

SKRIPSI

**ANALISA TINGKAT KUALITAS *WEBSITE GOFEEDEDER* STMIK
PRABUMULIH MENGGUNAKAN *WEBQUAL 4.0***



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ilmu Komputer**

OLEH :

ERLI YUNANI

2018210015

**Fakultas Ilmu Komputer
Program Studi Sistem Informasi
Universitas Prabumulih
TAHUN 2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **Analisa Tingkat Kualitas Website Gofeeder Stmik
Prabumulih Menggunakan Webqual 4.0.**

Diajukan Oleh : **Erli Yunani**

Nim : **2018210015**

Jurusan : **Sistem Informasi**

PerguruanTinggi : **Fakultas Ilmu Komputer**

Prabumulih, Juli 2022

DosenPembimbing I

DosenPembimbing II

(Muchlis, S.Kom.,M.Si)

(PhintonPanglipur, S.T., M.Kom)

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer

Ketua Program Studi

Suhartini, S.Kom.,M.Kom

HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi

Pada Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Prabumulih

Pada Tanggal, Juni 2022

Tim Penguji

Ketua Penguji : Muchlis, S.kom., M.Si ()

Penguji I : Suhartini, S.Kom., M.Kom ()

Penguji II : Phinton Panglipur, S.T., M.Kom ()

Penguji III : Fajriyah, S.Kom., M.kom ()

Penguji IV : Khana Wijaya, S.Kom., M.Kom ()

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Prabumulih

Dekan

Andi Christian, S.Kom., M.Kom

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Kejarlah impianmu dengan segala upaya dan usaha, karna sesungguhnya nasib seseorang tidak akan berubah dengan sendirinya.

Kupersembahkan Kepada :

- *Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW.*
- *Terima kasih untuk kedua orang tuaku Ayahanda darman dan ibunda armas jaya atas segala do'a dan restunya yang tak pernah lelah akan perjuangan untuk kesuksesanku sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir, yang begitu berarti bagiku.*
- *Terima kasih juga untuk Ayundaku erna yani dan kakakku andri aripin yang selalumenyemangatiku.*
- *Terimakasih kepada andika putra wijaya yang selalu memberikan semangat dan selalu siap membantu menyelesaikan tugas akhir ini.*
- *Kepada dosen-dosenku yang telah banyak membantu*
- *Bestieseperjuanganku, DestinaUlfa, Erlin surna ningsih, & AyuUmita.*
- *Almamater Tercinta.*

ABSTRAK

Erlu Yunani, 2018210015, Analisa Tingkat Kualitas *Website Gofeeder* STMIK Prabumulih Menggunakan *Webqual* 4.0. Pembimbing I Bapak Muchlis, S.Kom., M.Si Dan Pembimbing II Bapak Phinton Panglipur, S.T.,M.Kom., Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap *website gofeeder* STMIK prabumulih. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa STMIK prabumulih. Sampel penelitian berjumlah 489 mahasiswa pada masing-masing Program Studi yang diambil secara proportional random sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan angket. Sebelum angket digunakan untuk mengumpulkan data diuji validitas dan reliabilitasnya. Uji validitas instrumen digunakan analisis faktor dan analisis skor butir dengan skor total. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan persentase. Hasil penelitian dengan metode *Webqual* pengukuran berdasarkan Tabulasi data. adalah untuk mengukur kualitas dari sebuah *website gofeeder* STMIK prabumulih berdasarkan instrument-instrumen penelitian yang dapat dikategorikan kedalam tiga variable yaitu : Informasi quality, Desain quality dan Penggunaan quality. Kesemuanya adalah pengukuran kepuasan Mahasiswa atau pengguna terhadap kualitas dari *website gofeeder* STMIK Prabumulih.

Kata kunci: Kepuasan mahasiswa terhadap *website gofeeder* STMIK Prabumulih.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Erli Yunani

Nim : 2018210015

Judul Skripsi : Analisa Tingkat Kualitas *Website Gofeeder* STMIK
Prabumulih Menggunakan *Webqual 4.0*

Menyatakan dengan ini sebenarnya bahwa penulisan laporan skripsi berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari penulis sendiri. Jika terdapat karya atau lisan orang lain, penulis akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka penulis bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Ilmu Komputer Prabumulih.

Prabumulih, Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,

Erli Yunani

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjat kankehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan Karunia-Nya, sejalan dengan perkembangan pengetahuan dan teknologi saat ini, Penulis melakukan serangkaian analisis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan judul “Analisa Tingkat Kualitas *Website Gofeeder* STMIK Prabumulih Menggunakan *Webqual* 4.0.”, yang mana Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi skripsi. Skripsi ini juga diharapkan banyak memberikan manfaat kepada Penulis baik dari segi akademik maupun untuk pengalaman. Untuk itulah isi Skripsi ini Penulis susun dengan ringkas dan mudah dimengerti.

Dalam Penyusunan Skripsi ini Penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagaipihak, oleh sebab itu Penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada

1. Rektor Universitas Prabumulih.
2. Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Prabumulih..
3. Kaprodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Prabumulih..
4. Bapak Muchlis, S.Kom., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, nasehat, dan waktunya selama penulisan Skripsi ini.
5. Bapak Phinton Panglipur, S.T., M.Kom.. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan, nasehat, dan waktunya selama penulisan Skripsi ini.

6. Untuk yang terhormat seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberi bekal ilmu selama perkuliahan pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Prabumulih.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyajian Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan dan menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat berguna dan dapat menambah pengetahuan.

Demikian Skripsi ini Penulis susun, apabila ada kata-kata yang kurang berkenan dan banyak terdapat kekurangan, Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Kepada Allah SWT Penulis mohon ampun.

Prabumulih, Juli 2022

Erlin Yunani

2018210015

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Rumusan Masalah	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Tujuan Penelitian	3
1.6 Manfaat Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Analisa	5
2.2 Pengertian Analisa	5
2.3 Pengertian Website	6
2.4 Pengertian Webqual	7
2.5 Pengertian Kualitas	8
2.6 Pengertian Spss	8
2.7 Penelitian Terdahulu	9
2.8 Kerangka Pikir	10

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	16
3.2 Sejarah Singkat Stmik Prabumulih	16
3.3 Visi Dan Misi Stmik Prabumulih.....	17
3.3.1 Visi STMIK Prabumulih.....	17
3.3.2 Misi STMIK Prabumulih	17
3.4 Struktur Organisasi	18
3.5 Deskripsi Tugas Struktur Organisasi Stmik Prabumulih	19
3.6 Metode Penelitian	23
3.6.1 Pengumpulan Data	24
3.6.2 Sumber Data.....	25
3.7 Webqual.....	25
3.7.1 Usability Quality	26
3.7.2 Information Quality	26
3.8 Metode Analisa Data.....	27

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisa deskriptif.....	34
4.1.1 deskripsi responden berdasarkan usia.....	34
4.1.2 dskripsi responden berdasarkan jenis kelamin	34
4.1.3 deskripsi responden berdasarkan jurusan.....	35
4.1.4 deskripsi responden berdasarkan jawaban pertanyaan satu	35
4.1.5 deskripsi responden berdasarkan jawaban pertanyaan dua.....	37
4.1.6 deskripsi responden berdasarkan jawaban pertanyaan tiga.....	38
4.1.7 deskripsi responden berdasarkan jawaban pertanyaan empat	39
4.1.8 deskripsi responden berdasarkan jawaban pertanyaan lima	40
4.1.9 deskripsi responden berdasarkan jawaban pertanyaan enam	41
4.1.10 deskripsi responden berdasarkan jawaban pertanyaan tujuh.....	42
4.1.11 deskripsi responden berdasarkan jawaban pertanyaan delapan ...	43
4.1.12 deskripsi responden berdasarkan jawaban pertanyaan sembilan..	44
4.1.13 deskripsi responden berdasarkan jawaban pertanyaan sepuluh ...	45
4.1.14 deskripsi responden berdasarkan jawaban pertanyaan sebelas	46

4.1.15 deskripsi responden berdasarkan jawaban pertanyaan dua belas.....	47
4.1.16 deskripsi responden berdasarkan jawaban pertanyaan tiga belas .	48

BAB V Hasil Dan Pembahasan

5.1 Hasil	50
5.1.1 Halaman Utama.....	50
5.1.2 Halaman Login	52
5.2 Pembahasan	53
5.3 Pembahasan Hasil Tabel Analisa Pertama	53
5.3.1 Pertanyaan Satu.	56
5.3.2 Petanyaan Dua.	56
5.3.3 Pertanyaan Tiga.	57
5.3.4 Pertanyaan Empat	57
5.3.5 Pertanyaan Lima.	58
5.3.6 Pertanyaan Enam	59
5.3.7 Pertanyaan Tujuh	59
5.3.8 Pertanyaan Delapan	60
5.3.9 Pertanyaan Sembilan.....	60
5.3.10 Pertanyaan Sepuluh.....	61
5.3.11 Pertanyaan Sebelas	61
5.3.12 Pertanyaan Dua Belas.	62
5.3.13. Pertanyaan Tiga Belas.....	63

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan	64
6.2 Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 penelitian terdahulu	9
Tabel 3.1 hasil uji validitas variabel informasi	29
Tabel 3.2 hasil uji validitas variabel desain	30
Tabel 3.3 hasil uji validitas variabel pengguna	30
Tabel 3.4 rekapitulasi variabel	32
Tabel 3.5 alpha cronbach	32
Tabel 3.6 reabilitas variabel	33
Tabel 4.1 jawaban pertanyaan satu	37
Tabel 4.2 jawaban pertanyaan dua	38
Tabel 4.3 jawaban pertanyaan tiga	39
Tabel 4.4 jawaban pertanyaan empat	40
Tabel 4.5 jawaban pertanyaan lima	41
Tabel 4.6 jawaban pertanyaan enam	43
Tabel 4.7 jawaban pertanyaan tujuh	44
Tabel 4.8 jawaban pertanyaan delapan	45
Tabel 4.9 jawaban pertanyaan sembilan	46
Tabel 4.10 jawaban pertanyaan sepuluh	47
Tabel 4.11 jawaban pertanyaan sebelas	48
Tabel 4.12 jawaban pertanyaan dua belas	49
Tabel 4.13 jawaban pertanyaan tiga belas	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir	14
Gambar 3.1 Struktur Organisasi STMIK Prabumulih.....	18

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia kegiatan belajar mengajar sudah mengalami kemajuan yang sangat berarti apabila dibandingkan dengan kegiatan belajar mengajar 10 tahun sebelumnya dimana kegiatan belajar mengajar dilakukan secara konvensional dimana pemberi materi dan penerima materi ditempat waktu dan tempat yang sama.

Perguruan tinggi adalah pusat dan sarana untuk menumbuh kembangkan ilmu (sains) dan sebagai tempat dimana lahirnya Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) melalui pengajaran, pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Kemajuan teknologi informasi juga sangat membantu dalam pengolahan data dan pembuatan laporan yang menjadi bahan untuk membangun sebuah *website*.

Website yang ada dalam perguruan tinggi maupun swasta berfungsi untuk menunjukkan apa saja kegiatan dan pembelajaran yang diselenggarakan perguruan tinggi tersebut baik kegiatan yang dilakukan oleh mahasiswa maupun oleh perguruan tinggi itu sendiri. Semakin banyak yang mengakses *website* tersebut menunjukkan adanya kepercayaan dari masyarakat. *Website* dinilai merupakan salah satu indikator kepercayaan publik terhadap perguruan tinggi. *Website* dapat menunjukkan apa yang terjadi diperguruan tinggi. Mulai dari berbagai kegiatan yang dilakukan, *website* yang baik tidak semata-mata tampilan nya yang menarik.

tetapi bagaimana sistem informasi *website* tersebut menampilkan sistem informasi sistem akademik.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis menyimpulkan bahwa sebuah *website* sangat berguna untuk mahasiswa untuk mengetahui sebuah sistem informasi akademik yang ada.

1.2 Identifikasi Masalah

Adapun saat ini yang terjadi pada *Website Gofeeder* STMIK Prabumulih adalah sering terjadinya eror.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian sebelumnya maka dapat dirumuskan suatu pokok permasalahan yaitu bagaimana proses analisa *Website Gofeeder* Di STMIK Prabumulih.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah yang dibuat adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya meneliti *website gofeeder* STMIK prabumulih berdasarkan kepuasan pengguna.
2. Penelitian ini dalam proses pengambilan dan pengolahan data hanya yang berhubungan dengan *website gofeeder* stmik prabumulih.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan tujuan yang ada sebagai berikut ini

1. Ingin mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan mahasiswa dalam *website gofeeder* STMIK Prabumulih
2. Ingin mengetahui analisa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap *Website Gofeeder* STMIK prabumulih.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Peneliti

Penelitian ini memberikan pengetahuan dan keterampilan tambahan bagi penulis dalam analisa *Website Gofeeder* STMIK Prabumulih.

