusulkan

4.4.2 Activity Diagram

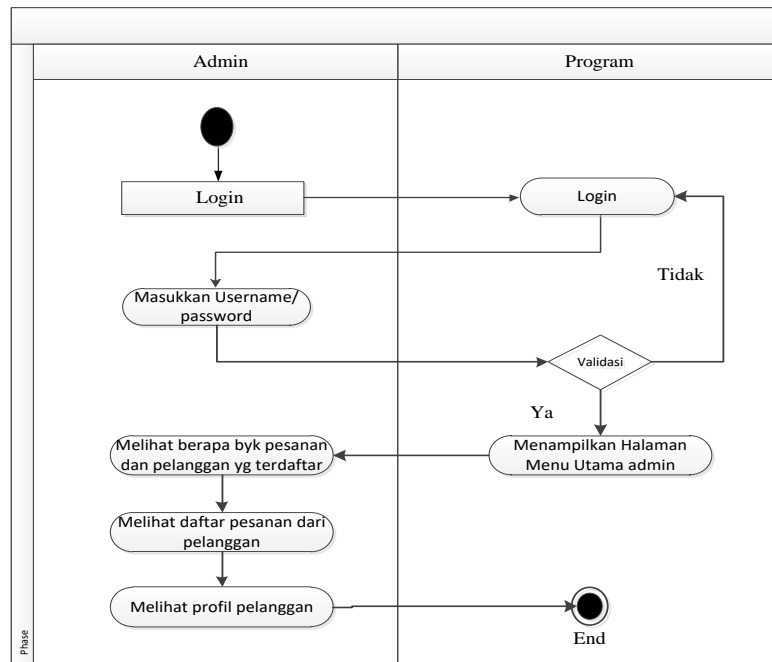
Activity Diagram merupakan gambaran aktivitas yang terjadi dalam sistem yang akan di rancang. *Activity Diagram* dibawah ini menggambarkan aktivitas pengguna terhadap sistem yang ada. Adapun gambar Diagram *Activity* sistem informasi sebagai berikut :

1. *Activity Diagram* Halaman Utama



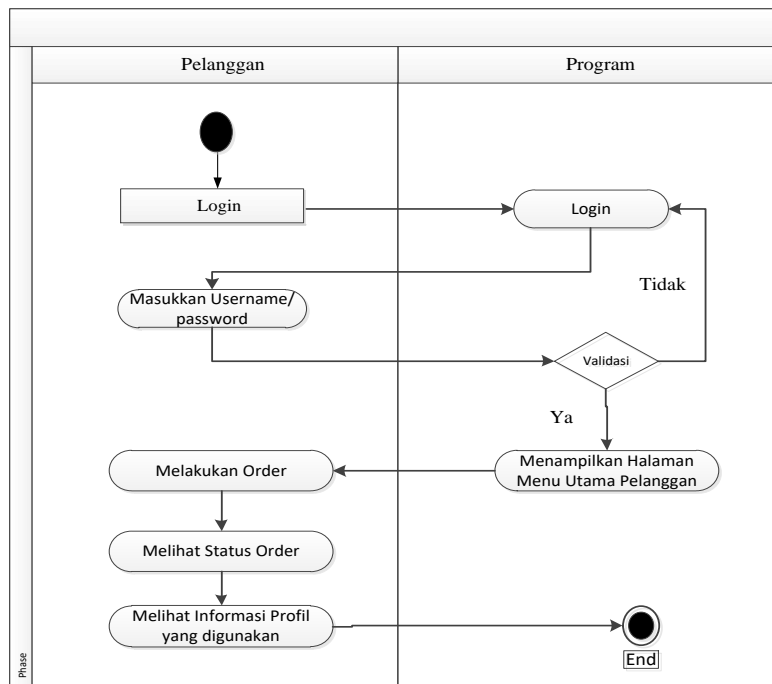
Gambar 4.3 *Activity Diagram* Halaman Utama

2. Activity Diagram Login Admin



Gambar 4.4 Activity Diagram Login Admin

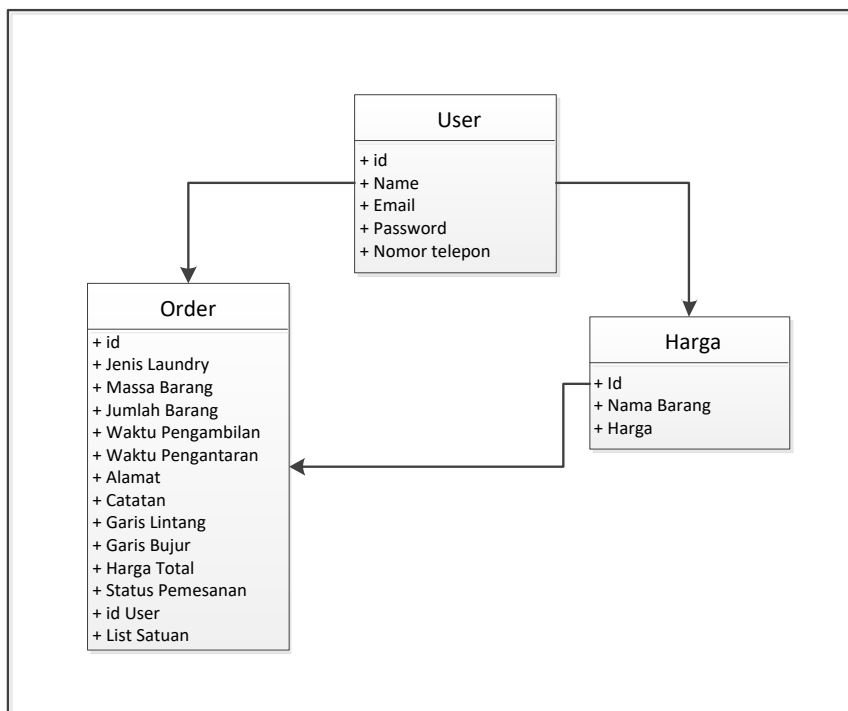
3. Activity Diagram Login Pelanggan



Gambar 4.5 Activity Diagram Login Pelanggan

4.4.3 Class Diagram

Class Diagram menunjukkan interaksi antar kelas dalam sistem, kelas mengandung informasi yang berkaitan dengan informasi tersebut. Adapun *Class Diagram* dari Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Laundry* Pada *Ren's Fresh Laundry* Prabumulih adalah sebagai berikut :



Gambar 4.6 Class Diagram

4.4.4 Perancangan Basis Data

Perancangan Basis Data merupakan perancangan sebuah *database*. Pada tahap ini peneliti membuat *struktur* file sebagai berikut :

1. Tabel *Users*

Nama table : *Users*

Primary key : *Id*

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data *login users*

Tabel 4.1 Tabel *users*

No	Filed name	Type	Size	Description
1.	Id	int	11	<i>Primary Key</i>
2.	Name	varchar	128	
3.	Email	varchar	128	
4.	Password	varchar	225	
5.	nomor_telepon	varchar	255	

2. Tabel *Order*

Nama table : *Order*

Primary key : Id

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data *order*

Tabel 4.2 Tabel *order*

No	Filed name	Type	Size	Description
1.	id	int	11	<i>Primary Key</i>
2.	jenis_laundry	varchar	8	
3.	massa_barang	int	3	
4.	jumlah_barang	int	3	
5.	waktu_pengambilan	date		
6.	waktu_pengantaran	date		
7.	alamat	varchar	80	

8.	catatan	varchar	255	
9.	garis_lintang	float	10.6	
10.	garis_bujur	float	10.6	
11.	harga_total	int	10	
12.	status_pemesanan	varchar	50	
13.	id_user	int	11	
14.	list_satuan	varchar	255	

3. Tabel Harga

Nama table : Harga

Primary key : Id

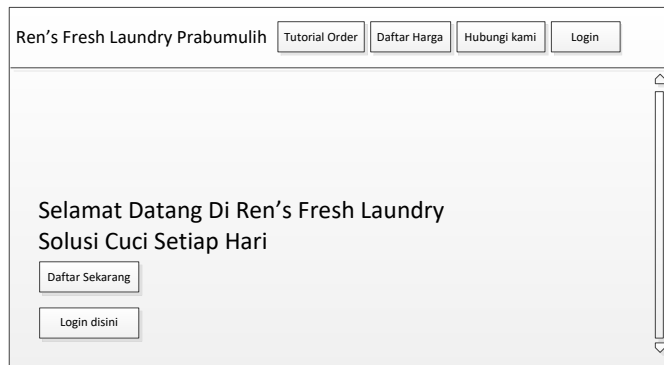
Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data harga satuan

Table 4.3 Tabel harga

No	Filed name	Type	Size	Description
1.	id	int	11	<i>Primary key</i>
2.	nama_barang	Varchar	30	
3.	harga	Varchar	20	

4.5 Perancangan Antar Muka

1. Rancangan Halaman Utama



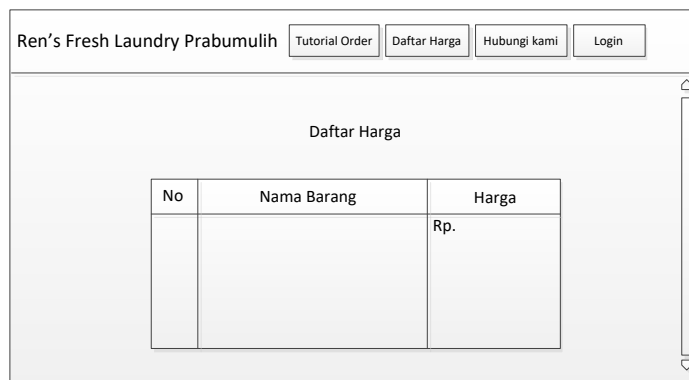
Gambar 4.7 Rancangan Halaman Utama

2. Rancangan Halaman *Tutorial Order*



Gambar 4.8 Rancangan Halaman *Tutorial Order*

3. Rancangan Halaman Daftar Harga



Gambar 4.9 Rancangan Halaman Daftar Harga

4. Rancangan Halaman *Login Users*

Ren's Fresh Laundry Prabumulih [Tutorial Order](#) [Daftar Harga](#) [Hubungi kami](#) [Login](#)

renslaundry

Masukan e-mail

Masukan password

Login

Gambar 4.10 Rancangan Halaman *Login Users*

5. Rancangan Halaman Statistik admin

Ren's Fresh Laundry Prabumulih [Beranda](#) [Statistik](#) [Pesanan](#) [Profil P](#) [Logout](#)

Selamat Datang Administrator !

Statistik

Melihat berapa byk pesanan dan pelanggan yang terdaftar

Pesanan

0 pesanan

Pelanggan

0 pelanggan

Gambar 4.11 Rancangan Halaman Statistik admin

6. Rancangan Halaman Pesanan admin

Ren's Fresh Laundry Prabumulih [Beranda](#) [Statistik](#) [Pesanan](#) [Profil P](#) [Logout](#)

Pesanan

Daftar Pesanan dari pelanggan

ID User	Jenis laundry	List satuan	Massa Barang	Jumlah Barang	Harga Total	Status Pemesanan	Action
							View

Gambar 4.12 Rancangan Halaman Pesanan admin

7. Rancangan Halaman Profil Pelanggan admin

Ren's Fresh Laundry Prabumulih

Beranda Statistik Pesanan Profil P Logout

Profil pelanggan
Daftar pelanggan yang terdaftar

ID User	Nama	E-mail	Nomor Telepon	Edit	Delete
				<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>

Gambar 4.13 Rancangan Halaman Profil Pelanggan admin

8. Rancangan Halaman Order

Ren's Fresh Laundry Prabumulih

Beranda Order Status Order Profil Logout

Renslaundry
Harap mengisi semua data yang dibutuhkan

Pemesanan Alamat Pembayaran Konfirmasi

Pilih Jenis Laundry Kiloan Satuan

Tgl Pengambilan

Tgl Pengantaran

Catatan

Gambar 4.14 Rancangan Halaman Order

9. Rancangan Status Order

Ren's Fresh Laundry Prabumulih

Beranda Statistik Pesanan Profil P Logout

Status Order
Cek status laundry anda disini

Jenis Laundry	Massa Barang	Jumlah Barang	Waktu Pengambilan	Waktu Pengantaran	Alamat	Catatan	Harga Total	Status pemesanan

Gambar 4.15 Rancangan Halaman Status Order

BAB V

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi

Tahap implementasi adalah mempresentasikan hasil desain kedalam pemrograman, berdasarkan hasil analisis dan perancangan yang dilakukan pada bab IV dan pada bab V ini dijelaskan mengenai implementasi perangkat lunak. Implementasi perangkat keras, implementasi basis data, implementasi antar muka, dan pengujian sistem.

5.1.1 Implementasi Perangkat Lunak

Pembuatan aplikasi pelayanan jasa *laundry* menggunakan *PHP & MySQL* ini di kembangkan pada *laptop* dengan beberapa komponen pendukung perangkat lunak, adapun komponen pendukung pembuatan aplikasi ini antara lain :

1. Sistem Operasi *Windows 10 Pro*
2. Bahasa Pemrograman *PHP, HTML*
3. Basis Data *MySQL*
4. *Sublime Text 3*
5. *Xampp v 8.1*

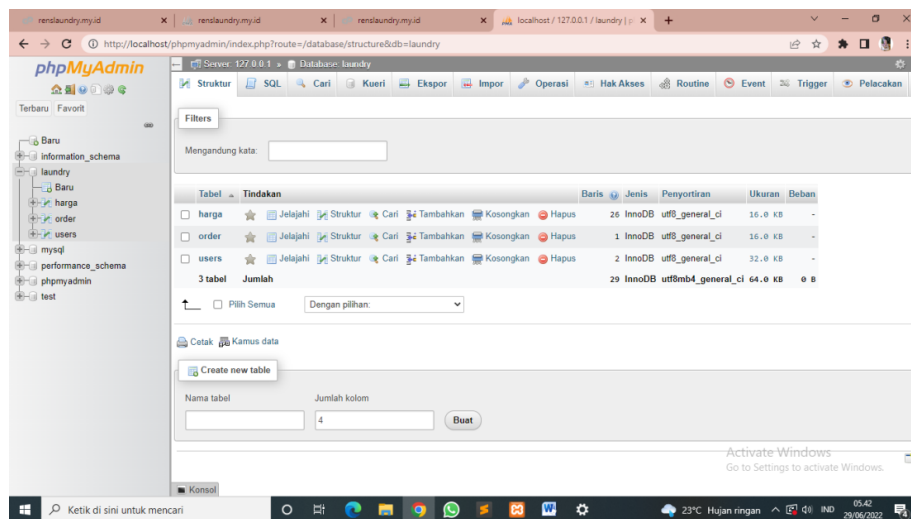
5.1.2 Implementasi perangkat keras

Perangkat keras (*hardware*) yaitu komponen-komponen fisik bersifat dapat di lihat, disentuh, dan bentuk nyata yang membentuk suatu kesatuan sistem. *Hardware* digunakan sebagai media untuk menjalankan instruksi-instruksi yang di berikan dan mengeluarkannya dalam bentuk informasi yang digunakan oleh

manusia untuk laporan. Adapun perangkat keras yang digunakan untuk mendukung pembuatan program aplikasi ini adalah *Laptop*, *Mouse*, dan *Printer*.