1.5.2 Bagi STMIK Prabumulih

Penelitian ini menjadi pertimbangan pemikiran atau masukan bagi STMIK prabumulih, dalam bentuk hasil analisa *Website Gofeeder* STMIK Prabumulih

1.6 Sistematika Penulisan Penelitian

Sistematika penulisan disusun penulis untuk mempermudah penyusunan skripsi ini, penulis akan menguraikan secara singkat sistematika penulisan pada masing-masing penulisan bab.

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan berisikan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Menjelaskan tentang kajian pustaka, bagaimana referensi dan perkembangan keilmuan yang sesuai dengan topik bahasan.

BAB III OBJEK DAN PENELITIAN

Bab ini membahas tentang metode penelitian , teknik pengumpulan data, teknik analisa data menggunakan metode *webqual*.

BAB IV ANALISIS

Bab ini menjelaskan sistem yang sedang dilakukan analisis dan menjelaskan hasil analisis sistem tersebut.

BAB V PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai hasil yang diperoleh dari analisis yang dilakukan sebelumnya.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran secara keseluruhan skripsi.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Analisa

Menurut Indyah Hartami Santi (2020:12), analisa adalah suatu kegiatan dalam mempelajari serta mengevaluasi suatu bentuk permasalahan atau kasus yang terjadi pada permasalahan yang ada.

Manurut Sita Muharni (2021) analisa adalah proses penguraian suatu pokok dan menyelidiki keadaan yang sebenarnya dalam sebuah entitas atau guna mencari indikasi komponen dan unsur-unsur dalam sebuah permasalahan sistem informasi

Dari beberapa definisi diatas penulis menyimpulkan bahwa analisa adalah tahap yang menentukan sistem informasi apa yang harus dilakukan untuk memecahkan masalah yang ada dengan mempelajari sistem dan proses kerja untuk mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, dan peluang untuk perbaikan

2.2 Mahasiswa

Menurut Ibnu Arsip dan M Fajar Dalimunthe (2019: 59) mahasiswa adalah orang yang belajar di perguruan tinggi, baik di universitas, institute, politeknik, atau akademik. Mereka yang terdaftar sebagai murid diperguruan tinggi dapat disebut sebagai mahasiswa. Pengertian mahasiswa tidak bisa diartika kata per kata, Mahasiswa adalah agen pebawah perubahan. Menjadi seorang yang

dapat memberikan solusi bagi permasalahan yang dihadapi oleh suatu masyarakat atau bangsa diberbagai belahan dunia.

Menurut Andri Riyadi (2021: 121) mahasiswa adalah seseorang yang menuntut ilmu di perguruan tinggi. Dalam hal ini artinya bahwa dalam dunia pendidikan, status mahasiswa adalah status tertinggi seorang murid atau siswa. Oleh sebab itu sebagai siswa yang menempati tempat tertinggi (maha) maka mahasiswa menempati kedudukan yang khusus di masyarakat.

Berdasarkan beberapa definisi diatas penulis menyimpulkan bahwa mahasiswa adalah seorang yang sedang dalam proses menimbah ilmu ataupun belajar dan terdaftar sedang menjalani pendidikan pada salah satu perguruan tinggi baik akademik, politeknik, sekolah tinggi, universitas.

2.3 Pengertian Website

Menurut Elgamar (2020 : 3) website adalah sebuah media yang memiliki banyak halaman yang saling terhubung (*hyperlink*), dimana website memiliki fungsi dalam memberikan informasi berupa teks, gambar, vidio, suara dan animasi atau penggabungan dari semuanya. *Website* adalah halaman-halaman yang saling terhubung , dan dilengkapi dengan domain sebagai alamat (URL) atau *world wide web* (www) dan juga hosting sebagai media yang menyimpan banyak data.

Menurut Rahmad Hidayat (2020 : 2) *website* atau situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi atau teks, gambar diam atau gerak, dan gabungan gabungan dari

semuanya baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman. Dari beberapa definisi diatas penulis menyimpulkan bahwa *website* adalah merupakan suatu layanan yang didapat oleh pemakai komputer yang terhubung ke internet. *website* pada awalnya adalah ruang informasi dalam internet.

2.4 Pengertian *Webqual*

Menurut manik aqnes (2017 : 478) *Webqual* merupakan salah satu metode atau teknik pengukuran kualitas *website* berdasarkan persepsi pengguna terakhir. Metode ini pengembangan terakhir dari *servqual zeithmal* yang banyak digunakan sebelum pada pengukuran kualitas jasa. *Webqual* sudah dikembangkan sejak tahun 1998 dan telah mengalami beberapa literasi dalam penyusunan dimensi item-item pernyataan.

Berdasarkan pengertian diatas penulis menyimpulkan bahwa *webqual* adalah metode atau teknik pengukuran kualitas situs berdasarkan persepsi pengguna akhir.

2.5 Pengertian Kualitas

Menurut Ketut Winarta (2018:6) *the quality is conformance with the requirements*. kualitas adalah kesesuaian dengan persyaratan.

Menurut penulis kualitas adalah kesesuaian dengan pelanggan produk untuk memenuhi kebutuhan dan kepuasan pelanggan.

2.6 Pengertian SPSS

Wahana Komputer (2013:2) SPSS adalah software pengolahan data statistik yang mudah cara penggunaannya. SPSS mengidentifikasi adanya hubungan antara variabel dengan melakukan uji korelasi. jika dilakukan antar variabel (dalam pengertian SPSS adalah kolom), analisa tersebut dinamakan R faktor analisis. Namun jika korelasi dilakukan antar responden atau sampel (dalam pengertian SPSS adalah baris), analisis disebut Q faktor analisis, yang juga populer disebut cluster analisis.

Berdasarkan pengertian diatas penulis menyimpulkan bahwa SPSS adalah program komputer yang dipakai untuk analisis statistik.

2.7 Penelitian Sebelumnya

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu

N O	PENULIS	TAHUN TERBIT	JUDUL	URAIAN
1	Wahidin Abbas	2014	Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (Uny)	Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisa yang telah dilakukan mengenai pengukuran kualitas website dengan menggunakan metode webqual dan perhitungan skala likert serta chi square dapat disimpulkan mengenai hal-hal sebagai berikut : 1. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa terhadap kualitas website UNY adalah dimensi usability, information quality, dan service interaction. 2. Mahasiswa merasa puas terhadap kualitas website UNY.

NO	PENULIS	TAHUN TERBIT	JUDUL	URAIAN
2	Lydia Iskandar	2011	Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Atmajaya Dan Hubungannya Dengan Loyalitas Mahasiswa	<p>Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisa yang telah dilakukan mengenai pengukuran kualitas website dengan menggunakan metode webqual dan perhitungan skala likert, chi square, serta korelasi kendalls dapat disimpulkan mengenai hal-hal sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa terhadap kualitas website Universitas Atmajaya adalah dimensi usability, information quality, dan service interaction. 2. Mahasiswa merasa puasterhadap kualitas website Universitas Atmajaya. 3. Adanya hubungan yang berbanding lurus antara tingkat kepuasan kualitas website Universitas Atmajaya terhadap loyalitas mahasiswa.

NO	PENULIS	TAHUN TERBIT	JUDUL	URAIAN
3	Hilarius Wahyu Ardianto	2011	Analisis Penggunaan Sistem Informasi Akademik Universitas Dian Nuswantoro (Siadin) Terhadap Peningkatan Prestasi Akademik Mahasiswa Udinus Jurusan Teknik Informatika Dengan Menggunakan Metode Analisis Regresi Logistik Bineri (Binary Logistic Regression)	<p>1. Penggunaan Sistem Informasi Akademik Universitas Dian Nuswantoro (SIADIN) dapat meningkatkan prestasi akademik. Hal ini dapat ditunjukkan dengan jumlah kenaikan Indeks Prestasi Kumulatif mahasiswa sebesar 90%.</p> <p>2. Variabel meteri yang di <i>download</i> (X1) menunjukkan bahwa intensitas penggunaan SIADIN adalah 36% sangat sering, 50% sering, 14% kadang-kadang, dan 0% tidak pernah, kemudian untuk jumlah materi yang di <i>download</i> adalah rata-rata 5 materi yang di <i>download</i> dengan presentasinya pengaruhnya adalah 75,7%. Untuk variabel <i>e-library</i> 90% mahasiswa mengetahui <i>e-library</i>, 82% mahasiswa pernah mengakses <i>e-library</i>, 74% mahasiswa pernah mendownload jurnal di <i>e-library</i>. Kemudian fungsi dari <i>e-library</i> adalah untuk keperluan tugas dengan jumlah 21 mahasiswa, 14</p>

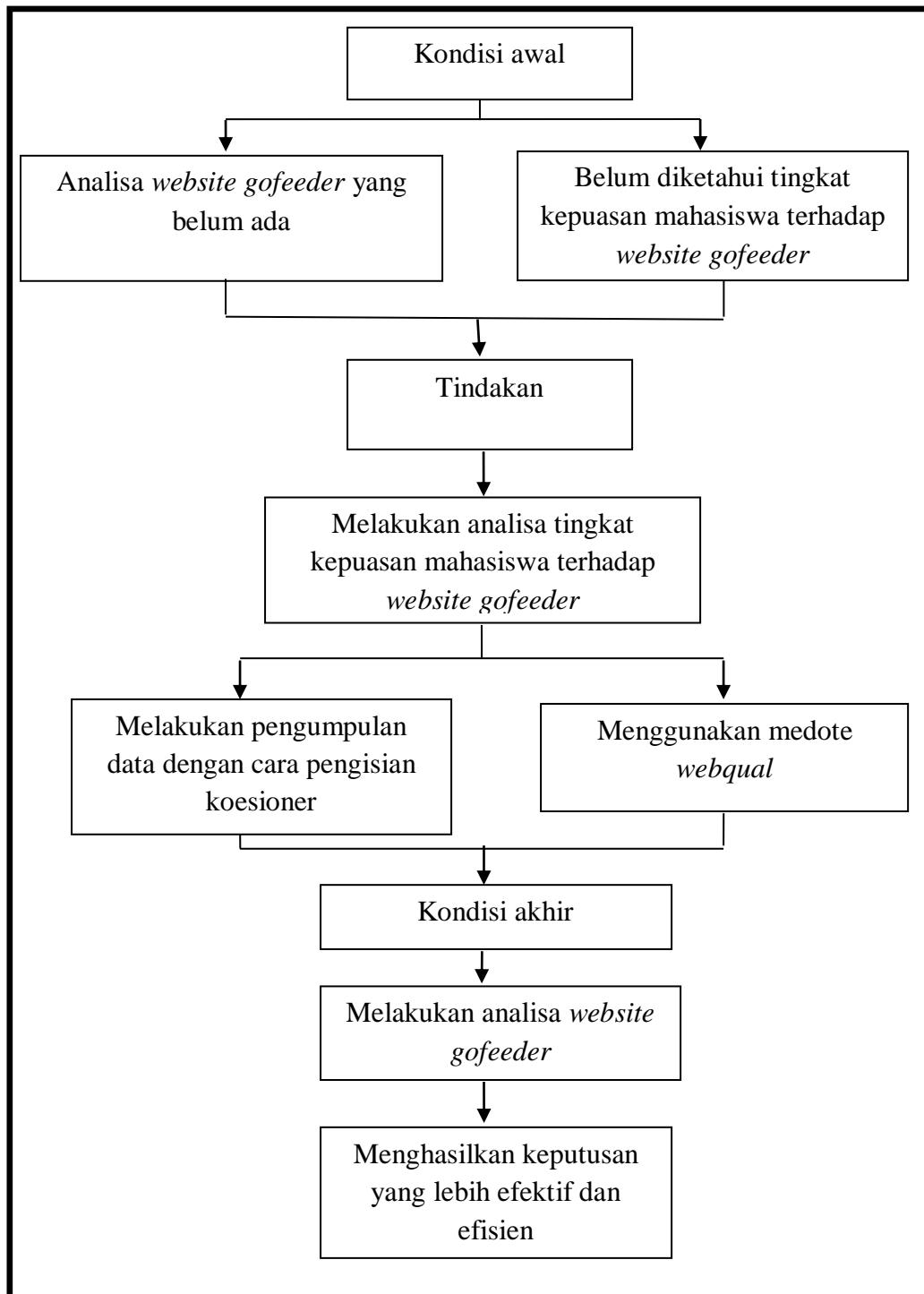
NO	PENULIS	TAHUN TERBIT	JUDUL	URAIAN
				<p>mahasiswa untuk keperluan referensi, 16 mahasiswa untuk keperluan penelitian, dan 13 mahasiswa tidak menggunakan <i>e-library</i>.</p> <p>3. Penggunaan Sistem Informasi Akademik Universitas Dian Nuswantoro (SIADIN) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan prestasi akademik. Hal ini ditunjukkan dengan nilai Nagelkerke sebesar 64,7% dan variabel Materi di SIADIN (X1), variabel <i>e-library</i> (X2) mempunyai nilai <i>Exp (B)</i> sebesar 0.787 dan 0.951.</p>
4	Ari Wedhasmara	2011	Langkah-Langkah Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dengan Menggunakan Metode Ward And Peppard	<p>Proses identifikasi kebutuhan informasi Perencanaan Strategis Sistem Informasi dimulai terlebih dahulu dari lingkungan organisasi yang memuat visi, misi, dan tujuan organisasi, dilanjutkan kepada identifikasi terhadap lingkungan internal dan eksternal organisasi, serta identifikasi internal dan eksternal SI/TI lingkungan organisasi, yang</p>