5.1.3 Implementasi Basis Data (*Database*)

Implementasi *database* untuk pembuatan aplikasi pelayanan jasa *laundry* menggunakan bantuan *webserver* dari *Xampp* dengan mengaktifkan *Apache*, dan *MySQL*. Untuk mengakses *database* dilakukan pada *browser* yaitu dengan mengetikkan <http://localhost/phpmyadmin>.



Gambar 5.1 *Php MyAdmin*

Pada halaman utama *php myadmin* ditampilkan beberapa *database* yang akan digunakan dalam penyimpanan data untuk pembuatan aplikasi pelayanan jasa *laundry* di *ren's fresh laundry* prabumulih. Perangkat lunak yang dihasilkan terdiri dari beberapa tabel, yaitu tabel *harga*, tabel *order*, dan tabel *users*.

5.2 Implementasi Antar Muka

Implementasi antar muka dilakukan dengan membuat antar muka pada *form* yang ada pada aplikasi ini. Setiap halaman yang akan dibuat akan dibentuk sebuah *file* yang berektensi *php*. *File-file* tersebut selanjutnya dapat diakses dan akan

menjadi penghubung antara *admin*, dan pelanggan. Pada implementasi antar muka halaman utama merupakan sentral penghubung dengan antar muka yang lain. Berikut adalah implementasi antara muka pembuatan aplikasi pelayanan jasa *laundry* pada *ren's fresh laundry* prabumulih :

1. Implementasi Tampilan Halaman Utama Pengunjung

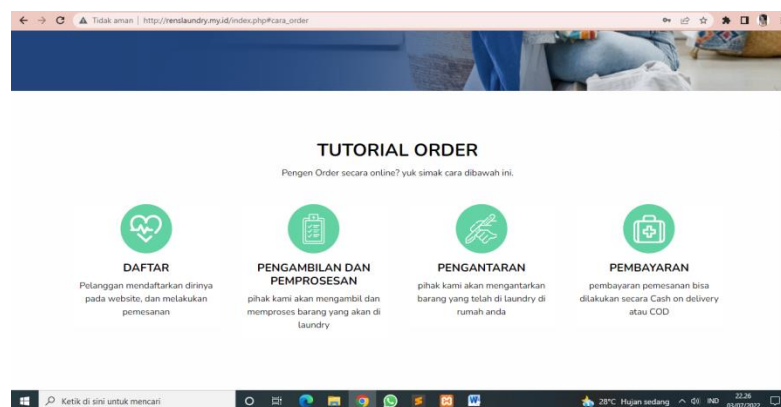
Pada bagian ini terdapat beberapa menu yaitu cara *order*, daftar harga, hubungi kami, dan login.



Gambar 5.2 Halaman Utama Pengunjung

2. Implementasi Tampilan Halaman Cara Order

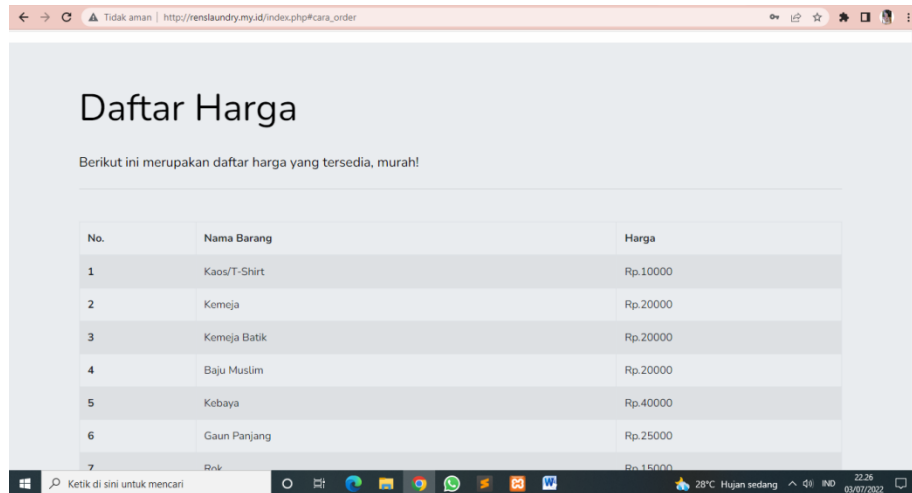
Pada bagian ini terdapat tampilan tutorial *order*.



Gambar 5.3 Halaman Cara Order

3. Implementasi Tampilan Halaman Daftar Harga

Pada bagian ini terdapat beberapa daftar harga satuan yang taersedia.

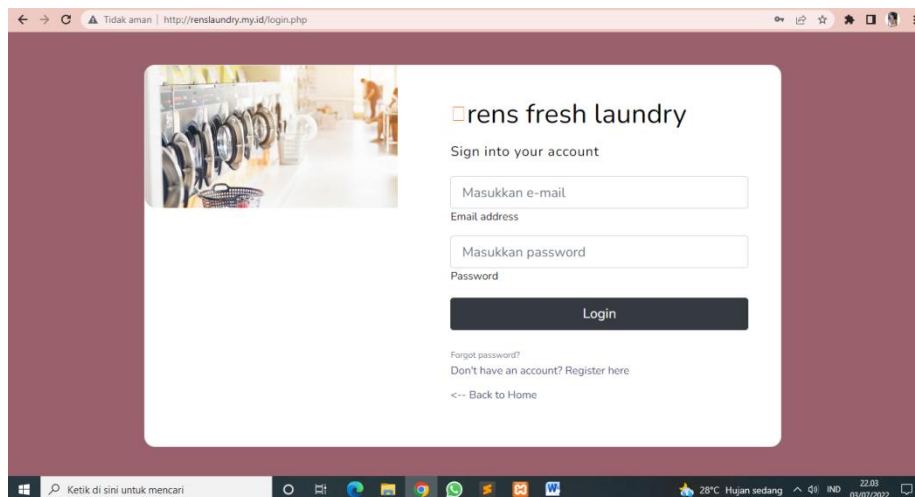


No.	Nama Barang	Harga
1	Kaos/T-Shirt	Rp.10000
2	Kemeja	Rp.20000
3	Kemeja Batik	Rp.20000
4	Baju Muslim	Rp.20000
5	Kebaya	Rp.40000
6	Gaun Panjang	Rp.25000
7	Bek	Rp.15000

Gambar 5.4 Halaman Daftar Harga

4. Implementasi Tampilan Halaman *Login Users*

Pada bagian ini halaman *login users* terdapat *login users* yang berisi *email* dan *password*.