NO	PENULIS	TAHUN TERBIT	JUDUL	URAIAN
				kemudian proses penentuan peluang SI/TI dapat dilaksanakan ketika kebutuhan informasi yang didrive dari tujuan organisasi telah semuanya teridentifikasi. Hasil dari Perencanaan Strategis SI/TI ini menjawab permasalahan pemanfaatan SI/TI suatu organisasi, adapun hasil identifikasi dari perencanaan strategis sistem informasi adalah terbentuknya portfolio aplikasi SI/TI.
5	Yanti Andriyani	2011	Software Requirement Specification Pattern Pada Aplikasi Sistem Informasi Registrasi Akademik	Software Requirement Specification (SRS) Pattern merupakan Pattern pada level Requirement Pattern, sehingga representasi yang diberikan hanya merepresentasikan pada tahapan requirement dan analisis yang lebih dekat pada aspek model fungsi aplikasi untuk menghasilkan spesifikasi kebutuhan perangkat lunak. SRS Pattern untuk suatu aplikasi bisa diterapkan untuk

NO	PENULIS	TAHUN TERBIT	JUDUL	URAIAN
				membuat model inisial dengan cepat, khususnya diimplementasikan dalam ruang lingkup yang sama. Representasi template SRS Pattern dari Budiardjo yang mengacu pada Analysis Pattern Fernandez bisa digunakan untuk merepresentasikan requirement secara efektif pada domain aplikasi Sistem Informasi Akademik dengan melakukan perbandingan beberapa aspek keumuman (commonality) pada beberapa aplikasi yang sama. SRS Pattern bisa direpresentasikan secara efektif dengan notasi UML yang bisa mendeskripsikan model konseptual dan objek-objek aplikasi Sistem Informasi Akademik.

2.8 Kerangka Pikir

Dalam penelitian ini, maka dibuat suatu kerangka pikir yang menjadi arah dan pedoman dalam pelaksanaan penelitian. Kerangka pikir yang baik akan menjelaskan secara teoritis pertautan antar variable yang akan diteliti.



Gambar 2.1 Kerangka Pikir

BAB III

OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Pada penelitian ini penulis mengambil objek penelitian pada STMIK prabumulih. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Metode deskriptif kualitatif adalah metode penelitian yang dilakukan untuk mendapat data dan informasi.

3.2 Sejarah Singkat STMIK Prabumulih

STMIK Prabumulih adalah kepanjangan dari Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Prabumulih (STMIK Prabumulih). STMIK Prabumulih adalah salah satu sekolah tinggi swasta yang berada di kota Prabumulih. STMIK Prabumulih didirikan pada tanggal 1 September 2000 dan pertama kali dipimpin oleh Bapak Amrullah, S.Pd sebagai Ketua Sekolah Tinggi. Pada saat berdiri STMIK Prabumulih beralamat di Jalan Jendral Sudirman Km 4,5. Setelah beberapa periode kampus STMIK Prabumulih saat ini beralamat di Jalan Patra No. 50 Kelurahan Sukaraja Prabumulih Sumatera Selatan dan Ketua Sekolah Tinggi saat ini di jabat oleh Bapak Andi Christian, S.Kom., M.Kom. Penyelenggaraan Program Studi Sistem Informasi untuk jenjang Program Sarjana (S1) dan Diploma (D3) didukung oleh Departemen Pendidikan Nasional, dengan surat Direktur Jendral Pendidikan Tinggi Nomor: 1804/D/T/K-II/2009 dan 1803/D/T/K-II/2009 perihal perpanjangan izin penyelenggaraan Program Studi pada STMIK Prabumulih. Penyelenggaraan Program Studi Sistem

Informasi untuk jenjang Program sarjana SI telah terakreditasi dengan SK. BAN PT. No:10/SK/BAN-PT/AK-XV/S/I/2013 dan Komputerisasi Akuntansi untuk jenjang diploma D3 telah terakreditasi dengan SK. BAN PT. No:2224/SK/BAN-PT/Akred/Dipl-III/VII/2017.

3.3 Visi Dan Misi STMIK Prabumulih

3.3.1 Misi STMIK Prabumulih

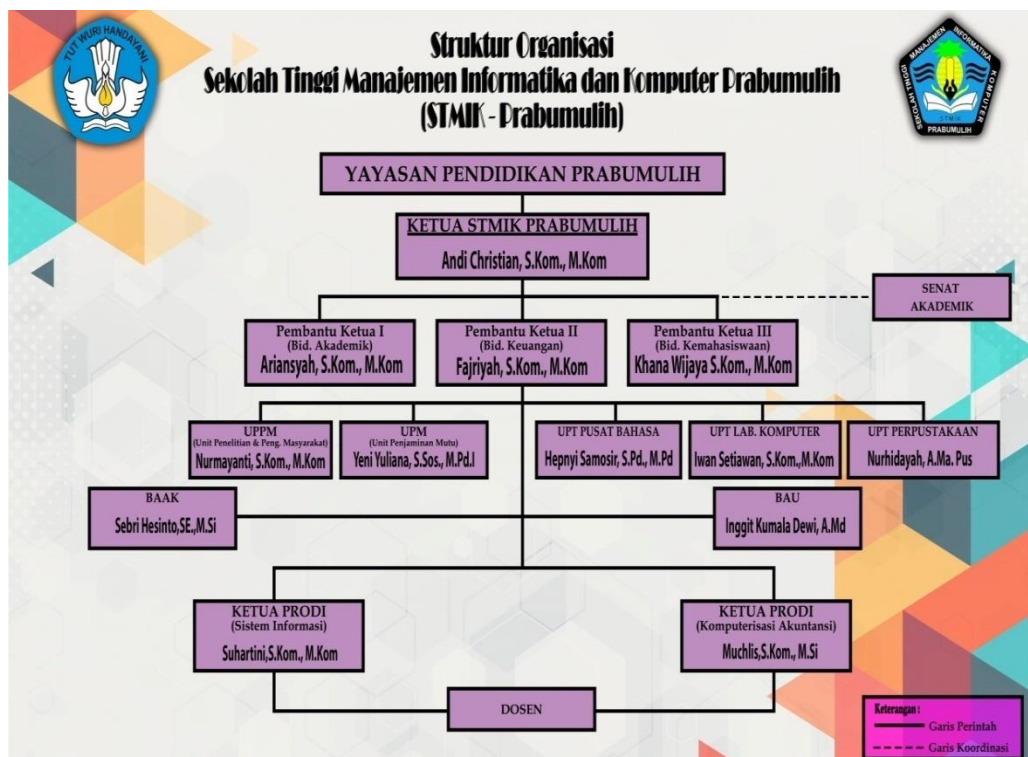
Menjadi sekolah tinggi berbasis teknologi informasi yang unggul di tingkat nasional pada tahun 2025.

3.3.2 Visi STMIK Prabumulih

1. Menerapkan penjaminan mutu yang terpadu untuk memenuhi kebutuhan pelanggan.
2. Menyelenggarakan layanan akademik, pembelajaran dan pembimbingan yang berkualitas kepada mahasiswa yang kondusif, harmonis, sehingga dapat menghasilkan lulusan yang berkompeten, berahlak mulia dan mempunyai daya saing.
3. Melaksanakan kegiatan penelitian secara teratur dalam rangka mengembangkan bidang teknologi informasi yang berguna bagi kemajuan masyarakat.
4. Melaksanakan pengabdian kepada masyarakat berbasis penalaran dan ilmu yang bermanfaat bagi masyarakat.

3.4 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah komponen-komponen atau unit-unit kerja dalam sebuah organisasi. Struktur organisasi bahwa adanya pembagian kerja da bagaimana fungsi atau kegiatan-kegiatan yang berbeda yang dikoordinasikan. Berikut struktur organisasi STMIK Prabumulih :



Gambar 3.2 Struktur Organisasi STMIK Prabumulih

3.5 Deskripsi Tugas Struktur Organisasi STMIK Prabumulih

Adapun deskripsi tugas adalah sebagai berikut :

1. Ketua STMIK Prabumulih mempunyai tugas dan tanggung jawab untuk :
 - a. Memimpin penyelenggaraan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.
 - b. Membina seluruh civitas akademika dan hubungannya dengan lingkungan.
 - c. Membina dan melakukan kerjasama antara STMIK Prabumulih dengan masyarakat, instansi/lembaga pemerintah/swasta, baik dalam maupun luar negeri
2. Senat mempunyai tugas untuk menentukan kebijakan-kebijakan civitas akademik
3. Pembantu Ketua I (Bidang Akademik) melaksanakan tugas membantu ketua dalam memimpin pelaksanaan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, kerjasama dan pengembangan kelembagaan, juga melakukan pembinaan dan pelayanan kesejahteraan mahasiswa, serta tugas lain yang diberikan oleh ketua.
4. Pembantu Ketua II (Bidang Administrasi dan Keuangan) melaksanakan tugas membantu ketua dalam memimpin pelaksanaan kegiatan di bidang sumber daya dan keuangan, kesejahteraan dosen dan karyawan, serta tugas lain yang diberikan oleh ketua

5. Pembantu Ketua III(Bidang Kemahasiswaan dan Alumni) melaksanakan tugas membantu ketua dalam memimpin pelaksanaan pembinaan, karier alumni dan pelayanan kesejahteraan mahasiswa, serta memimpin pelaksanaan kerjasama dan pengembangan kelembagaan, juga melakukan tugas lain yang di berikan oleh ketua.
6. Ketua Program Studi mempunyai fungsi :
 - a. Melaksanakan, mengembangkan pendidikan dan pembelajaran di lingkungan STMIK Prabumulih.
 - b. Melaksanakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, berkoordinasi dengan LPPM.
 - c. Melaksanakan pembinaan dosen dan tenaga pendidikan , berkoordinasi dengan bagian kepegawaian.
 - d. Melaksanakan pembinaan mahasiswa, berkoordinasi dengan Bagian Kemahasiswaan.
 - e. Melaksanakan standar mutu, bekerja sama dengan Lembaga Penjaminan Mutu Internal.
 - f. Melaksanakan kerjasama dengan pihak luar Sekolah Tinggi bekerja sama dengan bagian Kemahasiswaan, Alumni, dan Kemitraan.
7. UPT Komputer bertugas melakukan pengelolaan, koordinasi dan mengembangkan sistem dan infrastruktur teknologi informasi di lingkungan kampus.

8. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM) melaksanakan fungsi:
 - a. Perencanaan kegiatan penelitian, pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi tertentu untuk pengembangan institusi dan menunjang pembangunan.
 - b. Pembinaan, pengelolaan, monitoring, dan evaluasi penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.
 - c. Pengembangan mutu dan pengelolaan hasil-hasil penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, meliputi publikasi ilmiah, teknologi tepat guna, HAKI, implementasi kebijakan pembanguana nasional.
 - d. Pengelolaan hubungan dan kerjasama penelitian untuk meningkatkan kualitas dan pemanfaatan hasil penelitian sesuai dengan kebutuhan masyarakat.
 - e. Pengembangan dan pengelolaan program pendidikan dan pelatihan peningkatan mutu penelitian dan hasil-hasil penelitian.
 - f. Pengelolaan data penelitian dan pengabdian kepada masyarakat sesuai kebutuhan EPSBED dan PDPT, atau ketentuan Dirjen Dikti.
 - g. Penyusunan Proposal hibah pengembangan kelembagaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat;
 - h. Melaksanakan tugas lain dari Pimpinan STMIK Prabumulih sesuai dengan tugas dan fungsinya.
9. Lembaga Penjamin Mutu Internal melaksanakan fungsi :

- a. Perencanaan kebijakan mutu, Pengembangan pembelajaran dan penjamin mutu internal.
- b. Pembinaan dan pengelolaan akademik, mutu proses pembelajaran, kurikulum, dan pengembangan intruksional pembelajaran.
- c. Pembinaan dan perumusan kebijakan mutu, pengembangan mutu dan sertifikasi mutu, dan sertifikasi profesi ketenagakerjaan.
- d. Pengendalian, monitoring dan evaluasi mutu dan kinerja ketenagakerjaan.
- e. Pengelolaan data mutu kinerja ketenagakerjaan, EPSBED dan PDPT, atau ketentuan Dirjen Dikti;
- f. Pengembangan dan pengelolaan program pendidikan dan pelatihan peningkatan standar mutu.
- g. Melaksanakan pengawasan dan audit terhadap pelaksanaan pengelolaan keuangan dan manajemen seluruh unit kerja.
- h. Monitoring tindak lanjut hasil audit internal serta menyampaikan saran perbaikan pada ketua.
- i. Melaksanakan tugas lain yang diberikan STMIK Prabumulih sesuai dengan tugas dan fungsinya.

10. Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (BAAK) melaksanakan fungsi:

- a. Menyusun perencanaan administrasi kegiatan akademik dan kemahasiswaan.

- b. Mengkoordinasikan pengelolaan administrasi akademik, mutu proses pembelajaran, administrasi kurikulum, penerbitan ijazah dan transkrip nilai.
 - c. Mengelola Sistem Informasi Akademik atau Sisfo Kampus.
 - d. Mengelola database kemahasiswaan dan alumni sesuai EPSBED atau PDPT, atau mengikuti ketentuan Dirjen Dikti.
 - e. Melaksanakan tugas lain yang diberikan STMIK Prabumulih sesuai dengan tugas dan fungsinya.
 - f. ya informasi dan teknologi, khususnya untuk kegiatan pelatihan dan pendampingan pembelajaran tentang teknologi informasi untuk masyarakat umum.
11. UPT Pusat Bahasa bertugas melakukan pengelolaan, koordinasi dan mengembangkan english club di lingkungan kampus.

3.6 Metode Penelitian

Menurut Dr. j. R. Raco,ME.,M.S (2010 :1) *kata metode dan metodologi* sering dicampur adukkan padahal keduanya memiliki artirtodelogi menunjuk yang berbeda. Kata metodologi berasal dari bahasa Yunani *methodologia* yang berakti teknik atau prosedur. Metodologi mengarah pada alur pemikiran umum atau menyeluruh dan gagasan teoritas suatu penelitian. Sedangkan metode menunjuk pada metode teknik yang digunakan dalam penelitian seperti survei,wawancara, dan observasi.

Metode penelitian yaitu pengumpulan informasi secara actual dan rinci yang menjelaskan gejala- gejala yang ada, mengenali masalah atau memeriksa kondisi dan praktek-praktek yang berlaku.

3.6.1 Teknik Pengumpulan Data

Dalam metode ini, penulis menggunakan metode pengumpulan data yang nantinya akan dipakai untuk memenuhi kebutuhan. Metode yang dipakai dalam pengumpulan data antara lain sebagai berikut :

1. Interview

Merupakan percakapan antara peneliti dengan pemberi informasi peneliti disini berharap mendapatkan informasi interview dilakukan secara langsung kepada para guru yang terkait pada sistem pemilihan tersebut.

2. Observasi

Merupakan metode penelitian dimana peneliti melakukan pengamatan tentang seluruh aktivitas yang ditemukan dilapangan, guna menunjang data interview dengan maksud memberi solusi melalui sistem informasi yang akan dibangun sehingga mudah untuk melakukan suatu observasi.

3. Studi Pustaka

Pengumpulan data dengan menggunakan atau mengumpulkan sumber tertulis dari buku refrensi, jurnal, dengan cara membaca, dan mempelajari hal-hal yang berhubungan dengan proposal skripsi.

3.6.2 Sumber Data

Data yang dikumpulkan dalam penelitian skripsi terbagi menjadi dua yaitu data primer dan data sekunder.

1. Data primer

Data primer merupakan data yang didapat dari sumber informasi pertama yaitu STMIK Prabumulih hal ini peneliti mendapatkan secara langsung dari pihak yang bertugas di STMIK prabumulih.

2. Data sekunder

Data sekunder adalah data pendukung informasi primer yang diperoleh baik dari dokumen, buku bacaan, internet maupun observasi.

3.7 *Webqual*

Webqual merupakan salah satu metode atau teknik pengukuran kualitas *website* berdasarkan persepsi pengguna terakhir. Metode ini merupakan pengembangan dari *servqual* zeithaml yang banyak digunakan sebelum pada pengukuran kualitas jasa.

Webqual adalah pengukuran berdasarkan pada kualitas fungsi penyebaran (*quality function deploymen*) atau bisa disebut dengan QFD, yang merupakan proses terstruktur dan disiplin yang menyediakan sarana untuk untuk mengidentifikasi dan membawah aspirasi pelanggan melalui setiap tahap pengembangan produk dan jasa serta implementasinya.

Variabel dari *webqual* yang penulis gunakan dalam penelitian adalah sebagai berikut.

3.71 Usability Quality

Usability adalah mutu yang berhubungan dengan rancangan *site*, sebagai contoh penampilan, kemudahan penggunaan, navigasi dan gambaran yang disampaikan kepada pengguna. Menurut Barnes, kualitas informasi meliputi hal – hal seperti informasi yang akurat, informasi yang bisa di percaya, informasi yang up to date atau terbaru, informasi yang sesuai dengan topik bahasan, informasi yang mudah dimengerti, informasi yang sangat detail dan mendalam, dan informasi yang disajikan dalam format desain yang sesuai Sekarang.

Berikut ini tiga komponen umum *usability* :

1. Adanya keterlibatan seorang pengguna,
2. Pengguna melakukan suatu pekerjaan, dan
3. Pengguna melakukan sesuatu dengan adanya produk, sistem atau hal

3.7.2 Information Quality

Kualitas informasi dari penelitian sistem informasi (*Information Quality*) *Information Quality* adalah mutu dari isi yang terdapat pada *site*, pantas tidaknya informasi untuk tujuan pengguna seperti akurasi, format dan keterkaitannya.

3.7.3 *Service Interaction Quality*

Service Interaction Quality adalah mutu dari interaksi pelayanan yang dialami oleh pengguna ketika mereka menyelidiki kedalaman site lebih dalam, yang terwujud dengan kepercayaan dan empati, sebagai contoh isu dari keamanan transaksi dan informasi, pengantaran produk, personalisasi dan komunikasi dengan pemilik site.

3.8 Metode Analisis Data

3.8.1 Populasi

Menurut (Ferdinand (2010:89) populasi adalah gabungan dari seluruh elemen yang berbentuk peristiwa, hal atau orang yang memiliki karakteristik yang serupa yang menjadi pusat perhatian seorang peneliti karena itu dipandang sebagai sebuah semesta penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah Mahasiswa STMIK Prabumulih. Dengan jumlah populasi 489 populasi dari tahun 2018-2021 pada mahasiswa STMIK Prabumulih.

Dari jumlah populasi (N) terdapat jumlah sampel penelitian (n) yang harus diambil berdasarkan rumus slovin dengan tingkat kepercayaan 90% ($\alpha = 0,1$) adalah sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{N(\alpha)^2 + 1}$$

Keterangan :

N = ukuran Populasi

n = ukuran sampel

α = tingkat kepercayaan

Jumlah sampel yang akan dicari dengan menggunakan rumus slovin adalah :

$$n = \frac{489}{489(0,1)^2 + 1} = 83,022 \text{ dibulatkan menjadi } 83 \text{ Orang}$$

Deskripsi Populasi Jumlah Mahasiswa Tahun 2018-2021

Tahun	Jumlah Mahasiswa
2018	86
2019	119
2020	137
2021	147

3.8.2 Uji Validitas

Valid berarti instrumen yang digunakan dapat mengukur apa yang hendak diukur (Ferdinand, 2011:115). Uji validitas biasanya digunakan dengan menghitung korelasi antara setiap skor butir instrumen dengan skor total (Sugiyono, 2010:93). Validitas yang digunakan dalam penelitian ini (*content validity*) menggambarkan kesesuaian sebuah pengukur data dengan apa yang akan diukur (Ferdinand, 2011:121).

Uji Validitas digunakan untuk mengukur derajat ketepatan dalam setiap item pertanyaan suatu kuesioner, pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner dapat dikatakan valid apabila pertanyaan tersebut mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Setelah data ditabulasikan, pengujian.

validitas dilakukan dengan mengkorelasikan antar skor item instrumen.

Setelah dilakukan pengolahan data, diperoleh hasil seperti dibawah ini.

Setelah dilakukan pengolahan data, diperoleh hasil seperti dibawah ini.

dapat dilihat pada Tabel .3.1, Tabel 3.2 dan Tabel 3.3

Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Variabel Informasi

NO	PERTANYAAN	R	KET
1.	Website gofeeder stmik prabumulih sudah menyediakan informasi yang cukup jelas	749	Valid
2.	Website gofeeder stmik prabumulih sudah menyediakan informasi yang dapat dipercaya	773	Valid
3.	Website gofeeder stmik prabumulih mneyediakan informasi yang bermanfaat	736	Valid
4.	Website gofeeder stmik prabumulih menyediakan informasi yang muda dibaca dan dipahami	668	Valid
5.	Website gofeeder stmik prabumulih Menyajikan Informasi yang legkap dan terperinci	482	Valid

Sumber: Pengolahan data primer penelitian, 2021

Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Desain

NO	PERTANYAAN	R	KET
1.	Website gofeeder stmik prabumulih sudah mempunyai reputasi yang cukup baik	743	Valid
2.	Website gofeeder stmik prabumulih sudah meenjamin keamanan dalam mengunduh file	562	Valid
3.	Website gofeeder stmik prabumulih Sudah menjamin ketepatan ke akuratan dalam memberikan informasi	674	Valid
4.	Website gofeeder stmik prabumulih memiliki kemudahan untuk menarik minat dan perhatian penggunaan	751	Valid

Sumber: Pengolahan data primer penelitian, 2021

Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Penggunaan

NO	PERTANYAAN	R	KET
1.	Website gofeeder stmik prabumulih mudah dioperasikan oleh mahasiswa	694	Valid
2.	Website gofeeder stmik prabumulih Memiliki kemudahan navigasi	659	Valid
3.	Website gofeeder stmik prabumulih Sudah memiliki tampilan yang menarik	753	Valid
4.	Koneksi Website gofeeder stmik prabumulih Dapat diakses 24 jam/Hari	715	Valid

Sumber: Pengolahan data primer penelitian, 2021

3.8.3 Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah indeks yang menunjukkan sejauh mana suatu alat pengukur dapat dipercaya atau dapat diandalkan. Menurut (Ferdinand, 2012:134) sebuah instrumen dan data yang dihasilkan disebut *reliable* atau terpercaya apabila instrumen tersebut secara konsisten memunculkan hasil yang sama setiap kali dilakukan pengukuran.

Uji reliabilitas ini hanya dilakukan terhadap butir-butir yang *valid*, dimana butir-butir yang *valid* diperoleh melalui uji validitas. Teknik yang digunakan untuk uji reliabilitas adalah teknik *Alpha Cronbach*. Uji reliabilitas instrumen menggunakan pengujian dengan taraf signifikansi 5%, jika $r \text{ alpha} > 0,6$ maka instrumen tersebut dinyatakan reliabel. Penghitungan dengan menggunakan komputer program *SPSS for Windows* versi 22.

Reliabilitas adalah indeks yang menunjukkan sejauh mana suatu alat pengukur dapat dipercaya atau dapat diandalkan. Menurut (Ferdinand, 2012:134) sebuah instrumen dan data yang dihasilkan disebut *reliable* atau terpercaya apabila instrumen tersebut secara konsisten memunculkan hasil yang sama setiap kali dilakukan pengukuran.

Uji reliabilitas ini hanya dilakukan terhadap butir-butir yang *valid*, dimana butir-butir yang *valid* diperoleh melalui uji validitas. Teknik yang digunakan untuk uji reliabilitas adalah teknik *Alpha Cronbach*. Uji reliabilitas instrumen menggunakan pengujian dengan taraf signifikansi 5%, jika $r \text{ alpha} > 0,6$ maka instrumen tersebut dinyatakan reliabel. Penghitungan dengan menggunakan

komputer program *SPSS for Windows* versi 22. Hasil uji reliabilitas dapat dilihat pada tabel 3.4, tabel 3.5 dan tabel 3.6.