rens fresh laundry

Sign into your account

Masukkan e-mail
Email address

Masukkan password
Password

Login

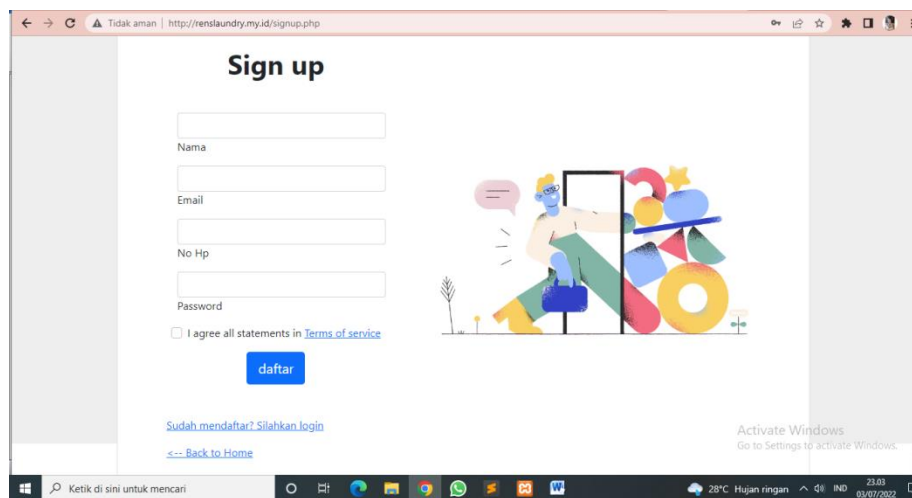
Forgot password?
Don't have an account? Register here

<-- Back to Home

Gambar 5.5 Halaman *Login Users*

5. Implementasi Tampilan Halaman *Register*

Pada bagian ini halaman *register* terdapat *sign up* yang berisi nama, *email*, no hp dan *password*.

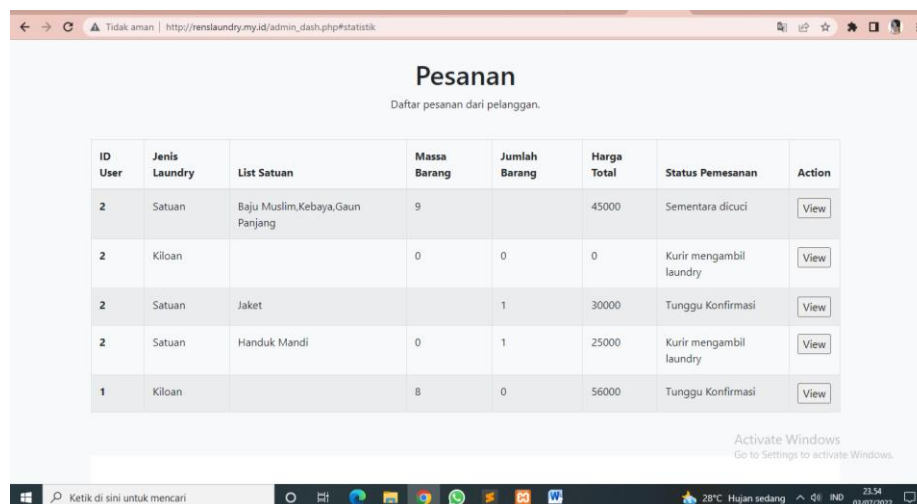


ID User	Jenis Laundry	List Satuan	Massa Barang	Jumlah Barang	Harga Total	Status Pemesanan	Action
2	Satuan	Baju Muslim, Kebaya, Gaun Panjang	9		45000	Sementara d'icuci	View
2	Kiloan		0	0	0	Kurir mengambil laundry	View
2	Satuan	Jaket		1	30000	Tunggu Konfirmasi	View
2	Satuan	Handuk Mandi	0	1	25000	Kurir mengambil laundry	View
1	Kiloan		8	0	56000	Tunggu Konfirmasi	View

Gambar 5.6 Halaman *Register*

6. Implementasi Tampilan Halaman *Admin* Pesanan

Pada bagian ini halaman *admin* pesanan terdapat tabel daftar pesanan dari pelanggan.

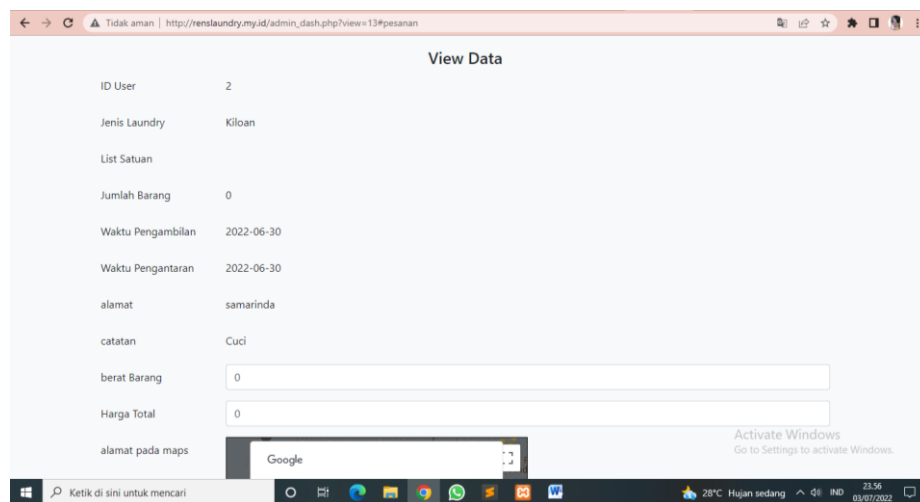


ID User	Jenis Laundry	List Satuan	Massa Barang	Jumlah Barang	Harga Total	Status Pemesanan	Action
2	Satuan	Baju Muslim, Kebaya, Gaun Panjang	9		45000	Sementara d'icuci	View
2	Kiloan		0	0	0	Kurir mengambil laundry	View
2	Satuan	Jaket		1	30000	Tunggu Konfirmasi	View
2	Satuan	Handuk Mandi	0	1	25000	Kurir mengambil laundry	View
1	Kiloan		8	0	56000	Tunggu Konfirmasi	View

Gambar 5.7 Halaman *Admin* Pesanan

7. Implementasi Tampilan Halaman *View*

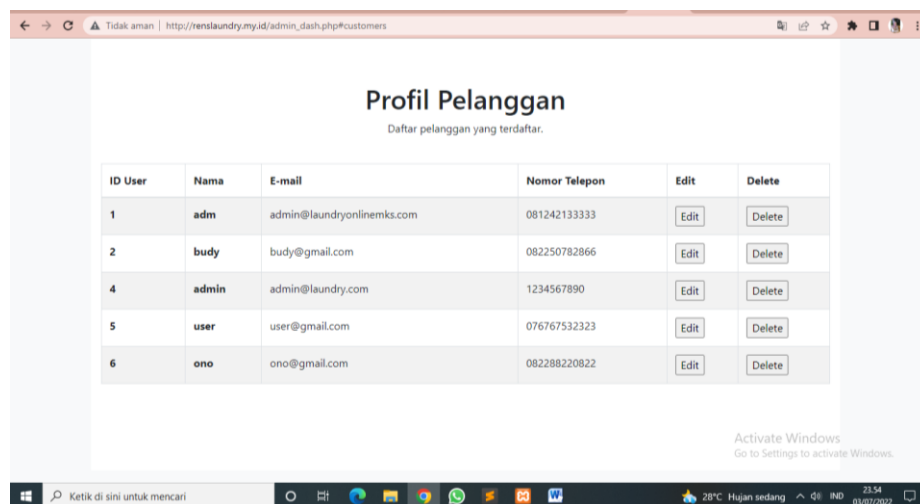
Pada bagian ini halaman *view* terdapat detail data pemesanan dari pelanggan.