Tabel 3. 4 Rekapitulasi Reliabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	83	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	83	100.0

Sumber: Pengolahan data primer penelitian, 2021

Tabel 3. 5 Tabel *Alpha Cronbach*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.809	13

Sumber: Pengolahan data primer penelitian, 2021

Tabel 3. 6 Reliabilitas Variabel**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
Website gofeeder stmik prabumulih sudah menyediakan informasi yang cukup jelas	3.67	.718	83
Website gofeeder stmik prabumulih sudah menyediakan informasi yang dapat dipercaya	3.65	.671	83
Website gofeeder stmik prabumulih menyediakan informasi yang bermanfaat	3.55	.610	83
Website gofeeder stmik prabumulih menyediakan informasi yang mudah dibaca dan dipahami	3.61	.621	83
Website gofeeder stmik prabumulih menyajikan informasi yang lengkap dan terperinci	3.33	.543	83
Website gofeeder stmik prabumulih sudah mempunyai reputasi yang cukup baik	3.47	.704	83
Website gofeeder stmik prabumulih sudah menjami keamanan dalam mengunduh file	3.37	.599	83
Website gofeeder stmik prabumulih sudah menjamin ketepatan dan keakuratan dalam pemberian informasi	3.42	.607	83
Website gofeeder stmik prabumulih memiliki kemudahan untuk menarik minat dan perhatian pengguna	3.35	.671	83

Website gofeeder stmik prabumulih mudah dioperasikan oleh mahasiswa	3.53	.687	83
Website gofeeder stmik prabumulih memiliki kemudahan navigasi	3.18	.497	83
Website gofeeder stmik prabumulih sudah memiliki tampilan yang menarik	3.30	.694	83
Koneksi website gofeeder stmik prabumulih dapat diakses 24 jam/hari	3.67	.783	83

Sumber: Pengolahan data primer penelitian, 2021

BAB IV

ANALISIS

4.1 Analisis Deskriptif

4.1.1 Deskripsi Responden berdasarkan Usia

Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Usia

Usia Responden				
		Jumlah responden	Komulatif persen	Persentasi valid
Valid	< 21 Tahun	45	83	100
	21 - 30 Tahun	38	83	100
	Total	83		54,2
				45,8

Berdasarkan perolehan data, dapat dilihat dimana responden yang berusia kurang dari 21 tahun berjumlah 45 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (54,2%), dan responden yang berusia 21-30 tahun berjumlah 38 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (45,8%).

4.1.2 Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin Responden					
		Jumlah kelamn	Jumlah responden	Komulatif persen	Persentasi valid
Valid	Laki-laki	32	83	100	38,6
	Perempuan	51	83	100	61,4
	Total	83			

Berdasarkan perolehan data, dapat dilihat dimana responden yang berjenis kelamin laki-laki berjumlah 32 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (38,6%), dan responden yang berjenis kelamin perempuan berjumlah 51 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (61,4%)

4.1.3 Deskripsi Responden berdasarkan Jurusan

Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Jurusan

		Jurusan Responden			
		Jumlah jurusan	Jumlah responden	Kumulatif persen	Persentasi Valid
Valid	SISTEM INFORMASI	44	83	100	53.0
	AKUNTANSI	39	83	100	47.0
	Total	83			

Berdasarkan perolehan data, dapat dilihat dimana responden yang jurusan Sistem Informasi berjumlah 44 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (53,0%), dan responden yang jurusan Akuntansi berjumlah 39 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (47,0%).

4.1.4 Deskripsi Responden berdasarkan jawaban pertanyaan 1

Pada bagian akan menjelaskan hasil analisa pada jawaban pertanyaan dari nomor 1 sampai dengan jawaban pertanyaan nomor 5 yang menjelaskan mengenai variabel tingkat kepuasan mahasiswa terhadap *website gofeeder* STMIK Prabumulih dari dimensi kualitas informasi.

Tabel 4. 4Jawaban Pertanyaan 1

Website stmik gofeeder sudah menyediakan informasi yang cukup jelas

	Jumlah jawaban	Jumlah Responden	Kumulatif persen	Persentasi Valid
Valid Tidak Setuju	4	83	100	4.8
Netral	27	83	100	37.5
Setuju	44	83	100	53.0
Sangat Setuju	8	83	100	9.6
Total	83			

Berdasarkan tabel diatas, perolehan jawaban dengan pertanyaan 1 apakah *website gofeeder* STMIK sudah menyediakan Informasi yang cukup jelas?. Responden yang menjawab tidak setuju berjumlah 4 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (4,8%), responden yang menjawab netral berjumlah 27 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (32,5%), responden yang menjawab setuju berjumlah 44 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (53,0%), dan responden yang menjawab sangat setuju berjumlah 8 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (9,6%).

Dari hasil jawaban pertanyaan nomor 1 yang menyatakan *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah menyediakan informasi yang jelas, jawaban responden yang tertinggi menunjukkan 44 orang responden atau sebanyak (53,0%) menyatakan setuju, maka dapat disimpulkan *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah menyediakan informasi yang jelas dalam tingkatan yang **baik**.

4.1.5 Deskripsi Responden berdasarkan jawaban pertanyaan 2

Tabel 4. 5 Jawaban Pertanyaan 2

Website gofeeder stmik prabumulih sudah menyediakan informasi yang dapat dipercaya

	Jumlah jawaban	Jumlah responden	Kumulatif persentasi	Persentasi Valid
Valid Tidak Setuju	2	83	100	2.4
Netral	32	83	100	38.6
Setuju	42	83	100	50.6
Sangat Setuju	7	83	100	8.4
Total	83			

Berdasarkan tabel diatas, perolehan jawaban dengan pertanyaan 2 apakah *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah menyediakan informasi yang dapat dipercaya?. Responden yang menjawab tidak setuju berjumlah 2 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (2,4%), responden yang menjawab netral berjumlah 32 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (38,6%), responden yang menjawab setuju berjumlah 42 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (50,6%), dan responden yang menjawab sangat setuju berjumlah 7 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (8,4%)

Dari hasil jawaban pertanyaan nomor 2 yang menyatakan *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah menyediakan informasi yang dapat dipercaya, jawaban responden yang tertinggi menunjukkan 42 orang responden atau sebanyak (50,6%) menyatakan setuju, maka dapat disimpulkan *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah menyediakan informasi yang dapat dipercaya dalam tingkatan yang **baik**.

4.1.6 Deskripsi Responden berdasarkan jawaban pertanyaan 3

Tabel 4. 6 Jawaban Pertanyaan 3

Website gofeeder stmik prabumulih menyediakan informasi yang bermanfaat

	Jumlah Jawaban	Jumlah responden	Kumulatif	Persentasi Valid
Valid Tidak Setuju	4	83	100	4.8
Netral	30	83	100	36.1
Setuju	48	83	100	57.8
Sangat Setuju	1	83	100	1.2
Total	83			100.0

Berdasarkan tabel diatas, perolehan jawaban dengan pertanyaan 3 apakah *website gofeeder* STMIK Prabumulih menyediakan informasi yang bermanfaat?. Responden yang menjawab tidak setuju berjumlah 4 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (4,8%), responden yang menjawab netral berjumlah 30 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (36,1%), responden yang menjawab setuju berjumlah 48 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (57,8%), dan responden yang menjawab sangat setuju berjumlah 1 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (1,2%).

Dari hasil jawaban pertanyaan nomor 3 yang menyatakan *website gofeeder* STMIK Prabumulih menyediakan informasi yang bermanfaat, jawaban responden yang tertinggi menunjukkan 48 orang responden atau sebanyak (57,6%) menyatakan setuju, maka dapat disimpulkan *website gofeeder* STMIK Prabumulih menyediakan informasi yang bermanfaat dalam tingkatan yang **baik**.

4.1.7 Deskripsi Responden berdasarkan jawaban pertanyaan 4

Tabel 4. 7 Jawaban Pertanyaan 4

Website gofeeder stmik prabumulih menyediakan informasi yang mudah dibaca dan dipahami

	Jumlah jawaban	Jumlah responden	Kumulatif	Persentasi Valid
Valid Tidak Setuju	1	83	100	1.2
Netral	35	83	100	42.2
Setuju	42	83	100	50.6
Sangat Setuju	5	83	100	6.0
Total	83			100.0

Berdasarkan tabel diatas, perolehan jawaban dengan pertanyaan 4 apakah *website gofeeder* STMIK Prabumulih menyediakan informasi yang mudah dibaca dan dipahami?. Responden yang menjawab tidak setuju berjumlah 1 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (1,2%), responden yang menjawab netral berjumlah 35 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (42,2%), responden yang menjawab setuju berjumlah 42 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (50,6%), dan responden yang menjawab sangat setuju berjumlah 5 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (6,0%).

Dari hasil jawaban pertanyaan nomor 4 yang menyatakan *website gofeeder* STMIK Prabumulih menyediakan informasi yang mudah dibaca dan dipahami, jawaban responden yang tertinggi menunjukkan 42 orang responden atau sebanyak (50,6%) menyatakan setuju, maka dapat disimpulkan *website gofeeder* STMIK menyediakan informasi yang mudah dibaca dan dipahami dalam tingkatan yang **baik**.

4.1.8 Deskripsi Responden berdasarkan jawaban pertanyaan 5

Tabel 4. 8 Jawaban Pertanyaan 5

Website gofeeder stmik prabumulih menyajikan informasi yang lengkap dan terperinci

	Jumlah jawaban	Jumlah responden	kumulatif	Persentasi Valid
Valid Tidak Setuju	2	83	100	2.4
Netral	53	83	100	63.9
Setuju	27	83	100	32.5
Sangat Setuju	1	83	100	1.2
Total	83	83		100.0

Berdasarkan tabel diatas, perolehan jawaban dengan pertanyaan 5 apakah *website gofeeder* STMIK Prabumulih menyajikan informasi yang lengkap dan terperinci?. Responden yang menjawab tidak setuju berjumlah 2 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (2,4%), dan responden yang menjawab netral berjumlah 53 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (63,9%), responden yang menjawab setuju berjumlah 27 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (32,5%), dan responden yang menjawab sangat setuju berjumlah 1 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (1,2%).

Dari hasil jawaban pertanyaan nomor 5 yang menyatakan *website gofeeder* STMIK Prabumulih menyajikan informasi yang lengkap dan terperinci, jawaban responden yang tertinggi menunjukkan 53 orang responden atau sebanyak (63,9%) menyatakan Netral, maka dapat disimpulkan *website gofeeder* STMIK Prabumulih menyajikan informasi yang lengkap dan terperinci dalam tingkatan **Cukup Baik**.

4.1.9 Deskripsi Responden berdasarkan jawaban pertanyaan 6

Pada bagian akan menjelaskan hasil analisa pada jawaban pertanyaan dari nomor 6 sampai dengan jawaban pertanyaan nomor 9 yang menjelaskan mengenai variabel tingkat kepuasan mahasiswa terhadap *website gofeeder* STMIK Prabumulih dari dimensi desain.

Tabel 4. 9 Jawaban Pertanyaan 6

Website Ygofeeder stmik prabumulih sudah mempunyai reputasi yang cukup baik

	Jumlah jawaban	Jumlah Responden	Kumulatif	Persentasi Valid
Valid Sangat Tidak Setuju	2	83	100	2.4
Tidak Setuju	2	83	100	2.4
Netral	36	83	100	43.4
Setuju	41	83	100	49.4
Sangat Setuju	2	83	100	2.4
Total	83			100.0

Berdasarkan tabel diatas, perolehan jawaban dengan pertanyaan 6 apakah *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah mempunyai reputasi yang cukup baik?. Responden yang menjawab sangat tidak setuju berjumlah 2 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (2,4%), dan responden yang menjawab tidak setuju berjumlah 2 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (2,4%), responden yang menjawab netral berjumlah 36 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (43,4%), responden yang menjawab setuju berjumlah 41 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (49,4%), dan responden yang menjawab sangat setuju berjumlah 2 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (2,4%).

Dari hasil jawaban pertanyaan nomor 6 yang menyatakan *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah mempunyai reputasi yang cukup baik, jawaban responden yang tertinggi menunjukkan 41 orang responden atau sebanyak (49,4%) menyatakan setuju, maka dapat disimpulkan *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah mempunyai reputasi yang cukup baik dalam tingkatan yang **baik**.

4.1.10 Deskripsi Responden berdasarkan jawaban pertanyaan 7

Tabel 4. 10 Jawaban Pertanyaan 7

Website gofeeder stmik prabumulih sudah menjami keamanan dalam mengunduh file

	Jumlah jawaban	Jumlah Responden	Kumulatif	Persentasi Valid
Valid Tidak Setuju	5	83	100	6.0
Netral	42	83	100	50.6
Setuju	36	83	100	43.4
Total	83			100.0

Berdasarkan tabel diatas, perolehan jawaban dengan pertanyaan 7 apakah *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah menjamin keamanan dalam mengunduh file?. Responden yang menjawab tidak setuju berjumlah 5 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (6,0%), responden yang menjawab netral berjumlah 42 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (50,6%), dan responden yang persentasi menunjukkan sebesar (50,6%), dan responden yang menjawab setuju berjumlah 36 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (43,4%).