Gambar 5.8 Halaman *View*

8. Implementasi Tampilan Halaman Profil Pelanggan

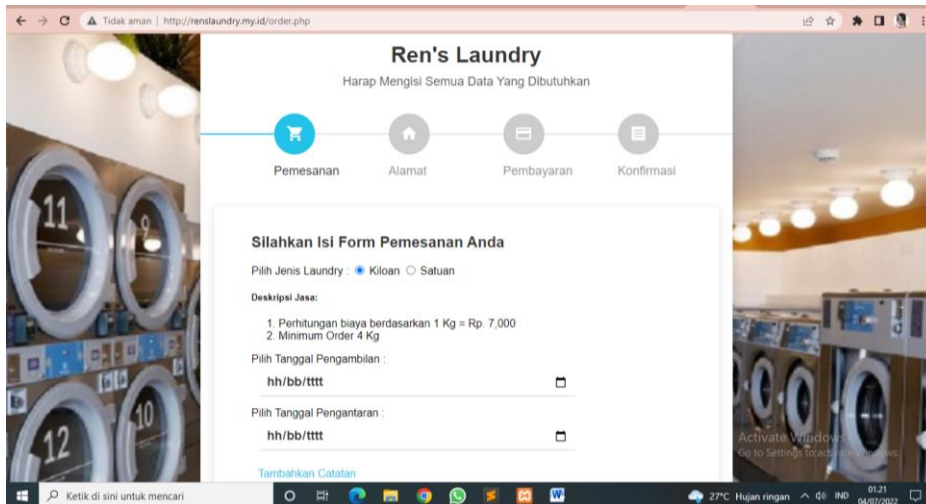
Pada bagian ini halaman profil pelanggan terdapat tabel daftar pelanggan yang terdaftar.



Gambar 5.9 Halaman Profil Pelanggan

9. Implementasi Tampilan Halaman *Order*

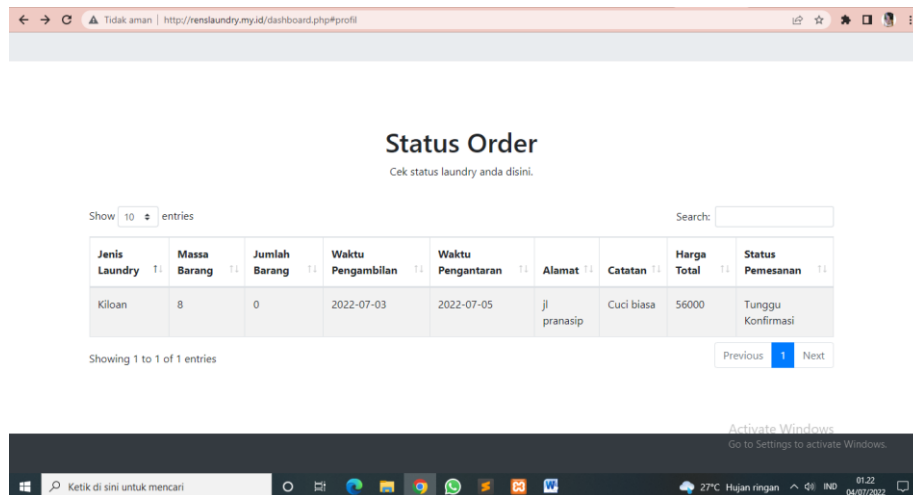
Pada bagian ini pelanggan dapat melakukan pemesanan/*order* dengan mengisi data yang dibutuhkan.



Gambar 5.10 Halaman *Order*

10. Implementasi Tampilan Halaman Status *Order*

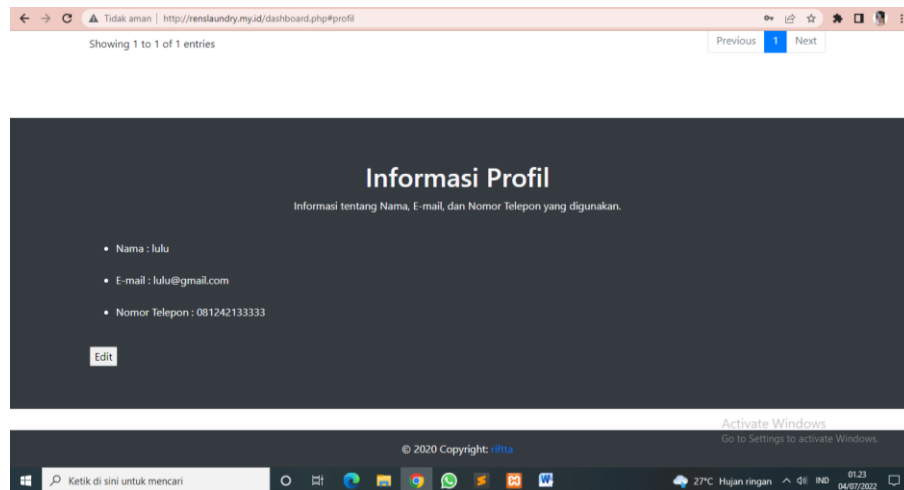
Pada bagian ini pelanggan dapat melihat cek status pemesanan *laundry*.



Gambar 5.11 Halaman Status *Order*

11. Implementasi Tampilan Halaman Profil Pelanggan

Pada bagian halaman ini terdapat profil pelanggan yang berisi nama, email dan nomor telepon yang digunakan.

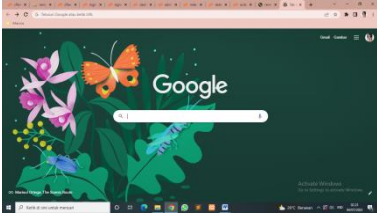

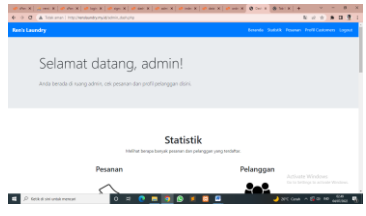
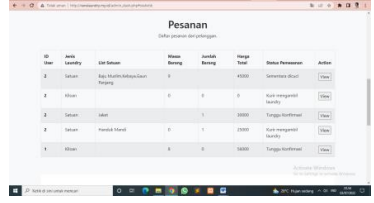
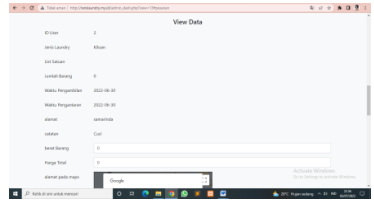
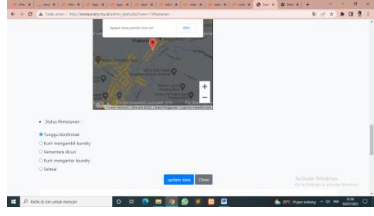