Dari hasil jawaban pertanyaan nomor 7 yang menyatakan *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah menjamin keamanan dalam mengunduh file, jawaban responden yang tertinggi menunjukkan 42 orang responden atau sebanyak (50,6%) menyatakan Netral, maka dapat disimpulkan *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah menjamin keamanan dalam mengunduh file dalam tingkatan yang **cukup baik**.

4.1.11 Deskripsi Responden berdasarkan jawaban pertanyaan 8

Tabel 4. 11 Jawaban Pertanyaan 8

Website gofeeder stmik prabumulih sudah menjamin ketepatan dan keakuratan dalam pemberian informasi

	Jumlah jawaban	Jumlah Responden	Kumulatif	Persentasi valid
Valid Tidak Setuju	1	83	100	1.2
Netral	50	83	100	60.2
Setuju	28	83	100	33.7
Sangat Setuju	4	83	100	4.8
Total	83			100.0

Berdasarkan Tabel Diatas, Perolehan Jawaban Dengan Pertanyaan 8 Apakah *Website Gofeeder* STMIK Prabumulih Sudah Menjamin Ketepatan Dan Keakuratan Dalam Pemberian Informasi?. Responden Yang Menjawab Tidak Setuju Berjumlah 1 Orang dan Persentasi Menunjukkan Sebesar (1,2%), Dan Responden Yang Menjawab Netral Berjumlah 50 Orang dan Persentasi Menunjukkan Sebesar (60,2%), Responden Yang Menjawab Setuju Berjumlah 28 Orang dan Persentasi Menunjukkan Sebesar (33,7%), Dan Responden Yang

Menjawab Sangat Setuju Berjumlah 4 Orang dan persentasi menunjukkan sebesar (4,8%).

Dari hasil jawaban pertanyaan nomor 8 yang menyatakan *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah menjamin ketepatan dan keakuratan dalam pemberian informasi, jawaban responden yang tertinggi menunjukkan 50 orang responden atau sebanyak (60,2%) menyatakan setuju, maka dapat disimpulkan *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah menjamin ketepatan dan keakuratan dalam pemberian informasi dalam tingkatan yang **cukup baik**.

4.1.12 Deskripsi Responden berdasarkan jawaban pertanyaan 9

Tabel 4. 12 Jawaban Pertanyaan 9

Website gofeeder stmik prabumulih memiliki kemudahan untuk menarik minat dan perhatian pengguna

	Jumlah Jawaban	Jumlah Responden	Kumulatif	Persentasi valid
Valid Tidak Setuju	5	83	100	6.0
Netral	48	83	100	57.8
Setuju	26	83	100	31.3
Sangat Setuju	4	83	100	4.8
Total	83			100.0

Berdasarkan tabel diatas, perolehan jawaban dengan pertanyaan 9 apakah *website gofeeder* STMIK Prabumulih memiliki kemudahan untuk menarik minat dan perhatian pengguna?. Responden yang menjawab tidak setuju berjumlah 5 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (6,0%), dan responden yang menjawab netral berjumlah 33 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (57,8%), responden yang menjawab setuju berjumlah 41 orang dan persentasi menunjukkan

sebesar (31,3%), dan responden yang menjawab sangat setuju berjumlah 4 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (4,8%).

Dari hasil jawaban pertanyaan nomor 9 yang menyatakan *website gofeeder* STMIK Prabumulih kemudahan untuk menarik minat dan perhatian pengguna, jawaban responden yang tertinggi menunjukkan 48 orang responden atau sebanyak (57,8%) menyatakan netral, maka dapat disimpulkan *website gofeeder* STMIK Prabumulih kemudahan untuk menarik minat dan perhatian pengguna dalam tingkatan yang **baik**.

4.1.13 Deskripsi Responden berdasarkan jawaban pertanyaan 10

Pada bagian akan menjelaskan hasil analisa pada jawaban pertanyaan dari nomor 10 sampai dengan jawaban pertanyaan nomor 13 yang menjelaskan mengenai variabel tingkat kepuasan mahasiswa terhadap *website gofeeder* STMIK Prabumulih dari dimensi penggunaan.

Tabel 4. 13 Jawaban Pertanyaan 10

Website gofeeder stmik prabumulih mudah dioperasikan oleh mahasiswa

	Jumlah jawaban	Jumlah Responden	Kumulatif	Persentasi Valid
Valid Tidak Setuju	5	83	100	6.0
Netral	33	83	100	39.8
Setuju	41	83	100	49.4
Sangat Setuju	4	83	100	4.8
Total	83			100.0

Berdasarkan tabel diatas, perolehan jawaban dengan pertanyaan 10 apakah *website gofeeder* STMIK Prabumulih mudah dioperasikan oleh mahasiswa?.

Responden yang menjawab tidak setuju berjumlah 5 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (6,0%), responden yang menjawab netral berjumlah 33 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (39,8%), responden yang menjawab setuju berjumlah 41 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (49,4%), dan responden yang menjawab sangat setuju berjumlah 4 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (4,8%).

Dari hasil jawaban pertanyaan nomor 10 yang menyatakan *website gofeeder* STMIK Prabumulih mudah dioperasikan oleh mahasiswa, jawaban responden yang tertinggi menunjukkan 41 orang responden atau sebanyak (49,4%) menyatakan setuju, maka dapat disimpulkan *website gofeeder* STMIK Prabumulih mudah dioperasikan oleh mahasiswa dalam tingkatan yang **baik**.

4.1.14 Deskripsi Responden berdasarkan jawaban pertanyaan 11

Tabel 4. 14 Jawaban Pertanyaan 11

Website gofeeder stmik prabumulih memiliki kemudahan navigasi

	Jumlah jawaban	Jumlah Responden	Kumulatif	Persentasi Valid
Valid Tidak Setuju	1	83	100	1.2
Netral	69	83	100	83.1
Setuju	10	83	100	12.0
Sangat Setuju	3	83	100	3.6
Total	83			100.0

Berdasarkan tabel diatas, perolehan jawaban dengan pertanyaan 11 apakah *Website Gofeeder SMTIK Prabumulih* memiliki kemudahan navigasi?.

Responden yang menjawab tidak setuju berjumlah 1 orang dan persentasi

menunjukkan sebesar (1,2%), dan responden yang menjawab netral berjumlah 69 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (93,1%), responden yang menjawab setuju berjumlah 10 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (12,0%), dan responden yang menjawab sangat setuju berjumlah 3 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (3,6%).

Dari hasil jawaban pertanyaan nomor 11 yang menyatakan *website Gofeeder STMIK Prabumulih* mudah dioperasikan oleh mahasiswa, jawaban

4.1.15 Deskripsi Responden berdasarkan jawaban pertanyaan 12

Tabel 4. 15 Jawaban Pertanyaan 12

Website gofeeder stmik prabumulih sudah memiliki tampilan yang menarik

	Jumlah Jawaban	Jumlah Responden	kumulatif	Persentasi Valid
Valid Sangat Tidak Setuju	1	83	100	1.2
Tidak Setuju	4	83	100	4.8
Netral	51	83	100	61.4
Setuju	23	83	100	27.7
Sangat Setuju	4	83	100	4.8
Total	83			100.0

Berdasarkan tabel diatas, perolehan jawaban dengan pertanyaan 12 apakah *website gofeeder STMIK Prabumulih* sudah memiliki tampilan yang menarik?. Responden yang menjawab sangat tidak setuju berjumlah 1 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (1,2%), dan responden yang menjawab tidak setuju berjumlah 4 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (4,8%), responden yang

menjawab netral berjumlah 51 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (61,4%), responden yang menjawab setuju berjumlah 23 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (27,7%), dan responden yang menjawab sangat setuju berjumlah 4 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (4,8%).

Dari hasil jawaban pertanyaan nomor 12 yang menyatakan *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah memiliki tampilan yang menarik, jawaban responden yang tertinggi menunjukkan 51 orang responden atau sebanyak(61,4%) menyatakan setuju, maka dapat disimpulkan *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah memiliki tampilan yang menarik dalam tingkatan yang **cukup baik**.

4.1.16 Deskripsi Responden berdasarkan jawaban pertanyaan 13

Tabel 4. 16 Jawaban Pertanyaan 13

Koneksi *website gofeeder* stmik prabumulih dapat diakses 24 jam/hari

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	3	3.6	100	3.6
Netral	34	41.0	100	41.0
Setuju	33	39.8	100	39.8
Sangat Setuju	13	15.7	100	15.7
Total	83	100.0		100.0

Berdasarkan tabel diatas, perolehan jawaban dengan pertanyaan 13 apakah Koneksi *website gofeeder* STMIK Prabumulih dapat diakses 24 jam/hari?. Responden yang menjawab tidak setuju berjumlah 3 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (3,6%), dan responden yang menjawab netral berjumlah 34 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (41,0%), responden yang menjawab

setuju berjumlah 33 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (39,8%), dan responden yang menjawab sangat setuju berjumlah 13 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (15,7%).

Dari hasil jawaban pertanyaan nomor 13 yang menyatakan *website gofeeder* STMIK Prabumulih Prabumulih dapat diakses 24 jam/hari, jawaban responden yang tertinggi menunjukkan 33 orang responden atau sebanyak (39,8%).