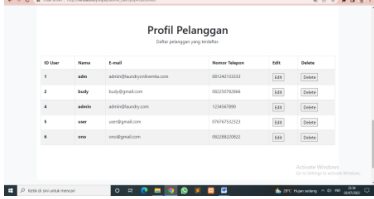
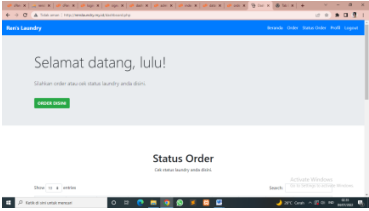
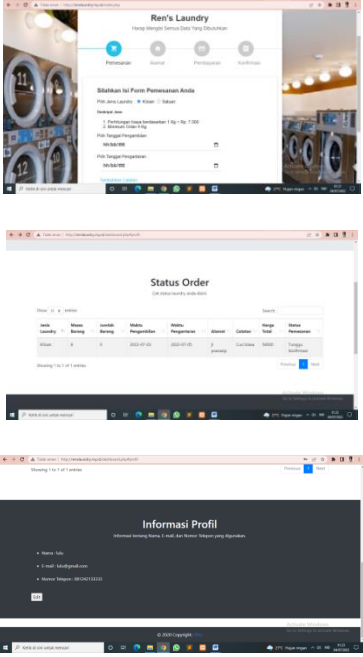
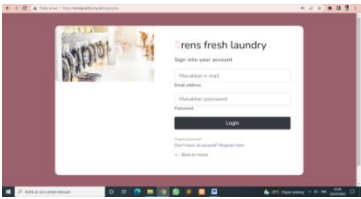
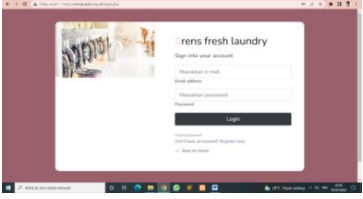
Gambar 5.12 Halaman Profil Pelanggan

5.3 Pengujian Sistem

Pengujian perangkat lunak ini menggunakan metode pengujian *Black Box*. Pengujian *Black Box* berfokus pada persyaratan atau kebutuhan fungsional perangkat lunak yang dibuat. Rencana pengujian pada pembuatan aplikasi pelayanan jasa *laundry* pada *ren's fresh laundry* prabumulih menggunakan data uji berupa beberapa data masukan yang diperoleh dari pemesanan pelanggan dan pengisian data dilakukan pada sistem informasi yang telah dibuat, untuk selengkapnya dapat dilihat tabel di bawah ini:

Tabel 5.1 Pengujian dengan *Black Box Testing*

No	Skenario Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Kesimpulan
1	<p>Menjalankan halaman menu beranda dengan cara membuka link renslaundry.my.id</p> 	<p>Sistem akan menampilkan halaman menu utama.</p> 	Valid
2	<p>Menjalankan halaman admin dalam menu pesanan, <i>view</i>, profil pelanggan.</p> 	<p>Sistem akan menampilkan halaman pesanan dari pelanggan, <i>view</i>, dan profil pelanggan</p>   	Valid

			
3	<p>Menjalankan halaman pelanggan dalam menu order, status pesanan dan profil pelanggan.</p> 	<p>Sistem akan menampilkan halaman order, status pesanan dan profil pelanggan.</p> 	Valid
4	<p>Mengakses <i>login users</i></p> 	<p>Sistem akan menampilkan halaman <i>login users</i>.</p> 	Valid

Dari pengujian yang dilakukan menggunakan *black box testing* di atas dapat disimpulkan bahwa program berjalan dengan baik dan sesuai dengan perancangan yang telah dibuat.

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Beberapa hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Pembuatan Aplikasi Pelayanan Jasa *Laundry* menggunakan metode RAD Pada *Ren's Fresh Laundry* Prabumulih menggunakan metode pengembangan *Rapid Application Development*, kemudian dalam merancang aplikasi menggunakan *UML (unified modeling language)* meliputi *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan dibuat *interface* aplikasi yang dirancang dengan menggunakan *microsoft visio* bahasa pemrograman yang dipakai adalah *php* dan *database Mysql*.
2. Aplikasi dirancang untuk memudahkan dan mempercepat pekerjaan dalam melakukan proses permintaan jasa *laundry* tanpa perlu repot datang ke *laundry* dan juga bisa memberi keuntungan lebih bagi pihak *laundry* serta mengurangi tingkat kesalahan dalam mengelola data transaksi *laundry*.
3. Implementasi aplikasi ini yaitu memiliki pelayanan jasa mengenai penerimaan pesanan *laundry* yang bisa dilihat pada beranda terdapat beberapa menu yaitu tutorial order, harga barang, hubungi kami, dll. Hal ini akan membuat pihak jasa *laundry* dan pelanggan bisa menerima pesanan dan memesan tanpa harus datang ke *laundry*.

6.2 Saran


Dengan telah dibuatnya sebuah aplikasi pelayanan jasa *laundry* pada *ren's fresh laundry* prabumulih agar dapat dilanjutkan ketahap pengujian dan pengimplementasian selain itu perlu pengujian terhadap admin dan pelanggan tentang cara menggunakan aplikasi, sehingga aplikasi ini dapat berjalan dengan baik pada saat digunakan oleh pihak *laundry* dan pelanggan agar dapat memudahkan kepada calon pengguna jika ingin melakukan pemesanan selain itu aplikasi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga perlu kajian ulang untuk mengetahui kekurangan-kekurangan yang mungkin tidak terpikirkan oleh penulis disaat pembuatannya, perlu pengembangan sistem selanjutnya agar dapat meminimalisir kekurangan yang ada.

DAFTAR PUSTAKA

- Aga, Jehudha. 2020. Analisis Perancangan dan Monitoring Sistem Pada Jasa Laundry Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode OBJECT ORIENTED TECHNOLOGY (Studi Kasus Pada Laundry White Express Cabang Tanjung Duren). *Jurnal Sistem Informasi dan E-bisnis*. Vol.2, No.4: 427-438
- Brahim, Muh. Nur Eli. 2021. *Produk Kreatif Dan Kewirausahaan Akuntansi Dan Keuangan Lembaga SMK/MAK Kelas XI Semester 2. Bidang Keahlian Bisnis Dan Manajemen. Program Keahlian Akuntansi Dan Keuangan. Kompetensi Keahlian Akuntansi Dan Keuangan Lembaga*. Yogyakarta: Andi
- Budiyanto, A. 2021. *Pemasaran Jasa: Pengertian Dan Perkembangan*. Cipta Media Nusantara.
- Fathoroni, A; Fatonah, Rd.N.S; Andarsyah, R; dan Riza, N. 2020. *Buku Tutorial Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Dosen Menggunakan Metode 360 Degree Feedback*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- Fatihudin, Didin dan Firmansyah, Anang. 2019. *Pemasaran Jasa (Strategi, Mengukur Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Indrawan, G dan Setyawan, I Nyoman Yoga. 2018. *Database MySQL Dengan Pemrograman PHP*. Depok: Rajawali Pers.
- Jannah, M; Sarwandi; dan Creative, C. 2019. *Mahir Bahasa Pemrograman PHP*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Jubaedi, Edi. 2017. Hubungan Konsentrasi Tawas Dengan Persentase Penurunan kadar Fosfat Total Pada Limbah Deterjen Laundry X. *Jurnal PUBLICITAS AK*. Vol.2, No.2
- Maulana, Yusep. 2019. *No Coding, Money Making Setiap Orang Bisa Jadi Web Developer*. CV. Mobidu Sinergi
- Mundzir MF. 2018. *Buku Sakti Pemrograman Web Seri PHP*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Nurmalasari, dkk. 2019. Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Laporan Laba Rugi Berbasis Web Pada PT. United Tractors Pontianak. *Jurnal Sanins dan Manajemen*. Vol.7, No.2: 6-14
- Remawati, D dan Wijayanto, H. 2021. *Buku Ajar. Web JSP Dengan Database Mysql*. Semarang: Lembaga Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat Universitas Dian Nuswantoro.
- Rian, Hesti Dan Refriyanto, Bagus. 2021. Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Jasa Servis Pada Cv Dharma Motor. *Jurnal Lentera ICT*. Vol.7, No.1: 13-17