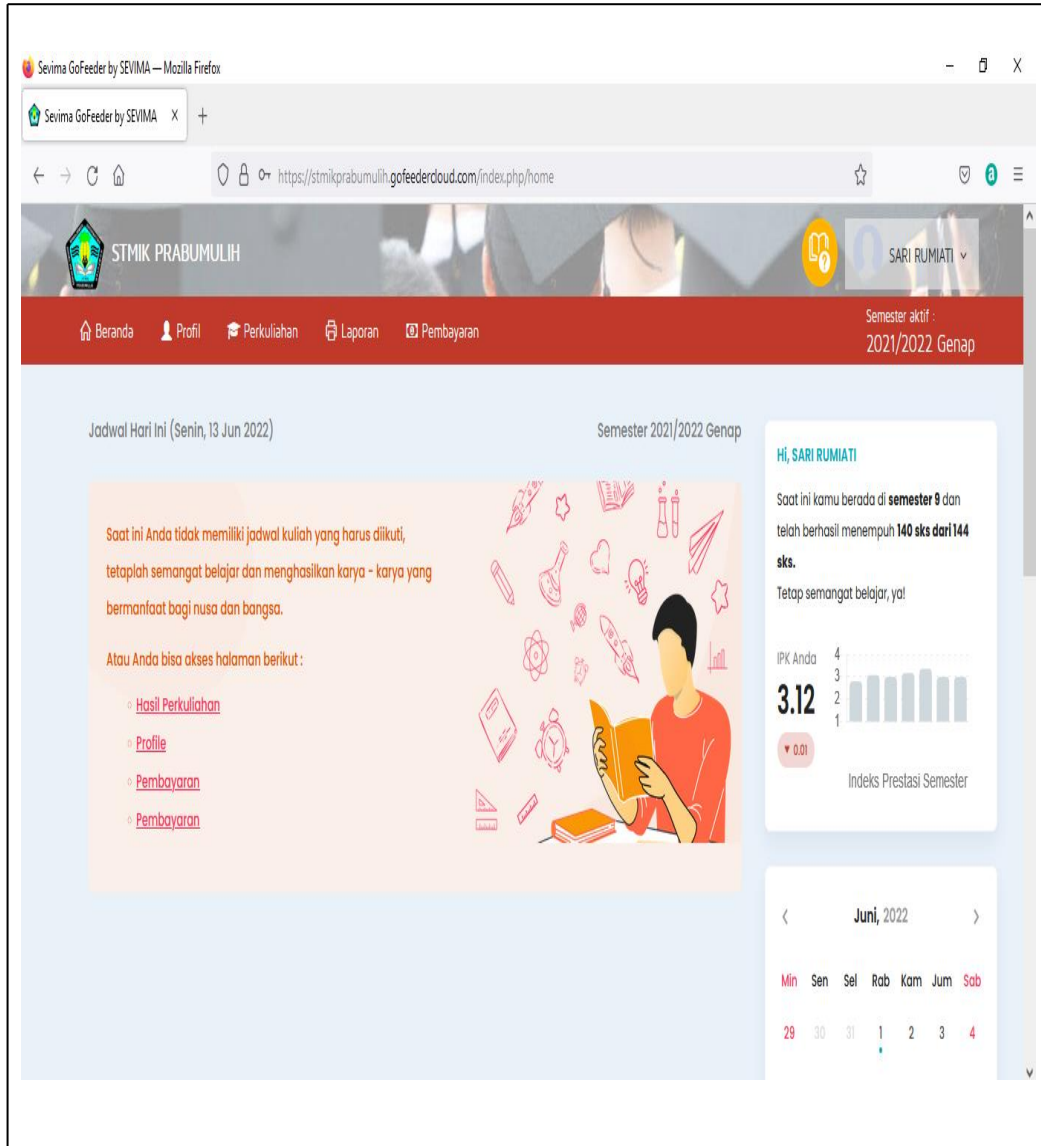
BAB V

HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 HASIL

5.1.1 Halaman utama

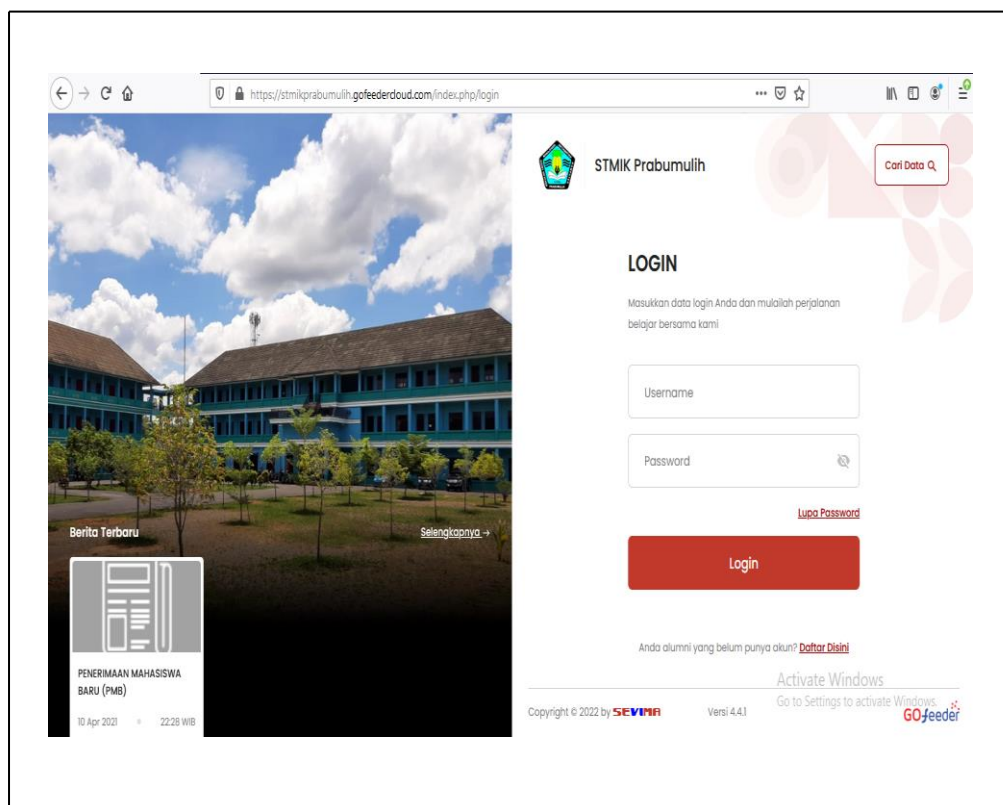
Halaman utama website gofeeder stmik prabumulih terdiri dari menu dan sub menu didalamnya. Dimana menu utama website gofeeder stmik prabumulih adalah beranda, profil mahasiswa, perkuliahan. Dan laporan yang berisikan kartu rencana studi, ringkasan hasil studi, transkrip mahasiswa dan laporan kostum. Dengan menu tersebut terdiri dari menu yang relevan. Untuk mengakses website stimik prabumulih dapat dilakukan dengan mengetikkan alamat pada browser atau aplikasi penjelajahan dengan alamat <http://stimikprabumulih.gofedercloud.com/>. Setelah menuju halaman utama untuk masuk pengguna dapat menuju menu yang dapat diakses oleh pengguna untuk melihat menu yang tersedia. Berikut halaman yang tersedia di website stmik prabumulih.



Gambar 5.1 Halaman Utama

5.1.2 Halaman Login

Halaman login yang ada pada *website gofeeder* STMIK Prabumulih merupakan halaman untuk melakukan proses login bagi mahasiswa lain yang menjadi aktifitas akademik dari STMIK Prabumulih.



Gambar 5.2 Halaman Login

5.2 Pembahasan

Bedasarkan pengujian aplikasi dengan mengakses website gofeeder STMIK Prabumulih, dapat dilihat dari indicator kualitas informasi (*Information Quality*), kualitas desain (*Design Quality*) dan kualitas penggunaan (*Usability Quality*) menunjukkan baik secara visual.

Hasil pengolahan data berdasarkan pernyataan koensioner yang diajukan berdasarkan indicator kualitas informasi (*Web Information Quality*), kualitas desain (*Design Quality*), dan kualitas penggunaan (*Usability Quality*)

Tabel 5. 1Tabel Hasil Analisa 1

NO	DIMENSI	INDIKATOR	NILAI	JUMLAH	RATA-RATA	HASIL	NO
	PERTANYAAN	KUALITAS INFORMASI	JAWA BAN	MENJAWAB	JAWA BAN	BAIK	TIDAK BAIK
1	Website gofeeder STMIK Prabumulih sudah menyediakan informasi yang cukup jelas?	KUALITAS INFORMASI	SANGAT TIDAK SETUJU	1	0		
		TIDAK SETUJU	2	4			
		NETRAL	3	27			
		SETUJU	4	44			
		SANGAT SETUJU	5	8			
		Jumlah		83	3,67	Baik	-
2	Website gofeeder STMIK Prabumulih sudah menyediakan informasi yang dapat dipercaya?	KUALITAS INFORMASI	SANGAT TIDAK SETUJU	1	0		
		TIDAK SETUJU	2	2			
		NETRAL	3	32			
		SETUJU	4	42			
		SANGAT SETUJU	5	7			
		Jumlah		83	3,65	Baik	-
3	Website gofeeder STMIK Prabumulih sudah menyediakan informasi yang bermanfaat?	KUALITAS INFORMASI	SANGAT TIDAK SETUJU	1	0		
		TIDAK SETUJU	2	4			
		NETRAL	3	30			
		SETUJU	4	48			
		SANGAT SETUJU	5	1			
		Jumlah		83	3,55	Baik	-

4	KUALITAS INFORMASI	SANGAT TIDAK SETUJU	1	0			
	Website gofeeder STMIK Prabumulih sudah menyediakan informasi yang mudah dibaca dan dipahami?	TIDAK SETUJU	2	1			
		NETRAL	3	35			
		SETUJU	4	42			
		SANGAT SETUJU	5	5			
		Jumlah		83	3,61	Baik	-
5	KUALITAS INFORMASI	SANGAT TIDAK SETUJU	1	0			
	Website gofeeder STMIK Prabumulih sudah menyediakan informasi yang lengkap dan terperinci?	TIDAK SETUJU	2	2			
		NETRAL	3	53			
		SETUJU	4	27			
		SANGAT SETUJU	5	1			
		Jumlah		83	3,33	Baik	-
6	KUALITAS DESAIN	SANGAT TIDAK SETUJU	1	2			
	Website gofeeder STMIK Prabumulih sudah mempunyai reputasi yang cukup baik?	TIDAK SETUJU	2	2			
		NETRAL	3	36			
		SETUJU	4	41			
		SANGAT SETUJU	5	2			
		Jumlah		83	3,47	Baik	-
7	KUALITAS DESAIN	SANGAT TIDAK SETUJU	1	0			
	Website gofeeder STMIK Prabumulih sudah menjamin keamanan dalam mengunduh file?	TIDAK SETUJU	2	5			
		NETRAL	3	42			
		SETUJU	4	36			
		SANGAT SETUJU	5	0			
		Jumlah		83	3,37	Baik	-
8	KUALITAS DESAIN	SANGAT TIDAK SETUJU	1	0			
	Website gofeeder STMIK Prabumulih sudah menjamin ketepatan dan keakuratan dalam pemberian informasi?	TIDAK SETUJU	2	1			
		NETRAL	3	50			
		SETUJU	4	28			
		SANGAT SETUJU	5	4			
		Jumlah		83	3,42	Baik	-
9	KUALITAS DESAIN	SANGAT TIDAK SETUJU	1	0			
	Website gofeeder STMIK Prabumulih memiliki kemudahan untuk menarik minat dan perhatian pengguna?	TIDAK SETUJU	2	5			
		NETRAL	3	48			
		SETUJU	4	26			

		SANGAT SETUJU	5	4			
			Jumlah	83	3,35	Baik	-
10	KUALITAS PENGGUNAAN	SANGAT TIDAK SETUJU	1	0			
	<i>Website gofeeder</i> STMIK Prabumulih mudah dioperasikan oleh mahasiswa?	TIDAK SETUJU	2	5			
		NETRAL	3	33			
		SETUJU	4	41			
		SANGAT SETUJU	5	4			
			Jumlah	83	3,53	Baik	-
11	KUALITAS PENGGUNAAN	SANGAT TIDAK SETUJU	1	0			
	<i>Website gofeeder</i> STMIK Prabumulih memiliki kemudahan navigasi?	TIDAK SETUJU	2	1			
		NETRAL	3	69			
		SETUJU	4	10			
		SANGAT SETUJU	5	3			
			Jumlah	83	3,18	Baik	-
12	KUALITAS PENGGUNAAN	SANGAT TIDAK SETUJU	1	1			
	<i>Website gofeeder</i> STMIK Prabumulih sudah memiliki tampilan yang menarik?	TIDAK SETUJU	2	4			
		NETRAL	3	51			
		SETUJU	4	23			
		SANGAT SETUJU	5	4			
			Jumlah	83	3,30	Baik	-
13	KUALITAS PENGGUNAAN	SANGAT TIDAK SETUJU	1	0			
	<i>Website gofeeder</i> STMIK Prabumulih dapat diakses 24 jam/hari?	TIDAK SETUJU	2	3			
		NETRAL	3	34			
		SETUJU	4	33			
		SANGAT SETUJU	5	13			
			Jumlah	83	3,67	Baik	-

5.3 Pembahasan Hasil Tabel Analisa Pertama

5.3.1 Pertanyaan Satu

Perolehan jawaban dengan pertanyaan satu apakah *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah menyediakan Informasi yang cukup jelas?. Responden yang menjawab tidak setuju berjumlah 4 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (4,8%), responden yang menjawab netral berjumlah 27 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (32,5%), responden yang menjawab setuju berjumlah 44 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (53,0%), dan responden yang menjawab sangat setuju berjumlah 8 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (9,6%).

Dari pertanyaan *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah menyediakan informasih yang cukup jelas sudah tebilang baik karena *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah menyediakan informasih yang jelas bagi mahasiswa

5.3.2 Pertanyaan Dua

Perolehan jawaban dengan pertanyaan dua apakah *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah menyediakan informasi yang dapat dipercaya?. Responden yang menjawab tidak setuju berjumlah 2 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (2,4%), responden yang menjawab netral berjumlah 32 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (38,6%), responden yang menjawab setuju berjumlah 42 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (50,6%), dan responden yang menjawab sangat setuju berjumlah 7 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (8,4%).

Dari pertanyaan *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah menyediakan informasi yang dapat dipercaya. Karena *website gofeeder* STMIK Prabumulih hanya memberikan informasi perkuliahan dan data mahasiswa itu sendiri yang bisa melihatnya.

5.3.3 Pertanyaan Tiga

Perolehan jawaban dengan pertanyaan tiga apakah *website gofeeder* STMIK Prabumulih menyediakan informasi yang bermanfaat?. Responden yang menjawab tidak setuju berjumlah 4 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (4,8%), responden yang menjawab netral berjumlah 30 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (36,1%), responden yang menjawab setuju berjumlah 48 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (57,8%), dan responden yang menjawab sangat setuju berjumlah 1 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (1,2%).

Dari pertanyaan apakah *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah menyediakan informasi yang bermanfaat bagi mahasiswa, dimana mahasiswa dapat melihat semua informasi perkuliahan dan pembayaran pada *website gofeeder* STMIK Prabumulih dan mahasiswa dapat melihat hasil perkuliahan pada *website gofeeder* STMIK Prabumulih.

5.3.4 Pertanyaan Empat

Perolehan jawaban dengan pertanyaan empat apakah *website gofeeder* STMIK Prabumulih menyediakan informasi yang mudah dibaca dan dipahami?. Responden yang menjawab tidak setuju berjumlah 1 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (1,2%), responden yang menjawab netral berjumlah 35

orang dan persentasi menunjukkan sebesar (42,2%), responden yang menjawab setuju berjumlah 42 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (50,6%), dan responden yang menjawab sangat setuju berjumlah 5 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (6,0%).