- Setiawan, R. 2019. Perancangan Aplikasi Pembelajaran Qur'an Edu Berbasis Android. In *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi (SENATIK)*. Vol. 2, No. 1 : 225-228.
- Silvia, F. 2018. *Pelayanan Prima dan Kepuasan Pelanggan di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Makassar II* (Doctoral dissertation, FIS).
- Siregar, dkk. 2018. Perancangan Aplikasi Komik Hadist Berbasis Multimedia. *Jurnal Teknologi Informasi*. Vol.2, No.2: 113-121.
- Styawantoro, I dan Komarudin, A. 2021. *Pemrograman Berbasis Web, Html, Php7, Mysql, Dan Bootsrap 4*. Jawa Tengah: Lakeisha
- Suminar, Ratna dan Apriliawati, Mia. 2017. Pelayanan Prima Pada Orang Tua Siswa Di Sempoa Sip Tc Paramount Summarecon. *Jurnal Sekretari*. Vol.4, No.2: 1-25
- Suprihatin. 2021. *Basis Data SMK/MAK kelas XI*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Wijaya, I; Sefriani, R; dan Menrisal. 2020. *Buku Ajar: Pemeliharaan Perangkat Komputer*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka

LAMPIRAN

	FORMULIR Permohonan Pengajuan Judul Proposal Skripsi	Nomor Dok : <input type="text"/>
		Nomor Revisi : <input type="text"/>
		Tanggal Berlaku : <input type="text"/>

Prabumulih, 11 Oktober 2021

Perihal : Permohonan Judul & Pembimbing Proposal Skripsi

Kepada Yth.
 Ketua Program Studi Sistem Informasi
 STMIK-Prabumulih
 Di -
 Prabumulih

Dengan Hormat

Saya yang bertanda tangan dibawah in, mahasiswa STMIK-Prabumulih :

Nama : Rifta Al Munawaroh
 NIM : 2018210019
 Sekolah Tinggi : STMIK-Prabumulih
 Program Studi : Sistem Informasi

Sehubungan dengan akan berakhirnya studi saya, maka dengan ini mengajukan permohonan judul dan pembimbing Proposal Skripsi, adapun judul yang saya ajukan sebagai berikut :

1. Pembuatan Aplikasi Pelayanan Jasa *Laundry* Menggunakan Metode RAD Pada Ren's Fresh Laundry Prabumulih
2. Rancang Bangun Sistem Pemesanan Sewa *Box Wedding* Pada Rere Salon Prabumulih

Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih



Ketua Prodi

Sulartim, S. Kom., M. Kom

Hormat Saya,



Rifta Al Munawaroh

Pembimbing I : Andi Christian, S.Kom., M.Kom

Pembimbing II : Hepnyi Samosir, M.Pd





FORMULIR

Persetujuan Pembimbing dan Judul Proposal Skripsi



Nama : Rifta Al Munawaroh

NIM : 2018210019

Sekolah Tinggi : STMIK Prabumulih

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Proposal Skripsi yang disetujui :

Pembuatan Aplikasi Pelayanan Jasa *Laundry* Menggunakan Metode RAD Pada Ren's Fresh Laundry Prabumulih

Nama Dosen Pembimbing	Tanda Tangan	Tanggal
1. Andi Christian, S.Kom., M.Kom		12/10/2021
2. Hepnyi Samosir, M.Pd		12/10/2021

Prabumulih, 2021

Menyetujui
Ketua Program Studi,



Subartini, S. Kom., M. Kom

Catatan :

1. Judul Skripsi Terlebih Dahulu Dikonsultasikan Dengan Masing-Masing Dosen Pembimbing
2. Lembar Persetujuan Pengajuan Judul Terlebih Dahulu di Tanda Tangan Oleh Pembimbing Baru Ke Kaprodi

Kantor :
Jalan Patra No.50 Rt.01 Rw.03 Kelurahan Sukaraja
Kecamatan Prabumulih Selatan Kota Prabumulih
Sumatera Selatan Indonesia
Telp (0713)322417 / Fax (0713)322418
e-mail : stmikprabumulihnew@gmail.com

Perguruan Tinggi
STMIK
Sekolah Tinggi Manajemen
Informatika & Komputer Prabumulih



Prabumulih, 14 April 2022

Nomor : 234 / STMIK-P / SI-S1 / IV / 2022
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Pelaksanaan Penelitian

Yth,

Pimpinan Ren'S Fresh Laundry Prabumulih

Di

Tempat

Dalam rangka Pelaksanaan Proposal Skripsi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Prabumulih (STMIK-P), maka kami harapkan bantuan Bapak/Ibu kiranya mengizinkan mahasiswa :

No	Nama	NIM	Judul	Program Studi
1.	Rifta Al Munawaroh	2018210019	Pembuatan Apikasi Pelayanan Jasa Laundry Menggunakan Metode RAD Ren's Fresh Laundry Prabumulih	Sistem Informasi

Untuk melaksanakan Penelitian, sekaligus pengumpulan data guna penyelesaian Proposal Skripsi yang telah di tentukan.

Atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Ketua,
Program Studi Sistem Informasi



Suhartini, S.Kom., M. Kom
NID. 197902022005030010

REN'S FRESH LAUNDRY

Jl. Prof. Moh. Yamin Kel. Wonosari Kec. Prabumulih Barat
Kota Prabumulih Sumatera Selatan, 31126

Hal :
Kepada Yth :
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Ibu Suhartini, S.Kom., M.Kom
Di Tempat.

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini :
Nama : Reny Astuti, S.E
Jabatan : Pemilik Laundry

Menerangkan bahwa,
Nama : Rifta Al Munawaroh
Nim : 2018210019
Jurusan : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : STMIK Prabumulih


Telah kami setuju untuk melaksanakan penelitian di Ren's Fresh Laundry sebagai syarat penyusunan proposal skripsi dengan judul :

**“Pembuatan Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Menggunakan Metode RAD
Pada Ren's Fresh Laundry Prabumulih”**

Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Prabumulih, 20 Oktober 2021

Hormat kami,
Pemilik Laundry


**RENS FRESH
LAUNDRY**
PRABUMULIH
Reny Astuti, S.E

Pewawancara :
Nama : Rifta Al Munawaroh
Nim : 2018210019

Narasumber :
Pemilik Rens Fresh Laundry
Ibu Reny Astuti, SE

Isi deskripsi hasil wawancara

Pewawancara : Assalamualaikum, Selamat siang bu. Saya Rifta Al Munawaroh Mahasiswa STMIK Prabumulih minta waktunya sebentar untuk wawancara.

Narasumber : Wa'alaikumsalam, oh iya. Silahkan duduk.

Pewawancara : Terima kasih, kalau boleh saya mulai pertanyaan kapan berdirinya Rens Fresh Laundry Prabumulih ini ?

Narasumber : Rens Fresh Laundry ini berdiri pada awal April 2020.

Pewawancara : Bagaimana sistem yang digunakan di Rens Fresh Laundry ini?

Narasumber : Dalam melakukan proses transaksi Rens Fresh Laundry ini masih menggunakan cara manual.

Pewawancara : Apakah visi dan misi dari Rens Fresh Laundry Prabumulih ini?

Narasumber : **Visi**
Menghadirkan keseharian yang bersih dan nyaman melalui jasa laundry yang inovatif.

Misi

1. Memberikan pelayanan laundry terbaik bagi pelanggan untuk mencapai kepuasan.
2. Hasil proses laundry yang bersih, rapih, dan harum tahan lama.
3. Ketepatan waktu dalam penyelesaian laundry.
4. Tulus, Ramah dan Orientasi kepada pelanggan.
5. Mengajak Masyarakat Indonesia untuk melaksanakan hidup bersih dan sehat.

Pewawancara : Bisa dijelaskan struktur organisasi dari Rens Fresh Laundry ini?

Narasumber : Struktur Organisasi dari Rens Fresh Laundry ini memiliki 3 orang karyawan. Ke tiga karyawan ini menangani pekerjaannya dalam bidang masing-masing, yang dimana 1 orang dibagian kasir dan 2 orang dibagian pencucian dan setrika.

Pewawancara : Bisa dijelaskan sejarah singkat dari Rens Fresh Laundry Prabumulih ini?

Narasumber : Yang pertama saya memiliki keinginan untuk membuka lapangan usaha untuk memiliki masa depan yang cerah. Kedua saya telah memiliki pengalaman bekerja di bidang ini dan memutuskan untuk membuka bisnis laundry kiloan sendiri. Dan yang ketiga melihat tempat ini yang sangat strategis dan dekat dengan PT.Pertamina membuat usaha saya perlahan-lahan berkembang sehingga banyak yang datang ingin melaundry dan menjadi salah satu tempat laundry terbaik di Kota Prabumulih.

Pewawancara : Apakah di Rens Fresh Laundry ini sudah mempunyai aplikasi/website?

Narasumber : Oh, belum punya.


Pewawancara : Apakah saya boleh membuat aplikasi android untuk rens fresh laundry ini?

Narasumber : Silahkan di coba, untuk membuat aplikasi android tersebut..

Pewawancara : Baiklah terimakasih atas waktunya dan izinnya sekian dari wawancara ini. Assalamualaikum.

Narasumber : Wa'alaikumsalam.

Pimpinan Ren's Fresh Laundry
Prabumulih


RENS FRESH
LAUNDRY
PRABUMULIH
Reny Astuti, SE





SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN
KOMPUTER PRABUMULIH (STMIK P)
STATUS TERAKREDITASI



SK.BAN-PT NO. 404/SK/BAN-PT/Akred/S/II/2018
KAMPUS JL. PATRA NO. 50 RT.01 RW.03 KEL. SUKARAJA KEC. PRABUMULIH
SELATAN KOTA PRABUMULIH-SUMATERA SELATAN

ABSEN BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rifta Al Munawaroh
NIM : 2018210019
Jurusan : Sistem Informasi
Judul : Pembuatan Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Menggunakan Metode RAD
Pada Ren's Fresh Laundry Prabumulih

Dosen Pembimbing II : Hepnyi Samosir, S.Pd.,M.Pd

NO.	TANGGAL	MATERI / BAB	KETERANGAN	PARAF
1	14 Juni 2022	BAB I	acc	[Signature]
2	14 Juni 2022	BAB II	acc	[Signature]
3	4 Juni 2022	BAB III	acc	[Signature]
4	23 Juni 2022	BAB IV	Revisi	[Signature]
5	4 Juli 2022	BAB IV & V	Acc	[Signature]
6	14 Juli 2022	Daftar Pustaka	Acc	[Signature]
		BAB V	Acc	[Signature]
		Kelengkapan	Acc	[Signature]
		disehnyi untuk diperseharakan dalam saya skripsi	[Signature]	[Signature]

Prabumulih, Juni 2022
Pembimbing II

Catatan

1. Kartu ini harus dibawa ketika ujian
2. Kartu ini harus di isi setiap kali bimbingan
3. Syarat kelulusan maksimal 3 kali bimbingan per bab

(Hepnyi Samosir, S.Pd.,M.Pd)



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN
KOMPUTER PRABUMULIH (STMIK P)
STATUS TERAKREDITASI



SK.BAN-PT NO. 404/SK/BAN-PT/Akred/S/11/2018
KAMPUS JL. PATRA NO. 50 RT.01 RW.03 KEL. SUKARAJA KEC. PRABUMULIH
SELATAN KOTA PRABUMULIH-SUMATERA SELATAN

ABSEN BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rifta Al Munawaroh
NIM : 2018210019
Jurusan : Sistem Informasi
Judul : Pembuatan Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Menggunakan Metode RAD Pada
Ren's Fresh Laundry Prabumulih

Dosen Pembimbing I : Andi Christian S.Kom.,M.Kom

NO.	TANGGAL	MATERI / BAB	KETERANGAN	PARAF
1	16/06/2022	BAB I + II + III	see	✓
2	4/07/2022	BAB IV <u>power</u> ukuran ya	Revisi	✓
3	08/07/22	BAB IV <u>power</u> use case dan Aktivasi diagram	Revisi	✓
4	12/07/2022	BAB IV + V	see	✓
5	19/07/2022	BAB VI	see	✓

Prabumulih, Juni 2022
Pembimbing I

Catatan

1. Kartu ini harus dibawa ketika ujian
2. Kartu ini harus di isi setiap kali bimbingan
3. Syarat kelulusan maksimal 3 kali bimbingan per bab

(Andi Christian S.Kom.,M.Kom)



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN
KOMPUTER PRABUMULIH (STMIK P)
STATUS TERAKREDITASI**



SK.BAN-PT NO. 404/SK/BAN-PT/Akred/S/II/2018
KAMPUS JL. PATRA NO. 50 RT.01 RW.03 KEL. SUKARAJA KEC. PRABUMULIH
SELATAN KOTA PRABUMULIH-SUMATERA SELATAN

ABSEN BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rifta Al Munawaroh
NIM : 2018210019
Jurusan : Sistem Informasi
Judul : Pembuatan Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Menggunakan Metode RAD Pada
Ren's Fresh Laundry Prabumulih

Dosen Pembimbing I : Andi Christian S.Kom.,M.Kom

NO.	TANGGAL	MATERI / BAB	KETERANGAN	PARAF
6	19/07 2022	Cover dan Paralelup	ne	21
		diujikan.	ne	

Prabumulih, Juni 2022
Pembimbing I

Catatan

1. Kartu ini harus dibawa ketika ujian
2. Kartu ini harus di isi setiap kali bimbingan
3. Syarat kelulusan maksimal 3 kali bimbingan per bab


(Andi Christian S.Kom.,M.Kom)