Dari pertanyaan apakah *website gofeeder website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah menyediakan informasi yang mudah dibaca dan dipahami. *Website gofeeder website gofeeder* STMIK Prabumulih mudah dibaca dan dipahami bagi mahasiswa karena *pada website gofeeder* terdapat menu menu utama dimanamenu utama sudah menyediakan menu-menu yang mudah kita pahami, dari menu tersebut kita bisa melakukan aktivitas yang kita inginkan.

5.3.5 Pertanyaan Lima

Perolehan jawaban dengan pertanyaan lima apakah *website gofeeder* STMIK Prabumulih menyajikan informasi yang lengkap dan terperinci?. Responden yang menjawab tidak setuju berjumlah 2 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (2,4%), dan responden yang menjawab netral berjumlah 53 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (63,9%), responden yang menjawab setuju berjumlah 27 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (32,5%), dan responden yang menjawab sangat setuju berjumlah 1 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (1,2%).

Dari pertanyaan *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah menyediakan informasi yang lengkap dan terperinci. *Website gofeeder* sudah menyediakan menu yang lengkap untuk perkuliahan, dari menu yang ada mahasiswa melakukan pengambilan KHS, dan melakukan pengisian KRS secara online.

5.3.6 Pertanyaan Enam

Perolehan jawaban dengan pertanyaan enam apakah *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah mempunyai reputasi yang cukup baik?. Responden yang menjawab sangat tidak setuju berjumlah 2 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (2,4%), dan responden yang menjawab tidak setuju berjumlah 2 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (2,4%), responden yang menjawab netral berjumlah 36 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (43,4%), responden yang menjawab setuju berjumlah 41 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (49,4%), dan responden yang menjawab sangat setuju berjumlah 2 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (2,4%).

Dari pertanyaan *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah mempunyai reputasi yang baik. *Website gofeeder* sudah mempunyai reputasi yang baik karena bagi mahasiswa *website gofeeder* sudah mempunyai informasi yang baik, informasi yang bermanfaat, dan informasi yang dapat dipercaya bagi mahasiswa.

5.3.7 Pertanyaan Tujuh

Perolehan jawaban dengan pertanyaan tujuh apakah *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah menjamin keamanan dalam mengunduh file?. Responden yang menjawab tidak setuju berjumlah 5 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (6,0%), responden yang menjawab netral berjumlah 42 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (50,6%), dan responden yang persentasi menunjukkan sebesar (50,6%), dan responden yang menjawab setuju berjumlah 36 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (43,4%).

Dari pertanyaan *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah menjamin keamanan dalam mengunduh file. *Website gofeeder* sudah menjamin keamanan dalam mengunduh file karena file yang ada pada *website gofeeder* hanya dapat diunduh oleh mahasiswa yang bersangkutan tersebut.

5.3.8 Pertanyaan Delapan

Perolehan jawaban dengan pertanyaan delapan apakah *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah menjamin ketepatan dan keakuratan dalam pemberian informasi?. Responden yang menjawab tidak setuju berjumlah 1 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (1,2%), dan responden yang menjawab netral berjumlah 50 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (60,2%), responden yang menjawab setuju berjumlah 28 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (33,7%), dan responden yang menjawab sangat setuju berjumlah 4 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (4,8%).

Dari pertanyaan apakah *Website Gofeeder* STMIK Prabumulih sudah menjamin ketepatan dan keakuratan dalam pemberian informasi. *Website gofeeder* memberikan informasi yang akurat yang berdasarkan fakta dari kampus.

5.3.9 Pertanyaan Sembilan

Perolehan jawaban dengan pertanyaan sembilan apakah *website gofeeder* STMIK Prabumulih memiliki kemudahan untuk menarik minat dan perhatian pengguna?. Responden yang menjawab tidak setuju berjumlah 5 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (6,0%), dan responden yang menjawab netral berjumlah 33 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (57,8%), responden yang menjawab setuju berjumlah 41 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (31,3%), dan

responden yang menjawab sangat setuju berjumlah 4 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (4,8%).

Dari pertanyaan *Website Gofeeder* STMIK Prabumulih memiliki kemudahan untuk menarik minat dan perhatian pengguna. Dari desain tampilan *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah memiliki desain tampilan yang cukup menarik bagi pengguna nya.

5.3.10 Pertanyaan Sepuluh

Perolehan jawaban dengan pertanyaan sepuluh apakah *website gofeeder* STMIK Prabumulih mudah dioperasikan oleh mahasiswa?. Responden yang menjawab tidak setuju berjumlah 5 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (6,0%), responden yang menjawab netral berjumlah 33 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (39,8%), responden yang menjawab setuju berjumlah 41 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (49,4%), dan responden yang menjawab sangat setuju berjumlah 4 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (4,8%).

Dari pertanyaan *Website Gofeeder* STMIK Prabumulih mudah dioperasikan oleh mahasiswa, *Website Gofeeder* STMIK Prabumulih mudah digunakan bagi mahasiswa karena mahasiswa hanya perlu mengklik menu-menu yang tersedia pada halaman utama dan beranda.

5.3.11 Pertanyaan Sebelas

Perolehan jawaban dengan pertanyaan sebelas apakah *Website Gofeeder* SMTIK Prabumulih memiliki kemudahan navigasi?. Responden yang menjawab tidak setuju berjumlah 1 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (1,2%), dan

responden yang menjawab netral berjumlah 69 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (93,1%), responden yang menjawab setuju berjumlah 10 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (12,0%), dan responden yang menjawab sangat setuju berjumlah 3 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (3,6%).

Dari pertanyaan *website gofeeder* STMIK Prabumulih memiliki kemudahan navigasi. *Website gofeeder* memiliki kemudahan dalam mengoprasikan kegiatan dalam *website*.

5.3.12 Pertanyaan Dua Belas

Perolehan jawaban dengan pertanyaan dua belas apakah *website gofeeder* STMIK Prabumulih sudah memiliki tampilan yang menarik?. Responden yang menjawab sangat tidak setuju berjumlah 1 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (1,2%), dan responden yang menjawab tidak setuju berjumlah 4 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (4,8%), responden yang menjawab netral berjumlah 51 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (61,4%), responden yang menjawab setuju berjumlah 23 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (27,7%), dan responden yang menjawab sangat setuju berjumlah 4 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (4,8%).

Dari pertanyaan *Website Gofeer* STMIK Prabumulih sudah memiliki tampilan yang menarik. *website gofeeder* memiliki tampilan yang menarik bagi mahasiswa itu sendiri.

5.3.13 Pertanyaan Tiga Belas

Perolehan jawaban dengan pertanyaan tiga belas apakah Koneksi *website gofeeder* STMIK Prabumulih dapat diakses 24 jam/hari?. Responden yang menjawab tidak setuju berjumlah 3 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (3,6%), dan responden yang menjawab netral berjumlah 34 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (41,0%), responden yang menjawab setuju berjumlah 33 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (39,8%), dan responden yang menjawab sangat setuju berjumlah 13 orang dan persentasi menunjukkan sebesar (15,7%).

Dari pertanyaan *Website Gofeeder* STMIK Prabumulih dapat diakses 24 jam/hari . *website gofeeder* dapat diakses 24 jam/harinya tanpa batasan dan dapat diakses setiap akses setiap waktu bagi mahasiswa.

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Setelah melakukan analisa data dan pengolahan data maka dapat diperoleh apabila :

1. Setelah melakukan analisa *website gofeeder* STMIK prabumulih dengan metode *webqual* yang penulis gunakan dengan variabel kualitas informasi, kualitas desain, dan kualitas pengguna dapat disimpulkan bahwa sebuah *website gofeeder* memberikan kepuasan kepada pengguna.
2. Untuk Pengukuran SPSS dapat disimpulkan bahwa validitas dan reliabilitas dan seluruh angka perhitungan menunjukkan angka semuanya di atas nilai dari tabel r dan menunjukkan semua jawaban valid. Pengujian chi square diperoleh angka $df=1$ sehingga dari hasil tersebut maka dapat ditemukan bahwa penyebaran jawaban sudah memenuhi kriteria dan dinyatakan valid.

Dengan hasil analisa data penelitian yang menunjukkan bahwa mahasiswa puas akan keberadaan *website gofeeder* STMIK Prabumulih sebagai media untuk memperoleh data dan informasi yang berhubungan dengan akademis.

6.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan penulis adalah sebagai berikut :

1. Analisa mengenai aplikasi yang berbasis web sebaiknya dapat dilakukan lagi oleh mahasiswa yang lainnya untuk memperkaya sudut pandang penelitian dari sudut pandang yang berbeda.
2. Sebaiknya dalam penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan jumlah populasi yang lebih besar lagi dari penelitian sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Arsib, Ibnu. 2019. *Merawat Kekayaan Bangsa Dan Negara* : Guepedia
- Dr.Raco J,R,2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta:PT Gramedia
- Elgamar. 2020. *Buku Ajar Konsep Dasar Pemrograman Website Dengan Php*. Malang : Ahli Media
- Hidayat, Rahmat. 2020. *Cara Praktis Membangun Website Gratis*. Jakarta : Elex Media Komputido
- Kotler, Philip. 2010. *Manajemen Pemasaran Edisi Milinium Satu*. Jakarta : Index
- Komputer, Wahana. 2013 *Mengolah Data Statistik Penelitian Dengan Spss 18* : Elex Media Komputido
- Muharni, Sita. 2021. *Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Bintang Pustaka*: Bintang Pustaka Madani.
- Riyadi, Andri. 2020. *Pancasila Dalam Penanggulangan Korupsi*. Kapanjen : Ae Publishing
- Santi, Indyah Hartami. 2020. *Analisa Perancangan Sistem* : Penerbit Nem
- Witara, Ketut. 2018 *Cara Singkat Memahami Menejemen Mutu Iso 9001.2015 Dan Impementasinya* : Cv Jejak
- Manik, Agnes. 2017. *Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya Website*. Jurnal Elektro, 478-480.

LAMPIRAN



**Kuensioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Gofeeder Stmik
Prabumulih**

PERTANYAAN		NILAI TARGET				
		1	2	3	4	5
KUALITAS INFORMASI						
1	Website gofeeder menyediakan informasi yang jelas?					
2	Website gofeeder sudah menyediakan informasi dapat dipercaya?					
3	Website gofeeder sudah menyediakan informasi yang bermamfaat?					
4	Websit gofedeer sudah menyediakan informasi yang mudah dibaca dan dipahami?					
5	Website gofeeder sudah menyediakan informasi yang berguna dan terperinci					
KUALITAS DESAIN						
1	Website gofeeder sudah mempunyai reputasi yang baik?					
2	Website gofeeder sudah menjamin keamanan dalam mengunggah file?					
3	Website gofedeer sudah menjamin ketepatan dan keakuratan dalam pemberian informasi?					
4	Website gofeeder memiliki kemudahan untuk menarik minat dan perhatian pengguna?					
KUALITAS PENGGUNA						
1	Website gofeeder mudah dioperasikan oleh mahasiswa?					
2	Website gofeeder memiliki kemudahan navigasi?					
3	Website gofeeder memiliki tampilan yang menarik?					
4	Website gofeeder dapat diakses 24 jam setiap hari?					

Keterangan Cara Pengisian: Berilah tanda (√) untuk setiap pernyataan sesuai dengan kenyataan diterima dalam pelayanan pada kolom.

1. sangat tidak puas
2. tidak puas
3. cukup puas
4. puas
5. sangat puas

Hasil Wawancara Dengan Ketua Stmik Prabumulih

PENULIS	NARASUMBER
Assalamua'alaikum pak	Wa'alaikummussalam
Saya erli yunani mahasiswa semester 7 yang mengambil objek penelitian pada STMIK Prabumulih pak, dan saya ingin menanyakan tentang STMIK Prabumulih pada bapak.	Iya boleh, apa yang ingin ditanya tentang STMIK Prabumulih
Saya mengambil judul penelitian analisa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap website gofeeder STMIK Prabumulih pak	Oh iya
Saya ingin menanyakan apakah stmik mempunyai struktur organisasi?	Iya mempunyai
Dan apakah struktur tersebut mempunyai deskripsi tugas nya?	Iya mempunyai, kita bisa lihat dari struktur organisasi itu apa saja tugas-tugas yang dilakukan, dan dari stuktur organisasi yang ada dosen sudah mempunyai tugasnya masing-masing untuk mereka kerjakan dan menjadi tanggung jawab meraka
Oh iya pak, itu saja yang saya tanyakan pada bapak, saya ucapkan terimakasih atas waktunya pak	Iya, sama-sama

DOKUMENTASI



